Prefeitura Municipal de Alfenas

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico

Ofício n.º 45/2025/CG/PMA

Alfenas, 02 de abril de 2025.

Senhor Presidente,

Em atenção à Indicação nº 176/2025, de autoria do Vereador Gilmar Costa da Silva, encaminhamos anexa a resposta enviada pela Secretária Municipal de Saúde.

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Antônio Carlos Esteves Pereira
Secretário Executivo

À Sua Excelência, o Senhor
Vereador Matheus Paccini Pereira
Presidente da Câmara Municipal de Alfenas (MG)

PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS
Secretaria Municipal de Saúde
Praça Dr. Emílio da Silveira, 68, Centro–Alfenas-MG
Cep: 37130-000 Fone: (35) 3698-1372

Ofício nº 104/SMS/2025
De: Secretaria Municipal de Saúde
Para: Câmara Municipal de Alfenas
Assunto: Resposta (Faz)
Alfenas,01 de Abril de 2025

Exmo. Sr

Em referência a **Indicação nº 176 / 2025**, enviado pela Câmara Municipal de Alfenas, subscrito (a) pelo Vereador (a) **Gilmar Costa da Silva**, onde solicita a possibilidade de **realizar melhorias no Atendimento do Posto de Estratégia Saúde da Família (ESF) do Bairro Vila Esperança**, tendo em vista que tenho recebido diversas reclamações da população quanto a demora para marcação de consultas, quanto a falta de visitas domiciliares e também quanto a falta de cortesia dos servidores para com a população, informo que de acordo com a **Coordenadora da Atenção Básica – Renata de Cássia Ap. de Souza**, informou que:

- PSF Jardim Eunice:

Demora na Marcação de consultas: Em visita a unidade de saúde foi questionado aos funcionários a respeito das marcações de consultas de rotina para esclarecimento ao solicitante, tal informação não é verídica, o que temos um pouco mais de dificuldade no agendamento é com respeito as consultas de especialidades devida a alta demanda.

Visitas Domiciliares: Segundo verificação da agenda de visitas domiciliares, as visitas são efetuadas por todos os profissionais, medico, enfermeiro, técnico e ACS.

Atendimento desrespeitoso: Foi pontado pelos funcionários um único acontecimento, porém que foi tratado de forma totalmente respeitosa JC (paciente) queria transcrição na mesma hora, então foi explicado ao paciente como é a demanda de transcrição e o mesmo ficou bem alterado pelo ocorrido.

Ressalto que quinzenalmente são realizadas reuniões com todas as Equipes de PFS's e são reforçados processos internos para garantir que situações como essa não ocorram novamente. Valorizamos profundamente a comunicação clara e eficaz em nossas equipes, e estamos comprometidos em aprender com esse erro e melhorar continuamente.

Para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários, apresento minhas cordiais saudações.

Andrea de Souza
Secretária Municipal de Saúde
Alfenas/MG

Andrea de Souza

Secretária Municipal de Saúde

Secretaria Municipal de Saúde

Exmo. Sr.
Gilmar Costa da Silva
Vereador (a) da Câmara Municipal - Praça Fausto Monteiro, 85 - Centro Alfenas - MG