CÂMARA MUNICIPAL DE LIMEIRA DO OESTE

CNPJ: 26.042.598/0001-75

Lido em reunião
15 / 07 / 24

Ofício nº. 130/2024 – VCM

Limeira do Oeste – MG, 15 de julho de 2024.

Ao Gerente da Agência Bradesco
Limeira do Oeste-MG.

Assunto: Solicitação de Atendente para Auxílio a Idosos e Aposentados nos Caixas Eletrônicos

Prezado(a) Sr(a). Gerente,

Venho por meio deste ofício solicitar a Vossa Senhoria a implementação de um serviço de atendimento direcionado a idosos e aposentados nos caixas eletrônicos da Agência Bradesco de Limeira do Oeste/MG.

Justifica tal solicitação o fato de que a referida agência se destaca como a que possui o maior número de clientes nesta faixa etária em todo o município. Reconhecendo as dificuldades enfrentadas por este público em lidar com as novas tecnologias, torna-se evidente a necessidade de um suporte especializado para garantir o acesso seguro e autônomo aos serviços bancários.

É importante salientar que a agência em questão é a única do município que não oferece este tipo de atendimento, o que gera transtornos e constrangimentos aos idosos e aposentados, além de comprometer a qualidade do serviço prestado pela instituição.

Diante do exposto, solicito que sejam tomadas as medidas necessárias para a imediata implementação de um serviço de atendimento direcionado a este público, com a presença de um colaborador especialmente treinado para auxiliar nas transações realizadas nos caixas eletrônicos.

Acreditamos que esta medida contribuirá significativamente para a inclusão social dos idosos e aposentados, além de fortalecer a imagem do Banco Bradesco como uma instituição comprometida com a acessibilidade e o bem-estar de seus clientes.

Agradecemos a sua atenção e esperamos um retorno positivo a esta solicitação.

Atenciosamente,

AILTO DE MORAES CAVALCANTE
Vereador

Recebi
15/07/24