PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO
ESTADO DE SÃO PAULO

Fls.: Nº

Processo Nº de

C. 1341/SMS

DAHUE

Sra. Diretora

Encaminhamos o presente para ciência e demais providências

Cubatão 23/07/2021

Wagner Santos
Chefe do Setor de Expediente

Setor: Dahue

Correspondência Nº: 292/21

Data: 26/07/2021

SAMU

Sra Chefe:
Encaminhamos para ciência e providências que julgar necessárias
Cubatão, 27.07.21

Aparecida de Fátima Silva
Diretora Depto A. Hospitalar
de Urgência e Emergência

A
DAHUE
Sr. Diretora

Solicito que seja encaminhado ao DGTT, para maiores esclarecimentos.

Cub. 29/07/2021

Gisela Maria Greco Vaz
Chefe de Divisão - SAMU

DGTT
Sr Diretor:
Encaminhamos para

ciência e providências que julgar necessárias
Cubatão, 06.08.21

Aparecida de Fátima Silva
Diretora Depto A. Hospitalar
de Urgência e Emergência

TERMO DE ANEXAÇÃO
Anexei, nesta data os documentos de Fls. 04 e 05
por mim numerados e rubricados.
Cubatão, 11/08/2021
Funcionário

04

RES: REPARO de problemas roteamento no Código Especial 192

relacionamentoempresas.br@vivo.com.br
<relacionamentoempresas.br@vivo.com.br>
Mon 8/9/2021 12:18 PM

To: CUBATAO - Servico de Telefonia e Rede <str@cubatao.sp.gov.br>
Cc: Relacionamento Empresas (relacionamentoempresas.br@telefonica.com) <relacionamentoempresas.br@telefonica.com>; Maria Janaina Lopes Da Silva <maria.lopes.silva@telefonica.com>; Nelia Joaquina Barbosa Duarte <nelia.jduarte@telefonica.com>

Boa Tarde
Prezado Wilians, tudo bem?

Solicitação: Abertura de Reparo
Você receberá um contato para tratativas em até 2 horas.
Protocolo de atendimento: **20217928761122**
Protocolo de reparo: **1000152853**
Nota: Conforme solicitado abrimos ordem de reparo para defeito mencionado.

Dúvidas estamos á disposição. Tenha uma ótima semana!

Agradeço pelo contato, você poderá receber uma pesquisa para avaliação do meu atendimento através do endereço de e-mail: vivo@pesquisa.vivo.com.br (Título: A Vivo quer ouvir você! Avalie nossa Central de Relacionamento).

Atenciosamente,

Luana Maria Silva Moreira

Consultoria de Relacionamento Empresas

Vivo Empresas - Governo

Site: São José dos Campos– SP

Tel.: 0800-151551 (Opção 2 Fixa + 8 primeiros dígitos CNPJ)

Relacionamentoempresas.br@vivo.com.br



Gerencie suas contas no Meu Vivo Empresas
Acesse agora.

De: "CUBATAO - Servico de Telefonia e Rede" <str@cubatao.sp.gov.br>
Enviada em: 06/08/2021 15:21
Para: "Relacionamento Empresas (relacionamentoempresas.br@telefonica.com)" <relacionamentoempresas.br@telefonica.com>;"Maria Janaina Lopes Da Silva"

05

<maria.lopes.silva@telefonica.com>;"Nelia Joaquina Barbosa Duarte" <nelia.jduarte@telefonica.com>
Assunto: REPARO de problemas roteamento no Código Especial 192

Boa Tarde.

Solicitamos correção do problema no roteamento de chamadas ao código Especial 192 (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU) de Cubatão, conforme abaixo relatado

As chamadas ao referido Código, em alguns locais da cidade, estão sendo redirecionadas ao 192 do município vizinho (Santos).

O problema se dá, quando as chamadas são originadas de linhas móveis, notadamente das operadoras Vivo e Tim, conforme relatado.

Pedimos URGÊNCIA na solução deste problema, tendo em vista, que vem ocasionando considerável atraso no atendimento às emergências, e por conseqüencia, causando risco aos pacientes.

Obrigado

Wilians B. do Valle
Chefe do Serviço de Telefonia e Rede
Depto. de Gestão Tecnológica e Telecomunicações
Prefeitura Municipal de Cubatão
Tels: (13) 3362-4234, (13) 98802-9188

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted. el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO
ESTADO DE SÃO PAULO

Fls.: Nº 06

Processo Nº de

DAHUE

Sra. Diretora

Conforme fls 04 e 05, foi aberto o chamado junto à operadora para resolução do problema apresentado.

Após contatos com técnicos da operadora, no dia 9/8 pontuando os problemas apresentados, e após a execução de 2 testes do Código Especial 192, no dia 10/8, o chamado foi dado por encerrado, visto que o serviço estava normalilzado.

Cubatão, 11/08/2021

Wilians B. do Valle
Chefe do Serv. de Telefonia e Rede

Recebi em 17/08/21 14:55h
SMS
Sra Secretária
Após providências do Serviço de Telefonia e Rede apontadas em data de 11/08/2021, retornamos para prosseguimento.
Cubatão 19 de agosto de 2021.

Aparecida de Fátima Silva
Diretora Depto A Hospitalar
de Urgência e Emergência

SMS / PMC
CORRESPONDÊNCIA 1341/21
RECEBIDO EM 19/08/21
SECRETÁRIA (o)

SETUR.
Sr Secretario
Após providências retornamos o presente para ciência
Cubatão 19/08/21

Eliane A. Fabiolo
SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CORRESP.: 292/21