PODER LEGISLATIVO
CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE VILHENA
PLENÁRIO DAS DELIBERAÇÕES

		☐ Projeto de Lei ☐ Projeto Decreto Legislativo ☐ Projeto de Resolução ☐ Requerimento ☐ Indicação ☐ Moção ☐ Emenda	Nº

AUTOR: VEREADOR SUCHI

INDICAÇÃO Nº 86 /2020

O Vereador subscritor desta, na forma regimental indica ao Prefeito que seja feito Campanha de Atendimento Humanizado nos órgãos públicos e principalmente em hospitais e postos de saúde, através de cartazes, palestras, reuniões, e caixinha de críticas e sugestões para que o cidadão como porta voz possa mostrar seu nível de satisfação ou insatisfação com o serviço público, para que melhoras possam ser feitas de acordo com a vontade da população.

JUSTIFICATIVA:

Com o objetivo de gerar práticas e recursos voltados para a ampliação do relacionamento entre profissionais e cidadãos, entender o sofrimento de quem está sendo atendido, bem como contar com suas opiniões, é um dos pontos-chave de um trabalho que leva em conta a totalidade do indivíduo para além da enfermidade, atender com solidariedade e acalentar quem procura pelo serviço com ética profissional; tratamento individualizado; cuidado realizado com empatia, atenção e acolhimento integral; escuta atenta e diferenciada, com olhar sensível para as questões humanas; respeito à intimidade e às diferenças; comunicação eficiente que permite a troca de informações; confiança, segurança e infraestrutura adequada, visto que a maioria dos usuários do serviço público se queixam das formas de tratamento que recebem nesses locais.

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VILHENA
Gabinete do Prefeito
Protocolo nº 18603
Recebido 23 / 09 / 20
Ass 09:40
Gilvan Ferreira da Silva
Gabinete do Prefeito

Câmara de Vereadores, 21 de setembro de 2020.

Subtenente Suchi
Vereador

VEREADOR: *Quanto mais unidos, mais fortes seremos.*