REQUERIMENTO Nº 10 /2024

ALLAN JOSÉ QUINTÃO, vereador, legalmente amparado no artigo 5º, XXXIII e no art. 31 da Constituição República, no art. 26, incisos VII e XVII da Lei Orgânica do Município de Manhuaçu e pelo Regimento Interno desta Casa Legislativa, depois de ouvido o Plenário, requer maiores informações e esclarecimento por parte da **COORDENAÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA** sobre a ausência de comunicação entre a atenção básica e os operadores da saúde.

Este parlamentar vem recebendo inúmeras reclamações da ausência de comunicação, a atenção básica não comunica com atenção secundaria e com os demais setores da saúde o que vem causando um grande prejuízo a saúde e transtornos aos usuários do SUS.

Manter o público informado é obrigação da administração pública, uma vez que estamos tratando da coisa pública, no sentido da res publica (coisa pública). Entretanto, devemos ressaltar que a simples transmissão de informação não representa um processo completo de comunicação, pois esse processo configura a relação dialógica entre sociedade e governo. Os serviços oferecidos à população também devem ser objetos de melhor e mais efetiva comunicação pública, pois a população desconhece a profundidade de seus direitos e deveres, por serem estes pouco divulgadas, apesar do amplo interesse do tema.

A comunicação interpessoal na área da saúde deve levar em consideração alguns critérios básicos para assegurar a qualidade dessa comunicação: responsividade, prestação imediata dos serviços solicitados pelo paciente ou por seu acompanhante; confiança, competência técnica e cortesia; empatia, se colocar no lugar do paciente; tangibilidade, instalações físicas e equipamentos funcionando e com bom aspecto.

A comunicação interna é o conjunto de processos e ferramentas informativas que visam atingir todos os membros, colaboradores e departamentos de uma organização. Ela desempenha um papel crucial na gestão organizacional, pois contribui para a eficácia operacional, o alinhamento de objetivos, a motivação dos funcionários.

A comunicação interna no setor da Saúde enfrenta desafios específicos devido à complexidade e à natureza crítica do setor. A falta de uma comunicação eficaz pode resultar em consequências desastrosas em um ambiente onde o objetivo principal é salvar vidas.

Manhuaçu, 12 de Janeiro de 2024.

ALLAN JOSÉ QUINTÃO
(Vereador – Allan do Alaor)