PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
Avenida Dr. Anysio Chaves, 1001.
CEP. 68.030.290 - SANTARÉM-PARÁ

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
Aprovado em única discussão
Por unanimidade
Plenário 21/02/18
Edir Machado de Aguiar
1º Secretário

GABINETE DO VEREADOR DIDI FELEOL – LÍDER DO PDT

INDICAÇÃO Nº. 12 /2018.

Senhor Presidente,
Senhora e Senhores Vereadores:

PROPONHO de acordo com o Regimento Interno deste Poder, que seja encaminhado expediente ao senhor Secretario Municipal de Mobilidade e Trânsito, para que o mesmo, formalize um dispositivo legal, a nível municipal, apresentando o seguinte teor e justificativa abaixo, como sugestão:

a) instalar e manter à disposição da população usuária do ***TRANSPORTE COLETIVO, UM TELEFONE 0800, DE ATENDIMENTO EXCLUSIVO PARA QUE OS MESMOS TENHAM ACESSOS AS RECLAMAÇÕES DIRETO AO ÓRGÃO FISCALIZADOR.***

JUSTIFICATIVA

A cada dia que passa, surgem novos apelos da sociedade com relação ao atendimento do transporte coletivo em nossa cidade. Seja por atraso, descumprimento de horário, parada fora do ponto oficial e péssimo atendimento por parte dos motoristas e cobradores. Alguns realmente necessários para podermos acompanhar a dinâmica dos acontecimentos e agilizarmos as reclamações diretamente com o setor público competente com respeito a questão..
É cada vez mais crescente o número de usuários que têm reclamado sobre os atendimentos do transporte em nossa coletividade. Tal tipo de reclamação bate recorde nos órgãos de defesa dos consumidores (PROCON).
Quem precisa utilizar o transporte público em Santarém, geralmente é obrigado a estar preparado para os atrasos dos ônibus e a falta de respeito de alguns profissionais e etc. A situação tem a cada dia se agravado e as reclamações são constantes e intensas por parte dos usuários, daí a razão da presente solicitação, no sentido da SMT, estudar a possibilidade da implantação de um telefone 0800 exclusivo para o atendimento do que aqui se propõe.

Esperamos contar com o apoio e a aprovação dos nobres pares desta Casa à nossa proposta do "**Disque Denuncia**", beneficiando consumidores e usuários que se utilizam diariamente do Transporte Coletivo em nosso Municipio.

Sala das Sessões, Plenário da Câmara Municipal de Santarém, em de fevereiro de 2018.

DIDI FELEOL
Vereador – líder do PDT