PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS
Secretaria Municipal de Saúde
Praça Dr. Emílio da Silveira, 68, Centro–Alfenas-MG
Cep: 37130-000 Fone: (35) 3698-1372

Ofício n° 275/SMS/2025
De: Secretaria Municipal de Saúde
Para: Câmara Municipal de Alfenas
Assunto: Resposta (Faz)
Alfenas, 11 de agosto de 2025

Exmo. Sr.

Em referência ao **Ofício nº 70/2025**, enviado pela Câmara Municipal de Alfenas, subscrito (a) pelo Vereador (a) **Gilmar Costa da Silva**, onde solicita que verifique a possibilidade de atender as necessidades **de melhoria na ESF do bairro Jardim América**, que segundo relatos, o serviço de internet fornecido à unidade apresenta severa instabilidade, com oscilações e quedas frequentes, o que inviabiliza a execução de tarefas essenciais que dependem de conexão, como o lançamento de dados nos sistemas do SUS e a comunicação online.

Além disso, os servidores demonstram que há a necessidade de expansão da rede telefônica para otimizar o fluxo de trabalho e a comunicação interna, que seria possível através da aquisição de um ponto de ramal e respectivo aparelho telefônico no setor da Farmácia e um ponto de ramal e respectivo aparelho telefônico no setor da Expedição.

Assim, diante das necessidades acima identificadas, **solicito o empenho de Vossa Senhoria para que verifique a possibilidade de atender a estas demandas, visando oferecer melhores condições de trabalho aos servidores é um atendimento de qualidade aos usuários da saúde.**

Diante do exposto a SMS em contato com a Coordenação da Atenção Básica esclareceu que quanto aos serviços de internet, o sinal fornecido ao PSF Jd. América é o mesmo para todas as Unidades de Saúde e demais serviços é de conhecimento que a instabilidade as vezes atrapalha, porém é comum a todos nós, inclusive em nossas residências. Quanto ao telefone, atualmente foi feita troca de operadora para melhora e otimização do fluxo de trabalho. Ressalto que, por esta Secretaria serão tomadas as medidas cabíveis para melhora em todas áreas necessárias.

Para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários, apresento minhas cordiais saudações.

Andréa de Souza
Secretária Municipal de Saúde
Alfenas/MG

Andrea de Souza
Secretária Municipal de Saúde
Secretaria Municipal de Saúde

Exmo(a). Sr(a)
Gilmar Costa da Silva
Vereador (a) da
Câmara Municipal de Alfenas – MG
Praça Fausto Monteiro, 85 - Telefax: (35) 3291-2349 - CEP 37130-031
Alfenas - MG