Ofício PHCS N.º 048/2021

Ouro Fino, 27 de agosto de 2021.

Excelentíssimo Senhor Edson Batista Gomes.
Exmo. Sr. Diretor do DMAAE.
Departamento Municipal Autônomo de Água e Esgoto de Ouro Fino-MG.

Assunto: Solicita ao Departamento Municipal Autônomo de Água e Esgoto de Ouro Fino, que faça uma avaliação na residência da Senhora Angelina Mara Fleming, a fim de inspecionar o hidrômetro que encontra-se em mal funcionamento.

Senhor Diretor do DMAAE,

Cumprimentando-o cordialmente, venho através do presente, solicitar à Vossa Excelência que seja feito uma avaliação na residência da Senhora Angelina Mara Fleming, moradora de nosso município, a fim de inspecionar o hidrômetro que encontra-se em mal funcionamento.

Recentemente fui procurado pela Senhora Angelina Mara Fleming, a qual me informou que desde a segunda-feira, dia 23 de agosto de 2021, o abastecimento de água não tem chegado a sua residência, no entanto, o hidrômetro de sua casa continua contabilizando voltas. Acredito que deva existir algum problema hidráulico no local, que está fazendo com que o hidrômetro contabilize a passagem de ar ao invés de água, mostrando uma falsa leitura de consumo.

A Senhora Angelina Mara Fleming, também me informou, que entrou em contato com a ouvidoria do DMAAE através do aplicativo “Messenger”, oportunidade em que solicitou que algum funcionário comparecesse a sua residência para avaliar o problema. Todavia, seu pedido não foi acatado e o problema persiste até o presente momento.

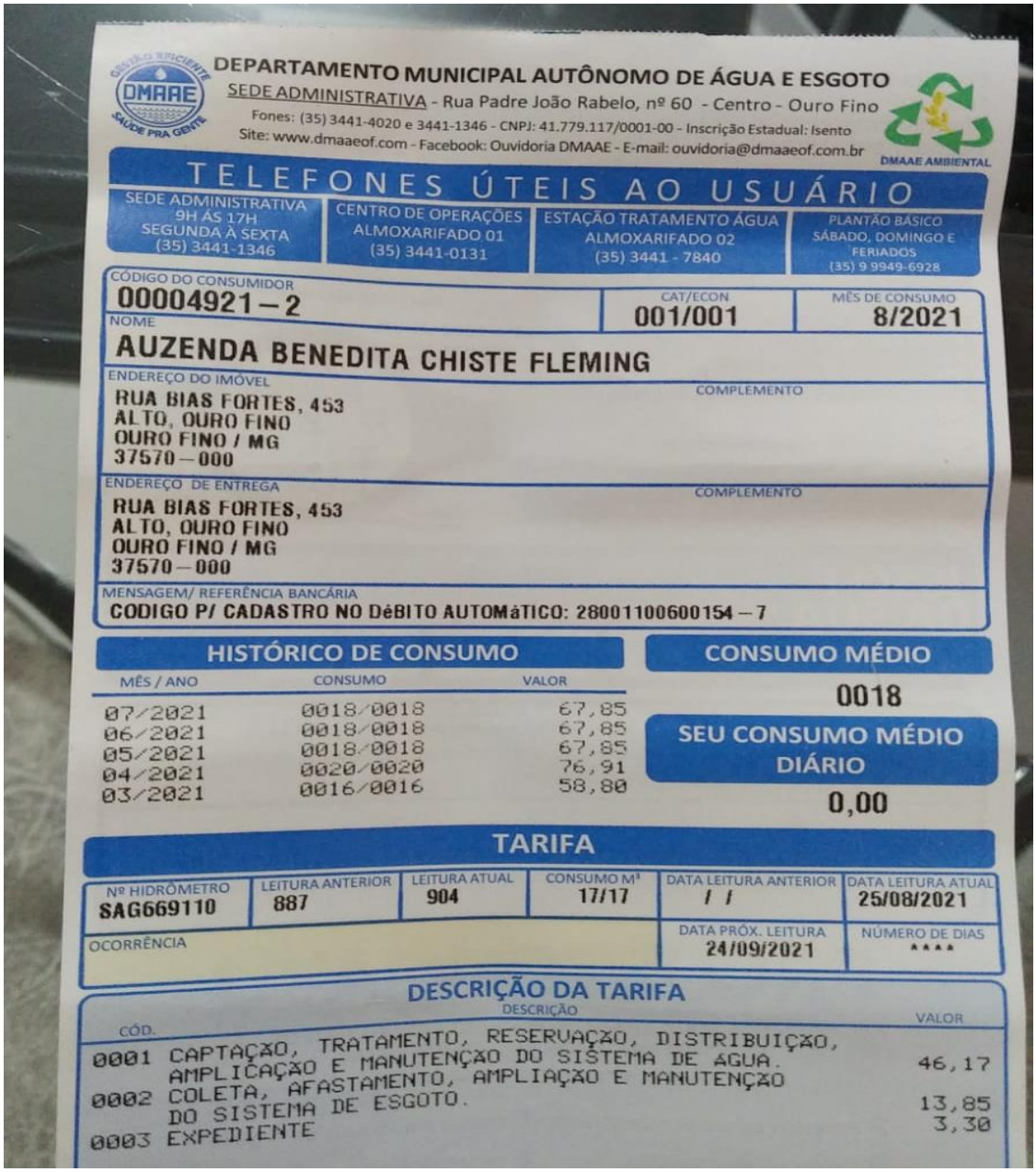
Portanto, pelos justos motivos acima mencionados e compreendendo a importância do serviço de distribuição de água, solicito ao Departamento Municipal Autônomo de Água e Esgoto de Ouro Fino providências para o atendimento deste requerimento.

Dessa forma, em apreço a reivindicação e para facilitar a identificação da moradora, coloco em anexo fotos do pedido supracitado.

Sem mais para o momento, aproveito o ensejo para renovar protestos de consideração e apreço.

Paulo Henrique Chiste de Silva
Vereador
Câmara Municipal de Ouro Fino

**ANEXO UM:**



DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
SEDE ADMINISTRATIVA - Rua Padre João Rabelo, nº 60 - Centro - Ouro Fino
Fones: (35) 3441-4020 e 3441-1346 - CNPJ: 41.779.117/0001-00 - Inscrição Estadual: Isento
Site: www.dmaaeof.com - Facebook: Ouvidoria DMAAE - E-mail: ouvidoria@dmaaeof.com.br
DMAAE AMBIENTAL

TELEFONES ÚTEIS AO USUÁRIO

| SEDE ADMINISTRATIVA 9H ÀS 17H SEGUNDA À SEXTA (35) 3441-1346 | CENTRO DE OPERAÇÕES ALMOXARIFADO 01 (35) 3441-0131 | ESTAÇÃO TRATAMENTO ÁGUA ALMOXARIFADO 02 (35) 3441 - 7840 | PLANTÃO BÁSICO SÁBADO, DOMINGO E FERIADOS (35) 9 9949-6928 |
|---|---|---|---|

CÓDIGO DO CONSUMIDOR: 00004921 – 2 | CAT/ECON: 001/001 | MÊS DE CONSUMO: 8/2021
NOME: AUZENDA BENEDITA CHISTE FLEMING
ENDEREÇO DO IMÓVEL: RUA BIAS FORTES, 453 ALTO, OURO FINO OURO FINO / MG 37570 – 000 | COMPLEMENTO
ENDEREÇO DE ENTREGA: RUA BIAS FORTES, 453 ALTO, OURO FINO OURO FINO / MG 37570 – 000 | COMPLEMENTO
MENSAGEM/ REFERÊNCIA BANCÁRIA: CODIGO P/ CADASTRO NO DéBITO AUTOMáTICO: 28001100600154 – 7

HISTÓRICO DE CONSUMO

| MÊS / ANO | CONSUMO | VALOR |
|---|---|---|
| 07/2021 | 0018/0018 | 67,85 |
| 06/2021 | 0018/0018 | 67,85 |
| 05/2021 | 0018/0018 | 67,85 |
| 04/2021 | 0020/0020 | 76,91 |
| 03/2021 | 0016/0016 | 58,80 |

CONSUMO MÉDIO: 0018
SEU CONSUMO MÉDIO DIÁRIO: 0,00

TARIFA

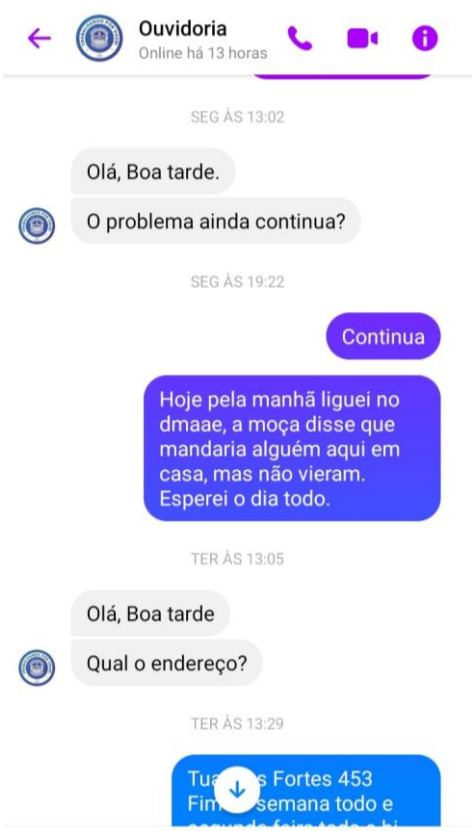
| Nº HIDRÔMETRO | LEITURA ANTERIOR | LEITURA ATUAL | CONSUMO M³ | DATA LEITURA ANTERIOR | DATA LEITURA ATUAL |
|---|---|---|---|---|---|
| SAG669110 | 887 | 904 | 17/17 | / / | 25/08/2021 |

OCORRÊNCIA | DATA PRÓX. LEITURA: 24/09/2021 | NÚMERO DE DIAS: ****

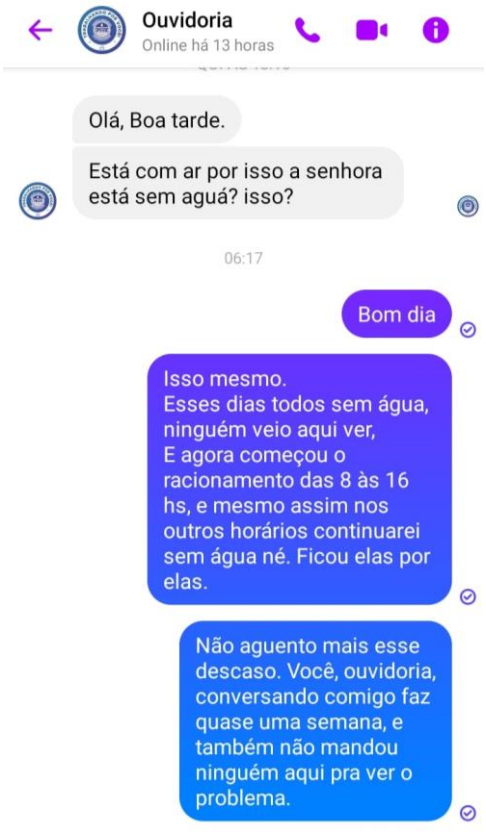
DESCRIÇÃO DA TARIFA

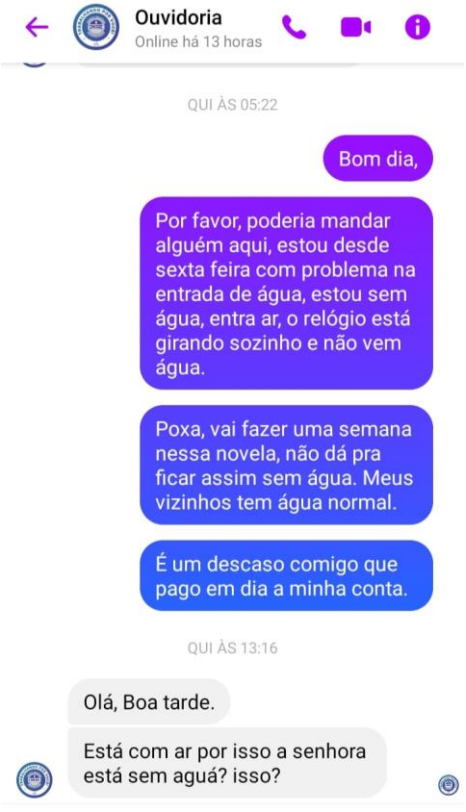
| CÓD. | DESCRIÇÃO | VALOR |
|---|---|---|
| 0001 | CAPTAÇÃO, TRATAMENTO, RESERVAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO, AMPLICAÇÃO E MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ÁGUA. | 46,17 |
| 0002 | COLETA, AFASTAMENTO, AMPLIAÇÃO E MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ESGOTO. | 13,85 |
| 0003 | EXPEDIENTE | 3,30 |

**ANEXO DOIS:**


Ouvidoria
Online há 13 horas
SEG ÀS 13:02
Olá, Boa tarde.
O problema ainda continua?
SEG ÀS 19:22
Continua
Hoje pela manhã liguei no dmaae, a moça disse que mandaria alguém aqui em casa, mas não vieram. Esperei o dia todo.
TER ÀS 13:05
Olá, Boa tarde
Qual o endereço?
TER ÀS 13:29


Ouvidoria
Online há 13 horas
TER ÀS 13:29
Tua Bias Fortes 453
Fim de semana todo e segunda feira toda e hj também não tem água
TER ÀS 13:43
Vou abrir um pedido pra senhora e passar pra eles irem verificar.
Por favor, o quanto antes. Estou há 4 dias sem água
Certinho, vou fazer o possível
QUI ÀS 05:22
Bom dia,
Por favor, poderia mandar alguém aqui, estou desde sexta com problema na


Ouvidoria
Online há 13 horas
Olá, Boa tarde.
Está com ar por isso a senhora está sem aguá? isso?
06:17
Bom dia
Isso mesmo.
Esses dias todos sem água, ninguém veio aqui ver,
E agora começou o racionamento das 8 às 16 hs, e mesmo assim nos outros horários continuarei sem água né. Ficou elas por elas.
Não aguento mais esse descaso. Você, ouvidoria, conversando comigo faz quase uma semana, e também não mandou ninguém aqui pra ver o problema.


Ouvidoria
Online há 13 horas
QUI ÀS 05:22
Bom dia,
Por favor, poderia mandar alguém aqui, estou desde sexta feira com problema na entrada de água, estou sem água, entra ar, o relógio está girando sozinho e não vem água.
Poxa, vai fazer uma semana nessa novela, não dá pra ficar assim sem água. Meus vizinhos tem água normal.
É um descaso comigo que pago em dia a minha conta.
QUI ÀS 13:16
Olá, Boa tarde.
Está com ar por isso a senhora está sem aguá? isso?