Câmara Municipal de Pompeia

Estado de São Paulo

Rua João da Costa Vieira, 584 - Cx. Postal 46 - CEP 17580-000 - Telefax (14) 3452-1405 - Pompeia - SP

www.camarapompeia.sp.gov.br - e-mail: cmpompeia@camarapompeia.sp.gov.br

INDICAÇÃO N.º 92 **/2013** **Proc.** 34.101 **Of.** 191/2013

AUTOR: **Vanderlei Ribeiro dos Santos**

ASSUNTO: Sugere ao DHS controle de qualidade de atendimento nos postos de saúde.

Oficie-se.
Pompeia 25/02/2013
Presidente

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Pompeia

Considerando que um dos aspectos mais valorizados pelos usuários dos serviços públicos de saúde é o respeito no atendimento;

Considerando que usuários dos Postos de Saúde da Família - PSF de Pompeia estão reclamando da eventual falta de um atendimento mais cordial e respeitoso;

INDICO ao Senhor Superintendente do Departamento de Higiene e Saúde que mantenha um sistema de avaliação constante do atendimento dispensado aos cidadãos usuários dos Postos de Saúde da Família, bem como que verifique a necessidade de promover a capacitação dos servidores que atuam na Recepção dessas unidades.

INDICO, ainda, ao Sr. Superintendente que estude a possibilidade de implantar caixas de sugestões/reclamações nos mencionados Postos.

Sala das Sessões,

25 de fevereiro de 2013.

Vanderlei Ribeiro dos Santos

Vereador - PV