Telefônica

CT CCCAAA – 03929/2020
Bauru, 10 de setembro de 2020

Ao Vereador interessado.
Pompeia,

21 SET 2020

Presidente

Exmo. Sr. Marcio Rogério Caffer
Câmara Municipal de Pompéia

Assunto: Ofício nº 703/2020 de 25 de agosto de 2020.

Prezado Presidente,

Em atenção à sua solicitação, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Pompéia/SP, é realizada através de 04 (quatro) sites com as tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G).

Informamos ainda que em 2020, já realizamos ativação da tecnologia 4G em sites existentes no município, no entanto, o planejamento para novos sites, ampliação de cobertura, implantação de torre/equipamento de transmissão/comutação e outros, depende de estudos de viabilidade. Sendo assim, informamos que constam em nossos sistemas "previsão" de ativação e ampliação de capacidade da rede 4G, em sites já existentes do município de Pompéia/SP.

Esclarecemos que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abalroamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região. Importante mencionar também ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos, que podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia fixa e móvel, as quais acompanhamos para a regularização com a maior brevidade possível. Atualmente os indicadores de qualidade da ANATEL encontram-se em conformidade com as metas determinadas pela legislação vigente.

A Telefônica vem realizando esforços e investimentos, visando disponibilizar novos Produtos Serviços a todos seus clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente de Articulação Regional São Paulo/Sul

Telefônica Brasil S/A

Gerência de Articulação Regional SP/Interior
Telefone: (14) 3104-2236 - Cel: (14) 99703-8815
Rua Araujo Leite, 19-70 - 2º andar - Centro
CEP 17015-341 - Bauru - SP
www.vivo.com.br

www.vivo.com.br

Câmara Municipal de Pompeia

Estado de São Paulo

R. João da Costa Vieira, 584 - Cx. Postal 46 - CEP 17580-970 - Tel.: (14) 3452-1405
www.pompeia.sp.leg.br | e-mail: camara@pompeia.sp.leg.br

REQUERIMENTO N.º 232/2020 **Proc.** 45.484 **Of.** 703/2020

AUTOR: CARLOS ROGÉRIO BARBOSA

ASSUNTO: Solicita informações a empresa VIVO.

Aprovado por 10 a 0 votos
Rejeitado por .....a.....votos
Pompeia, 24 /08/2020.

Presidente

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Pompeia

Considerando as centenas de reclamações de usuários da empresa Vivo de telefonia móvel, inclusive problemas já vivenciados por este Vereador;

Considerando que é direito do consumidor a efetiva prestação dos serviços com qualidade;

REQUEIRO, nos termos regimentais, que esta Casa de Leis encaminhe ofício à direção da empresa Vivo solicitando que informe o motivo das constantes interrupções durante as ligações via celular e quais as providências que estão sendo tomadas para resolver o problema.

Sala das Sessões,
24 de agosto de 2020.

CARLOS ROGÉRIO BARBOSA
Vereador – PSD

Rodolfo Figueira Marino
Vereador

Nilson Fernandes da Silva
Vereador

Adriana Dias Ferreira Borrasca
Vereadora

Vanderlei Ribeiro dos Santos
Vereador

Valdemar Merencio da Silva Neto
Vereador

Valdir Cervelin
Vereador

Marcio Rogério Caffer
Vereador

CABO

José Pereira da Silva Filho
Vereador

Valentim Marques de Abreu
Vereador

Luiz Fernando Vidrich Pazin
Vereador