REQUERIMENTO Nº 362/2025

Requer da Diretora-Superintendente do FOZTRANS informações sobre a má prestação de serviço verificada na Linha 116 – Jardim das Flores, operada pela empresa Viação Santa Clara, especialmente no horário de maior fluxo às 07h30, conforme reclamações recebidas de forma recorrente por moradores da comunidade.

Senhor Presidente,

O Vereador abaixo assinado requer a Vossa Excelência, o envio de expediente à Excelentíssima Senhora Diretora-Superintendente do FOZTRANS, para que se digne encaminhar a esta Casa de leis, dentro do prazo legal, informações sobre a má prestação de serviço verificada na Linha 116 – Jardim das Flores, operada pela empresa Viação Santa Clara, especialmente no horário de maior fluxo às 07h30, conforme reclamações recebidas de forma recorrente por moradores da comunidade:

1) Quais ações imediatas serão tomadas pela Prefeitura para garantir que a Viação Santa Clara substitua os veículos sucateados ou reparos atualmente em operação na Linha 116?

2) Existe previsão para o reforço da frota ou aumento do número de ônibus nos horários de pico, especialmente às 07h30, para reduzir atrasos e superlotação?

3) Haverá intensificação na fiscalização da frota da linha 116, com vistorias técnicas periódicas? Se sim, qual será o cronograma e quais os critérios adotados?

4) A Prefeitura pode disponibilizar um canal exclusivo ou prioritário de atendimento para reclamações da comunidade do Jardim das Flores e outras linhas, garantindo retorno rápido ao cidadão, ou no TTU para registro das reclamações?

5) Quais penalidades contratuais podem ser aplicadas à empresa Viação Santa Clara em caso de reincidência dos problemas relatados, e como a Prefeitura está fiscalizando o cumprimento das obrigações da concessionária?

6) A gestão municipal está considerando a criação de um plano de modernização da frota, incluindo veículos mais novos, veiculos elétricos, ou solar, que são menos poluentes e com melhor acessibilidade, para atender com mais qualidade regiões como o Jardim das Flores? Ou outra região da cidade?

Diante do exposto, requer-se não apenas o envio de resposta formal a este gabinete, mas também a apresentação de um cronograma de ações corretivas a curto, médio e longo prazo, de forma que os moradores da região possam ter confiança de que o serviço será efetivamente melhorado.

Assinado por 1 pessoa: JOÃO BOSCO DE OLIVEIRA MELO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/34DB-2A31-7B18-7402 e informe o código 34DB-2A31-7B18-7402

J U S T I F I C A T I V A

A Linha 116 – Jardim das Flores tem sido alvo constante de reclamações dos usuários, especialmente nos horários de pico, afetando trabalhadores, estudantes e famílias que dependem do transporte público como seu único meio de deslocamento diário.

Entre os principais problemas relatados, destacam-se:

- Atrasos frequentes, que tornam o serviço imprevisível e comprometem horários de trabalho e estudo;

- Ônibus em estado visivelmente sucateado, com pane mecânica recorrente;

- Situações em que o veículo “morre” na subida próxima ao McDonalds, gerando engarrafamentos e riscos à segurança;

- Emissão de fumaça e cheiro de queimado, possivelmente relacionado a falhas no motor ou na manutenção.

Ressalte-se que a Viação Santa Clara teve o contrato renovado por mais dois anos com a Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu.

Diante disso, é essencial que a qualidade do serviço esteja à altura da responsabilidade assumida pela concessionária e da expectativa da população.

É dever do poder público zelar para que a população tenha acesso a um transporte seguro, pontual e digno, como garantido pela legislação e pelos contratos firmados.

Sala das Sessões, 9 de junho de 2025.

Bosco Foz
Vereador

Assinado por 1 pessoa: JOÃO BOSCO DE OLIVEIRA MELO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/34DB-2A31-7B18-7402 e informe o código 34DB-2A31-7B18-7402

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Código para verificação: 34DB-2A31-7B18-7402

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

JOÃO BOSCO DE OLIVEIRA MELO (CPF 919.XXX.XXX-87) em 09/06/2025 12:47:53 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/34DB-2A31-7B18-7402