Prefeitura Municipal de Andradas, Minas Gerais

Praça Vinte e Dois de Fevereiro, s/nº - CEP 37795-000 — CNPJ nº 17.884.412/0001-34
Fone: (35) 3739-2000 - endereço eletrônico: gabinete@andradas.mg.gov.br
sítio oficial na internet: www.andradas.mg.gov.br

Ofício n.º 581/2023/Gabinete do Prefeito

Andradas, 27 de junho de 2023.

Assunto: **encaminha**

Senhor Presidente,

Em resposta ao Ofício **n.º 299/2023/ Gabinete da Presidência,** requerimento n.° **87/2023** formulado pelo Vereador ***José Ricardo Felisberto dos Reis,*** protocolado nesta Prefeitura sob o **n.º 7.497/2023**, informamos que a solicitação foi encaminhada à Secretária Municipal de Saúde e Ação Social, onde exarou parecer acerca da matéria, cuja cópia segue anexa para conhecimento e leitura em plenário.

Atenciosamente,

Margot Navarro Graziani Pioli
Prefeita Municipal

Excelentíssimo Senhor
Paulo Cesar Moreira
Presidente da Câmara Municipal de
Andradas, MG

REQUERIMENTO Nº 87/2023

Andradas, 08 de maio de 2023

À Sua Excelência o senhor

Paulo Cesar Moreira

Presidente da Câmara de Andradas

O Vereador que se subscreve solicita de Vossa Excelência que se oficie à Sra. Chefe do Executivo Municipal, requerendo que encaminhe à esta Casa de Leis informações sobre quais foram os resultados da pesquisa de opinião pública contratada pela Administração Municipal para avaliar os serviços de saúde pública municipal e identificar as principais necessidades e prioridades da população do município de Andradas-MG.

Atenciosamente,

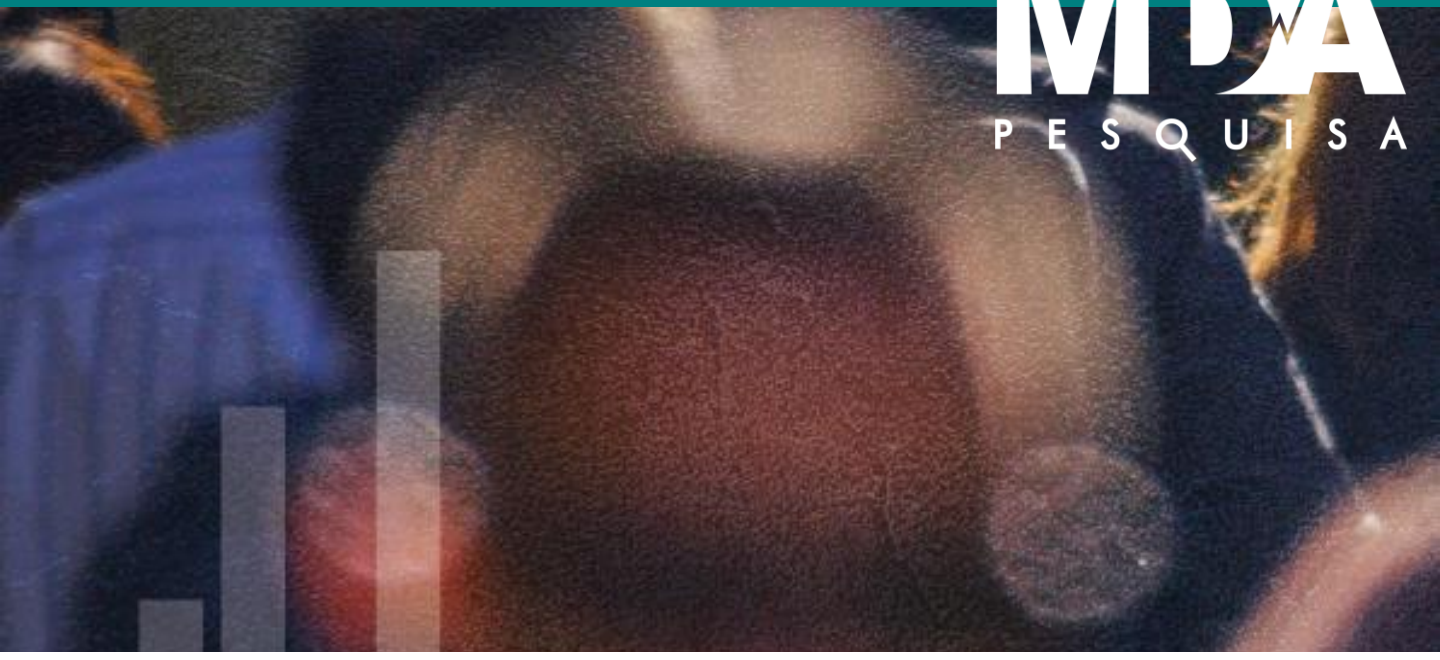
José Ricardo Felisberto dos Reis

Vereador



AVALIAÇÃO DO SETOR DE SAÚDE

MDA PESQUISA



Andradas, MG | Março 2023

Metodologia

Usuários do serviço de saúde pública em Andradas

600 entrevistas

4,0 pontos percentuais

13 a 18 de março de 2023

Presencial, unidades de saúde

Coleta georreferenciada

AMOSTRA: Representativa do universo por meio de cotas proporcionais às seguintes variáveis

. **GÊNERO:** Masculino e Feminino

. **IDADE:** 16-24, 25-34, 35-44, 45-59, 60 anos ou +

. **6** unidades de saúde

Unidades de saúde

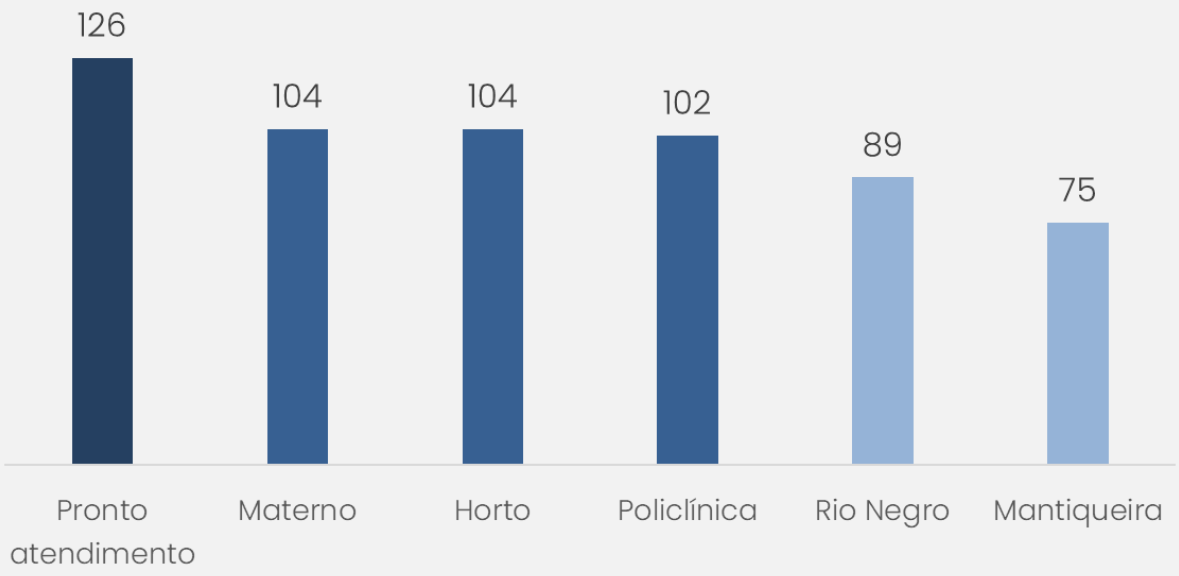
1	POLICLÍNICA	102 entrevistas
2	PRONTO ATENDIMENTO	126 entrevistas
3	MATERNO	104 entrevistas
4	HORTO	104 entrevistas
5	RIO NEGRO	89 entrevistas
6	MANTIQUEIRA	75 entrevistas



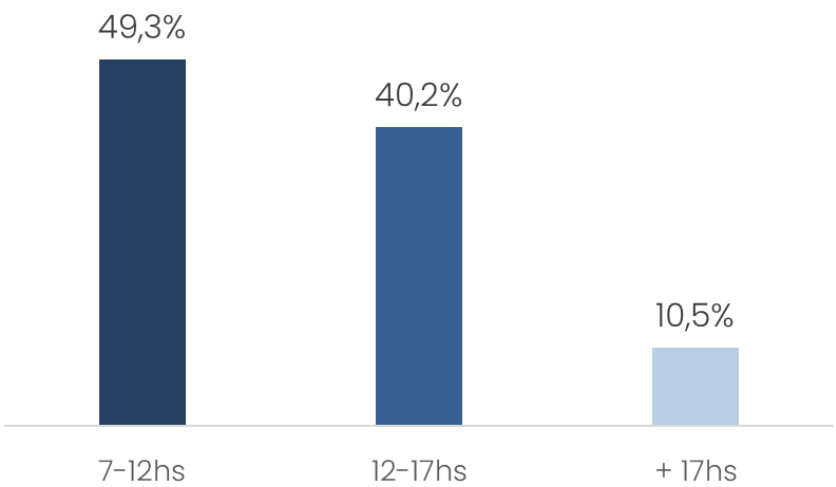
PERFIL DOS ENTREVISTADOS

Unidades de saúde

Local de realização das entrevistas

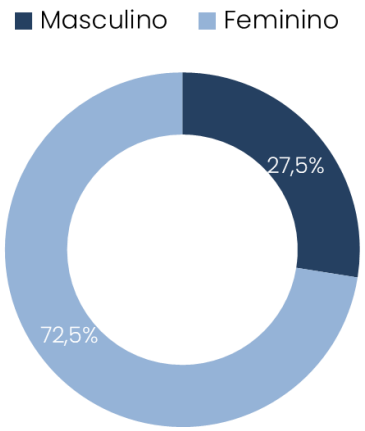


Horário de realização das entrevistas



Perfil da amostra

Gênero

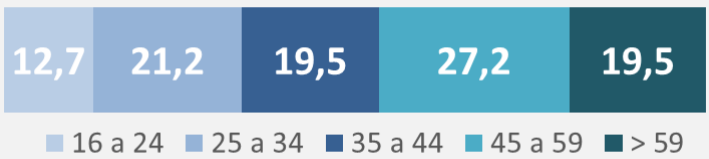


PERCENTUAIS NA POPULAÇÃO
(ref.: TSE/2022)

Masculino: **49%**

Feminino: **51%**

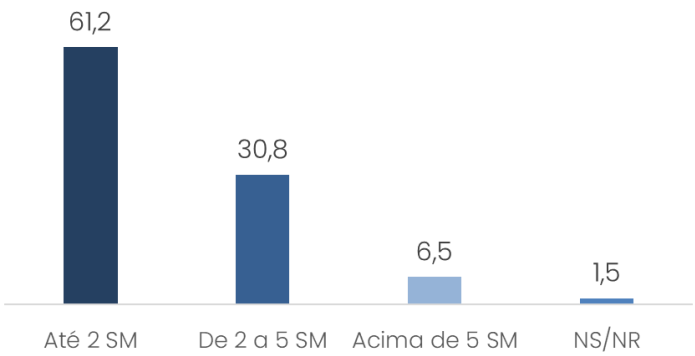
Idade



PERCENTUAIS NA POPULAÇÃO
(ref.: TSE/2022)

16 a 24: **12%**
25 a 34: **20%**
35 a 44: **21%**
45 a 59: **27%**
> 59: **20%**

Renda familiar



PERCENTUAIS NA POPULAÇÃO
(ref.: Pesquisa Andradas/2022)

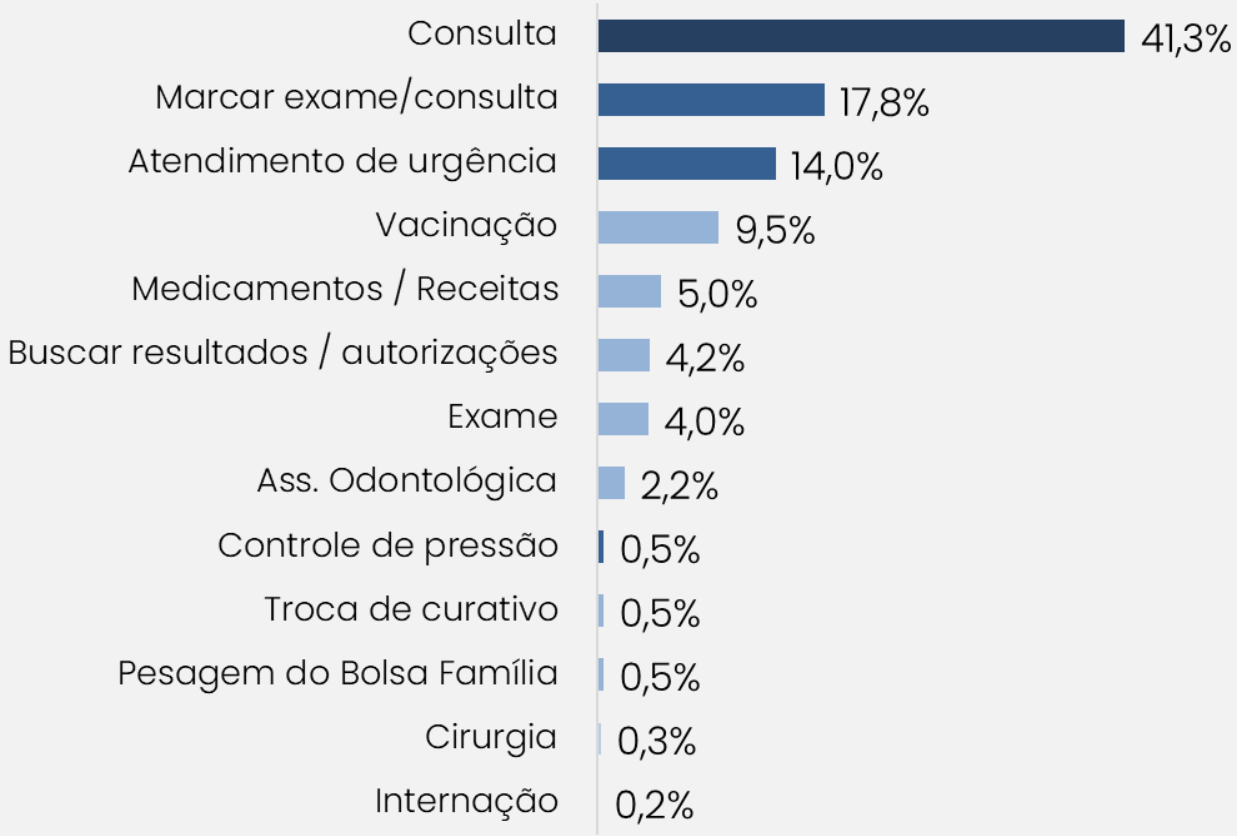
Até 2 SM: **40%**

2 a 5 SM: **46%**

Acima de 5 SM: **14%**

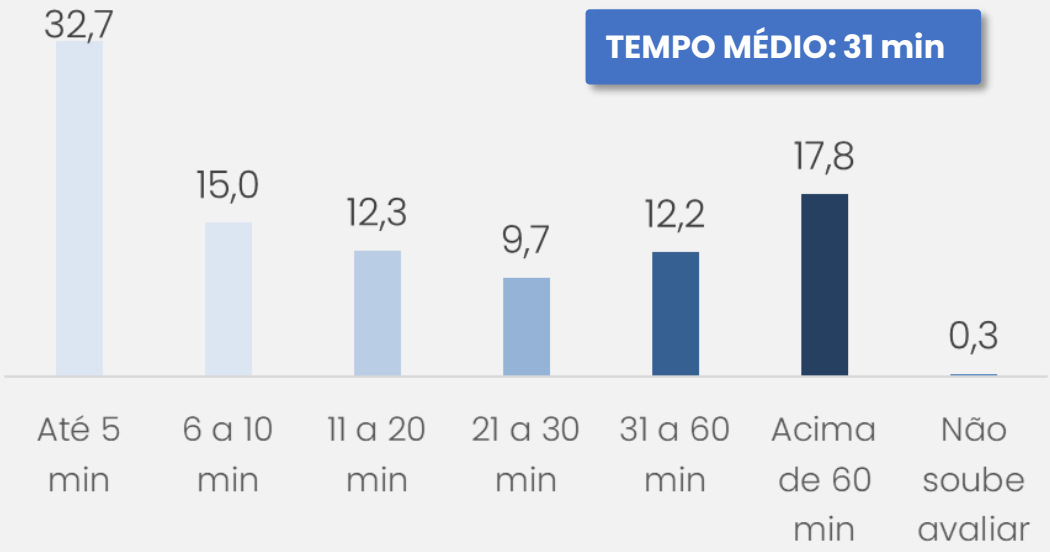
Informações do atendimento

Qual o tipo de atendimento que o(a) sr.(a) ou seu familiar buscou hoje aqui na unidade de saúde _____?

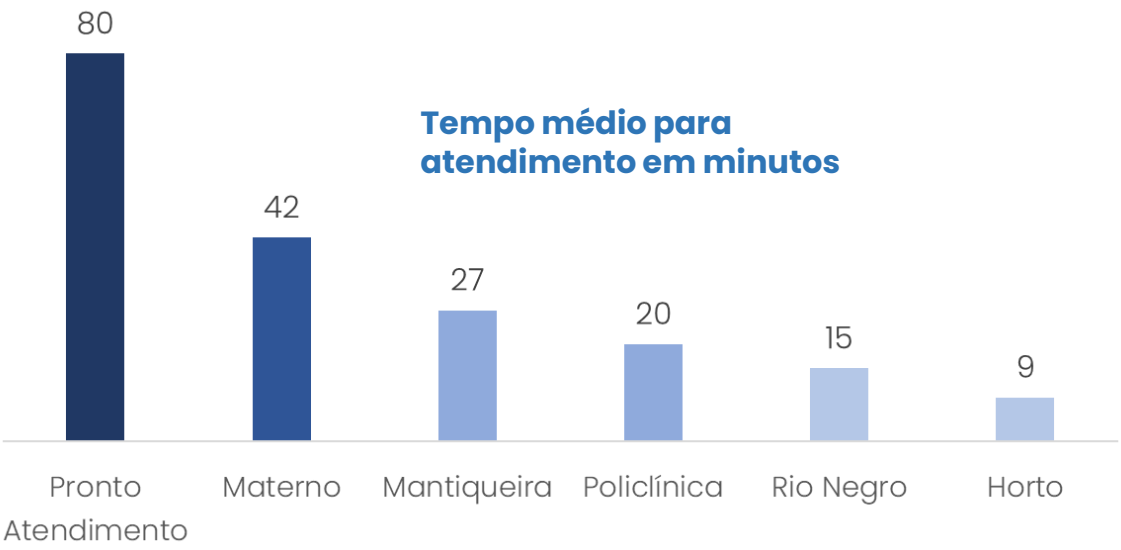


Tempo médio de atendimento

Quanto tempo, em minutos, se passou entre a sua entrada na unidade de saúde e o(a) sr.(a) ter sido atendido?

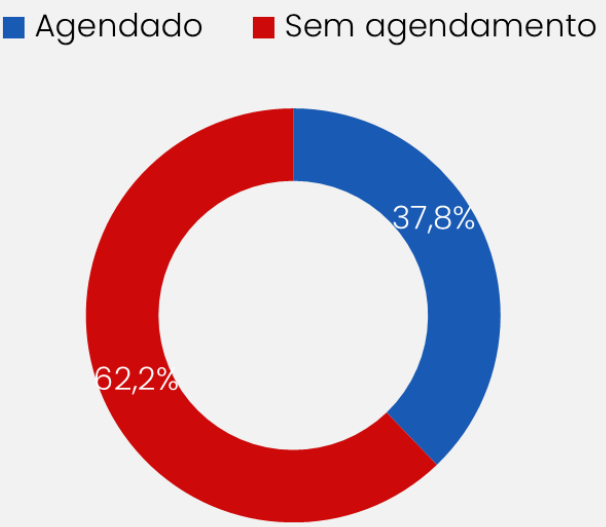


Tempo médio, segundo a Unidade de Saúde em que foi realizada a pesquisa

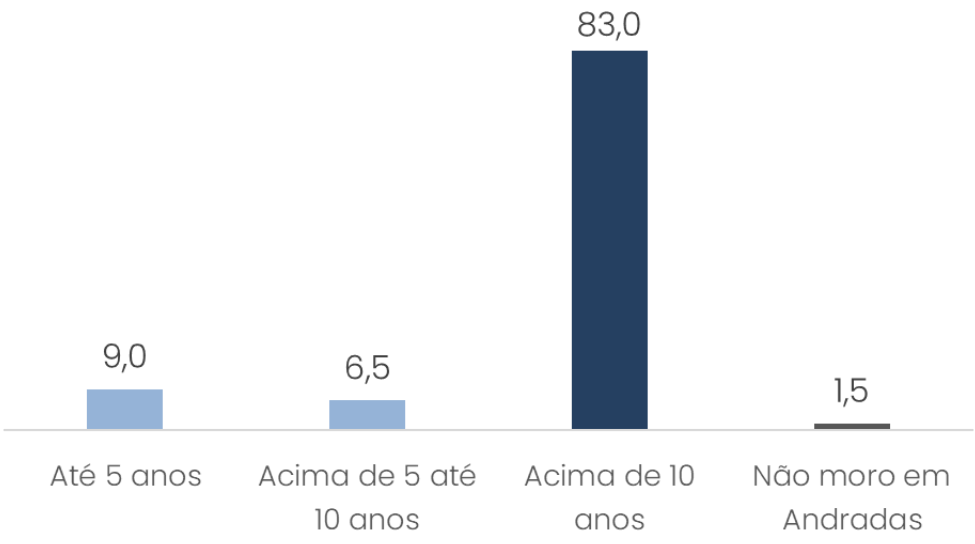


Informações do atendimento

Agendamento do atendimento



Tempo em mora em Andradas?

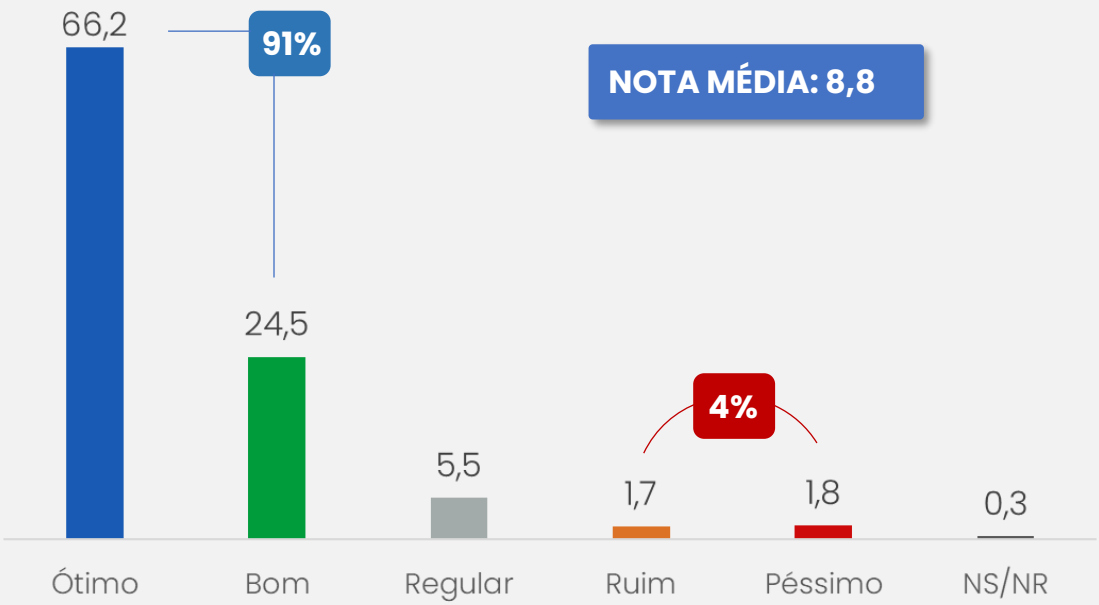


Avaliação do atendimento e da saúde

- Avaliação do atendimento
- Avaliação da saúde de forma geral
- Evolução da saúde nos últimos anos

Avaliação da saúde em Andradas

Como o(a) sr.(a) avalia o atendimento que você ou seu familiar teve hoje aqui na unidade de saúde?



AVALIAÇÃO SEGUNDO O TIPO DE ATENDIMENTO E TEMPO DE ESPERA

	Ótimo + Bom	Regular	Ruim + Péssimo	NS/NR	Nota Média	Margem de erro
TIPO DE ATENDIMENTO						
Consulta	91	6	3	0	8,9	±6,1
Marcar exame / consulta	90	5	4	2	8,7	±9,4
Atendimento de urgência	79	12	10	0	7,7	±10,6
Vacinação	98	2	0	0	9,6	±12,9
Medicamentos / Receitas	100	0	0	0	9,2	±17,8
TEMPO DE ATENDIMENTO						
Até 5 min	95	3	2	1	9,1	±6,9
6 a 10 min	96	3	1	0	9,3	±10,2
11 a 20 min	93	4	3	0	9,1	±11,3
21 a 30 min	98	2	0	0	9,4	±12,8
31 a 60 min	92	5	3	0	8,8	±11,4
Acima de 60 min	73	15	12	0	7,2	±9,4

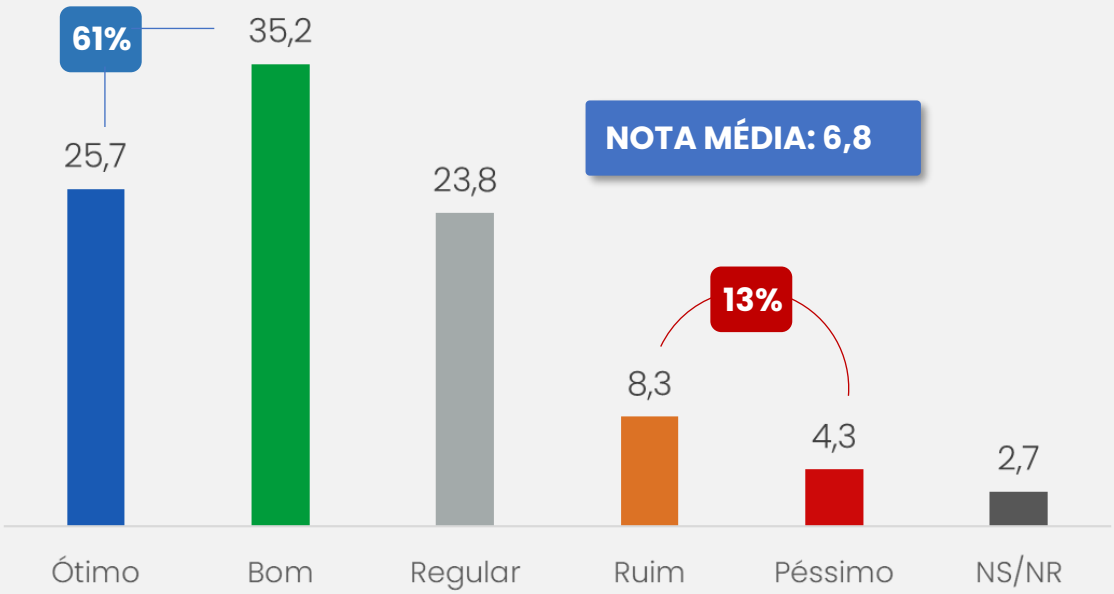
Avaliação do atendimento ESTRATIFICADA

Como o(a) Sr.(a) avalia o atendimento recebido hoje?

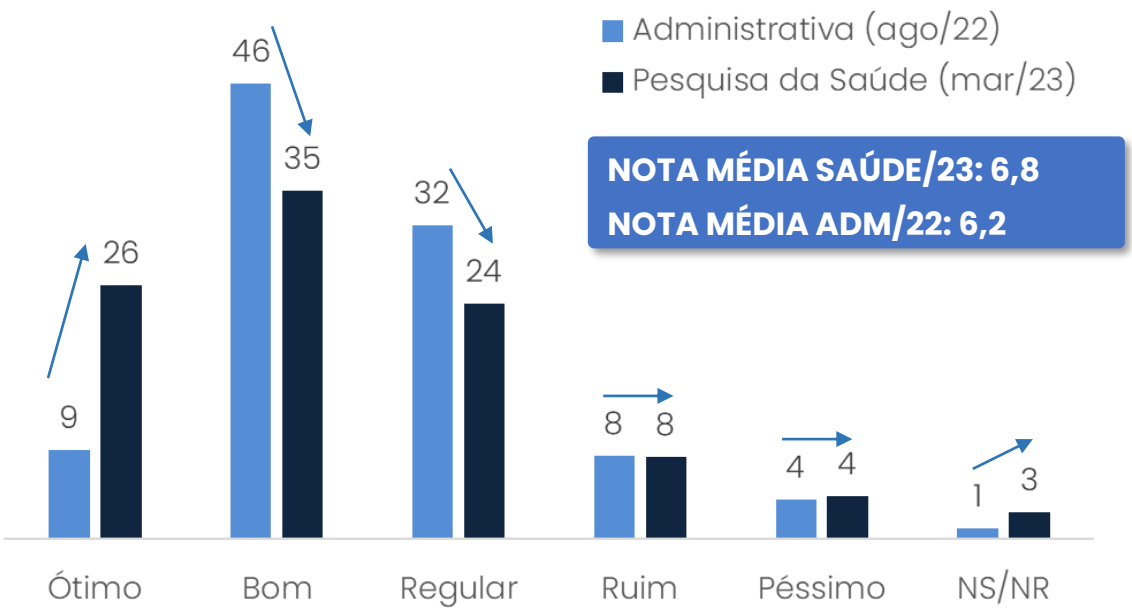
	Ótimo + Bom	Regular	Ruim + Péssimo	NS/NR	Nota Média	Margem de erro
GÊNERO						
Masculino	91	6	3	0	8,7	±7,5
Feminino	91	5	4	0	8,8	±4,5
IDADE						
16 a 24	84	8	8	0	8,2	±11,2
25 a 34	89	5	6	0	8,7	±8,6
35 a 44	92	4	3	0	9,1	±9,0
45 a 59	91	6	2	1	8,8	±7,5
60 anos ou mais	94	5	0	1	9,1	±9,0
RENDA FAMILIAR						
Até 2 salários mínimos	89	7	4	0	8,6	±4,9
2 até 5 salários mínimos	94	4	3	0	9,1	±7,1
Acima de 5 SM	95	0	5	0	9,2	±15,6
ESCOLARIDADE						
Ensino fundamental	91	5	4	0	8,7	±5,5
Ensino médio	89	7	4	0	8,8	±6,2
Ensino superior	95	3	2	0	9,3	±12,6
AGENDAMENTO						
Com agendamento	93	5	2	0	9,1	±6,4
Sem agendamento	89	6	4	1	8,6	±4,9
UNIDADE DE SAÚDE						
Policlínica	89	7	3	1	8,5	±9,6
Pronto atendimento	76	13	10	0	7,5	±8,6
Materno	92	4	4	0	9,1	±9,6
Horto	98	1	0	1	9,6	±9,6
Rio Negro	97	2	1	0	9,1	±10,3
Mantiqueira	97	3	0	0	9,5	±11,2

Avaliação da saúde em Andradas

Agora nós vamos avaliar o serviço de saúde de forma geral, considerando outras experiências que o(a) sr.(a) teve em outros momentos, assim como experiências de amigos e outros familiares. Como o(a) sr.(a) avalia a saúde pública em Andradas?



Avaliação da saúde na pesquisa da saúde vs Pesquisa realizada em agosto de 2023



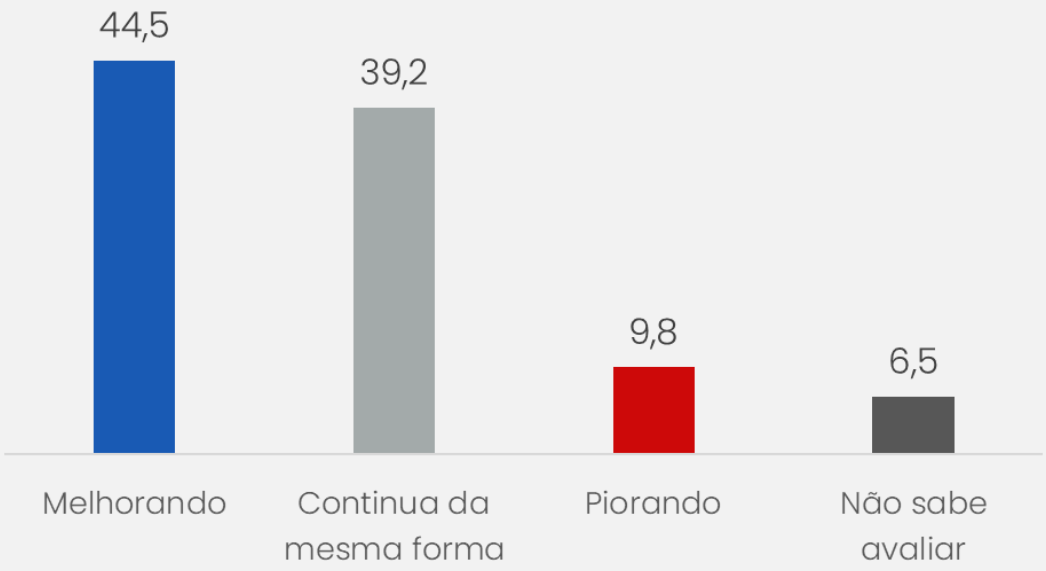
Avaliação da saúde em Andradas ESTRATIFICADA

Como o(a) Sr.(a) avalia a saúde em Andradas de forma geral?

	Ótimo + Bom	Regular	Ruim + Péssimo	NS/NR	Nota Média	Margem de erro
GÊNERO						
Masculino	64	20	12	4	6,9	±7,5
Feminino	60	25	13	2	6,8	±4,5
IDADE						
16 a 24	51	34	12	3	6,3	±11,2
25 a 34	53	24	20	3	6,1	±8,6
35 a 44	65	22	10	3	7,1	±9,0
45 a 59	62	24	12	2	6,9	±7,5
60 anos ou mais	70	19	8	3	7,4	±9,0
RENDA FAMILIAR						
Até 2 salários mínimos	58	25	13	4	6,7	±4,9
2 até 5 salários mínimos	64	22	13	1	6,8	±7,1
Acima de 5 SM	72	18	8	3	7,7	±15,6
ESCOLARIDADE						
Ensino fundamental	64	21	12	3	6,9	±5,5
Ensino médio	57	28	13	2	6,6	±6,2
Ensino superior	60	23	13	3	6,9	±12,6
AGENDAMENTO						
Com agendamento	63	24	10	3	6,9	±6,4
Sem agendamento	60	24	14	3	6,8	±4,9
UNIDADE DE SAÚDE						
Policlínica	57	22	20	2	6,4	±9,6
Pronto atendimento	56	24	17	3	6,3	±8,6
Materno	60	26	13	2	7,0	±9,6
Horto	60	26	13	2	6,6	±9,6
Rio Negro	67	24	6	3	7,2	±10,3
Mantiqueira	71	21	4	4	7,6	±11,2

Evolução da saúde em Andradas

Considerando os últimos 2 anos, a saúde pública de forma geral em Andradas está:



Evolução da saúde em Andradas ESTRATIFICADA

Percepção sobre se a saúde está melhorando ou não nos últimos 2 anos?

	Melhorando	Mantendo	Piorando	NS/NR	Margem de erro
GÊNERO					
Masculino	44	39	8	8	±7,5
Feminino	45	39	10	6	±4,5
IDADE					
16 a 24	46	37	7	11	±11,2
25 a 34	39	39	13	9	±8,6
35 a 44	44	41	11	3	±9,0
45 a 59	45	39	10	6	±7,5
60 anos ou mais	49	40	6	5	±9,0
RENDA FAMILIAR					
Até 2 salários mínimos	44	40	9	7	±4,9
2 até 5 salários mínimos	49	37	9	5	±7,1
Acima de 5 SM	36	44	10	10	±15,6
ESCOLARIDADE					
Ensino fundamental	47	37	10	6	±5,5
Ensino médio	44	38	11	6	±6,2
Ensino superior	33	52	5	10	±12,6
AGENDAMENTO					
Com agendamento	51	33	8	7	±6,4
Sem agendamento	41	43	11	6	±4,9
UNIDADE DE SAÚDE					
Policlínica	41	40	11	8	±9,6
Pronto atendimento	35	43	15	7	±8,6
Materno	42	39	13	6	±9,6
Horto	46	45	4	5	±9,6
Rio Negro	57	30	7	6	±10,3
Mantiqueira	51	33	8	8	±11,2

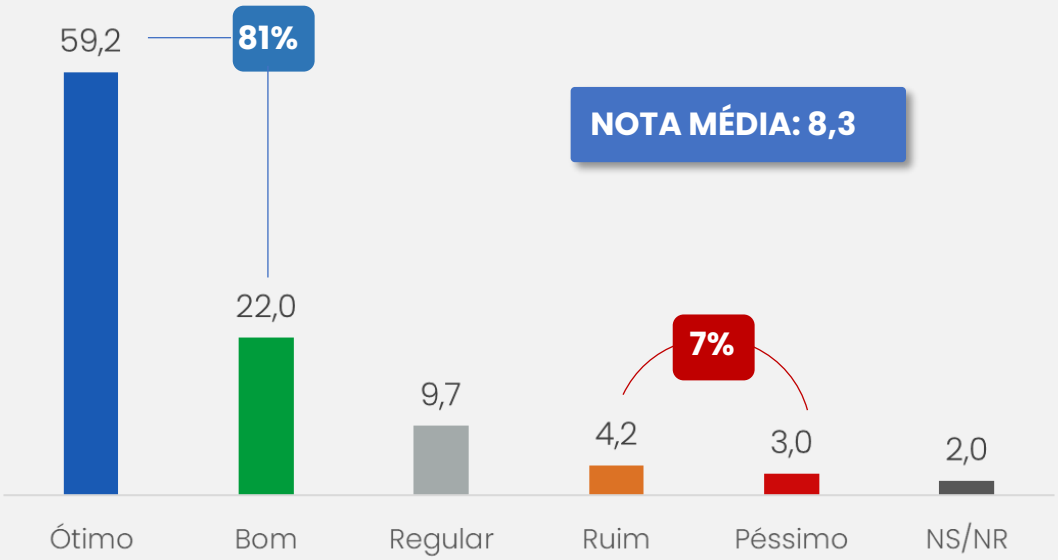
Avaliação de atributos



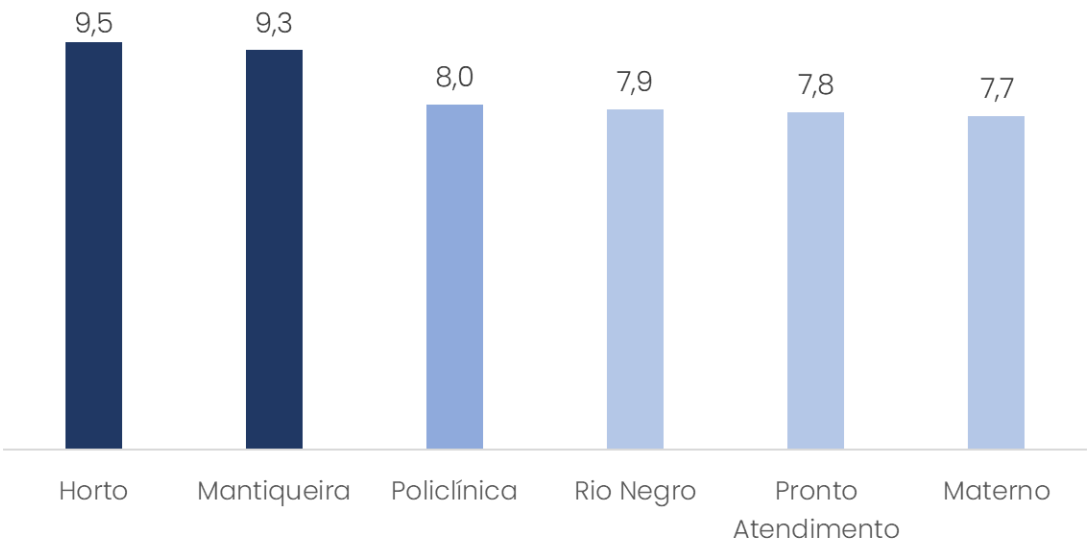
Avaliação dos atributos

Como o(a) sr.(a) avalia o(a) _____ para o atendimento que teve hoje?

FACILIDADE PARA MARCAR / CONSEGUIR CONSULTA



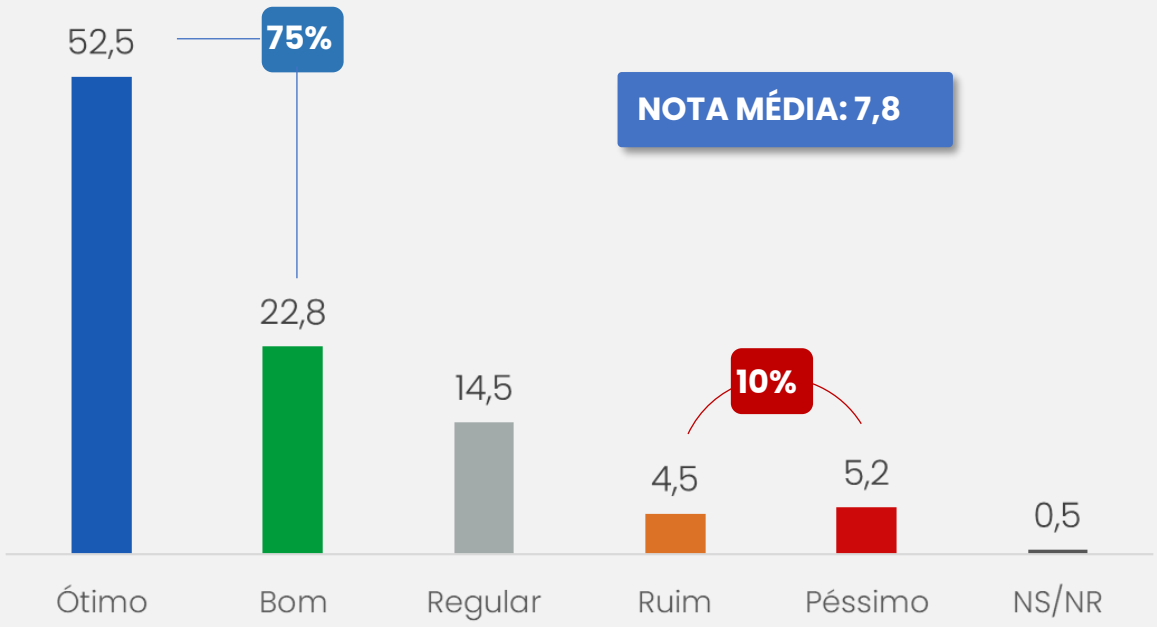
NOTA MÉDIA POR UNIDADE DE ATENDIMENTO



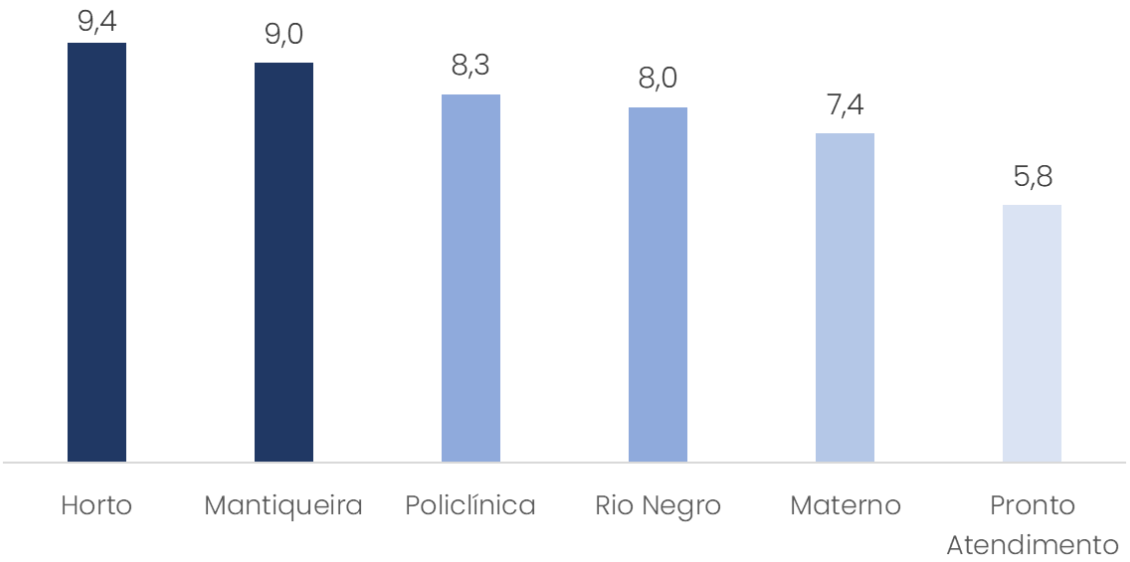
Avaliação dos atributos

Como o(a) sr.(a) avalia o(a) _____ para o atendimento que teve hoje?

TEMPO DE ESPERA ATÉ SER ATENDIDO



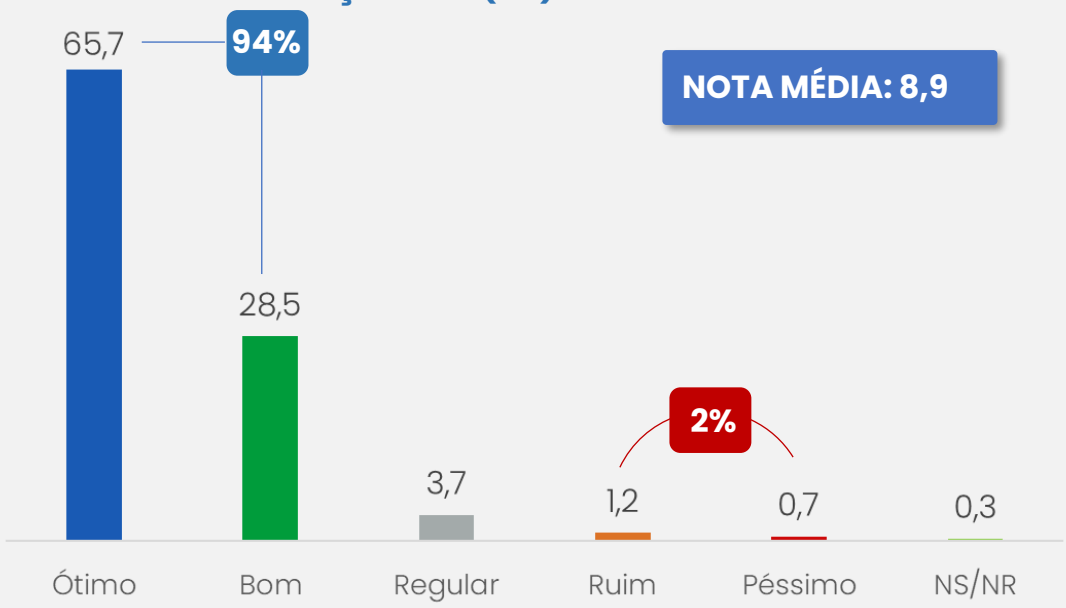
NOTA MÉDIA POR UNIDADE DE ATENDIMENTO



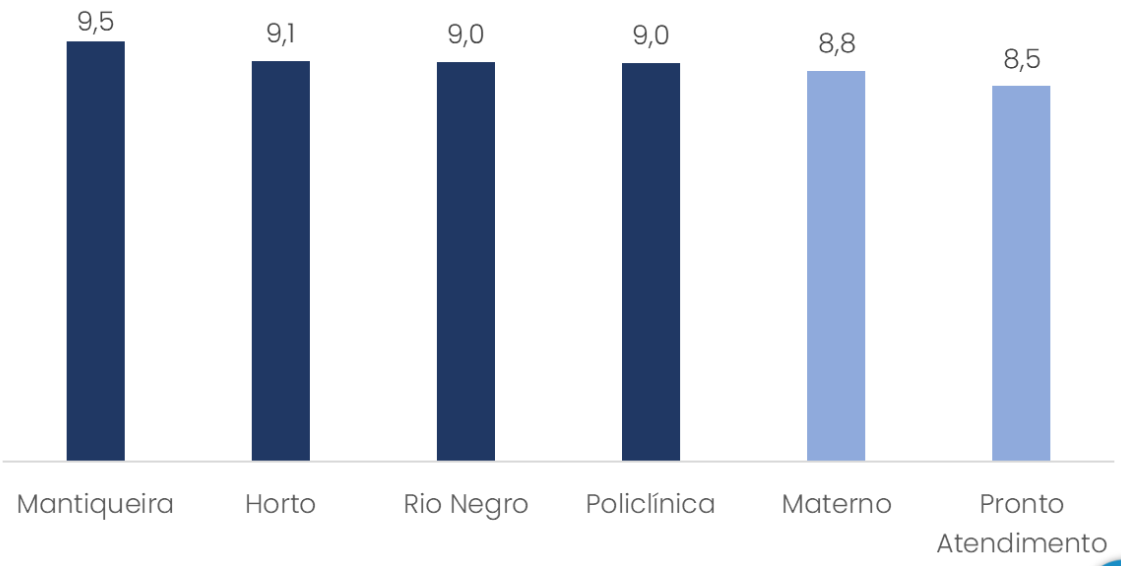
Avaliação dos atributos

Como o(a) sr.(a) avalia o(a) _____ para o atendimento que teve hoje?

CORDIALIDADE E ATENÇÃO DOS(AS) ATENDENTES



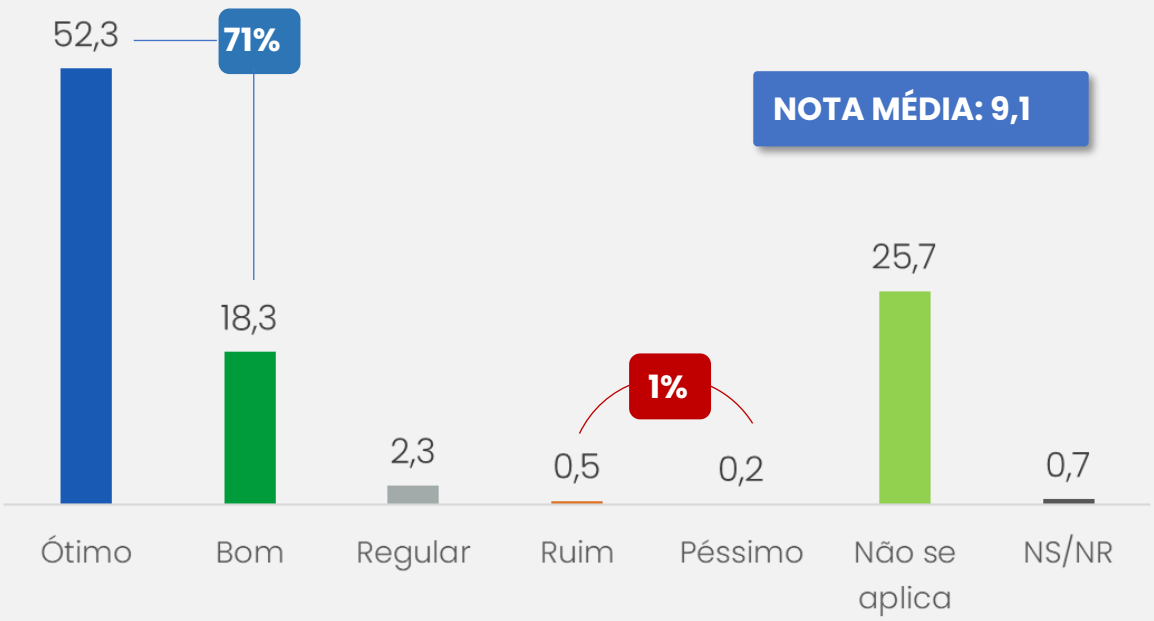
NOTA MÉDIA POR UNIDADE DE ATENDIMENTO



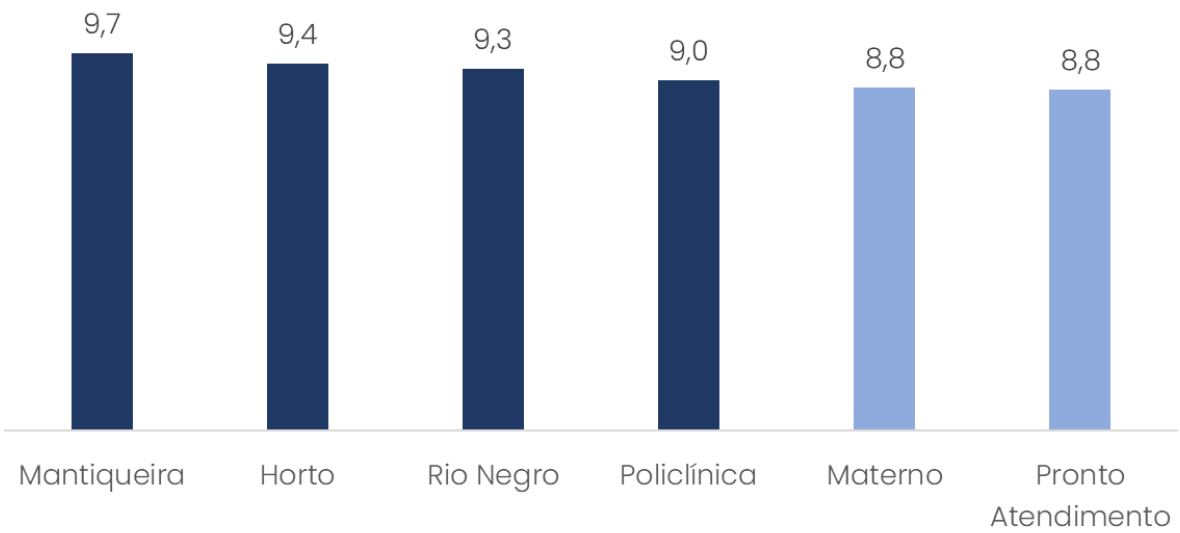
Avaliação dos atributos

Como o(a) sr.(a) avalia o(a) _____ para o atendimento que teve hoje?

CORDIALIDADE E ATENÇÃO DOS(AS) MÉDICOS(AS)



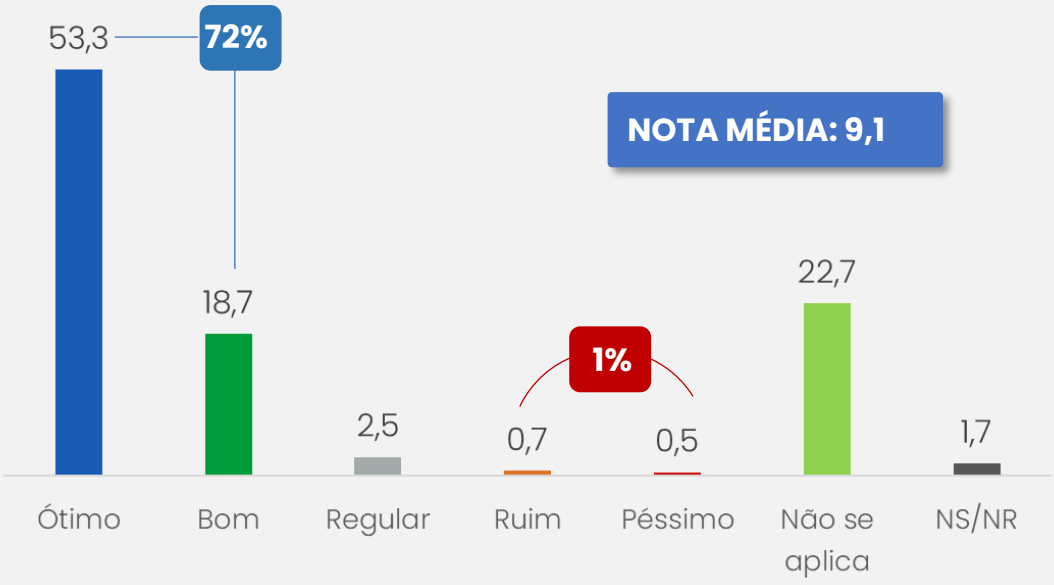
NOTA MÉDIA POR UNIDADE DE ATENDIMENTO



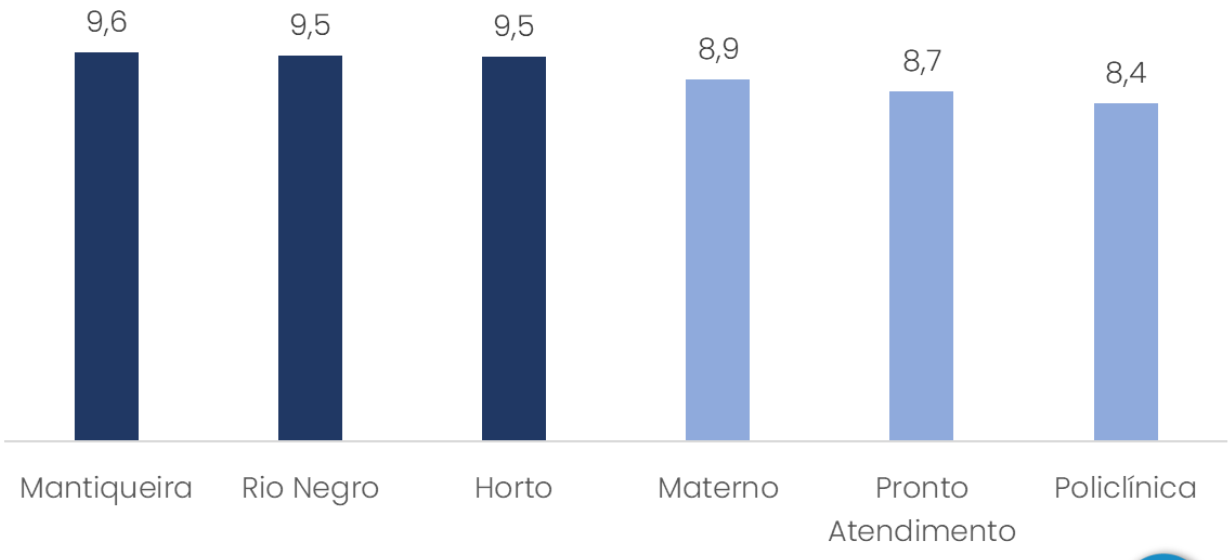
Avaliação dos atributos

Como o(a) sr.(a) avalia o(a) _____ para o atendimento que teve hoje?

CORDIALIDADE E ATENÇÃO DOS(AS) ENFERMEIROS(AS)



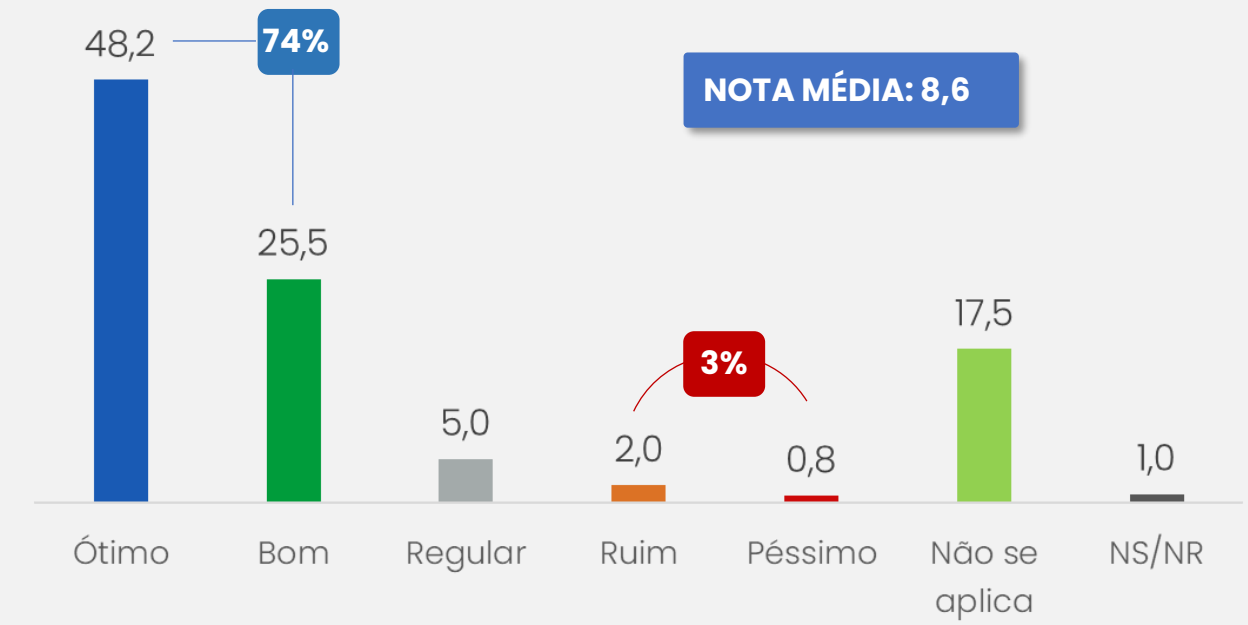
NOTA MÉDIA POR UNIDADE DE ATENDIMENTO



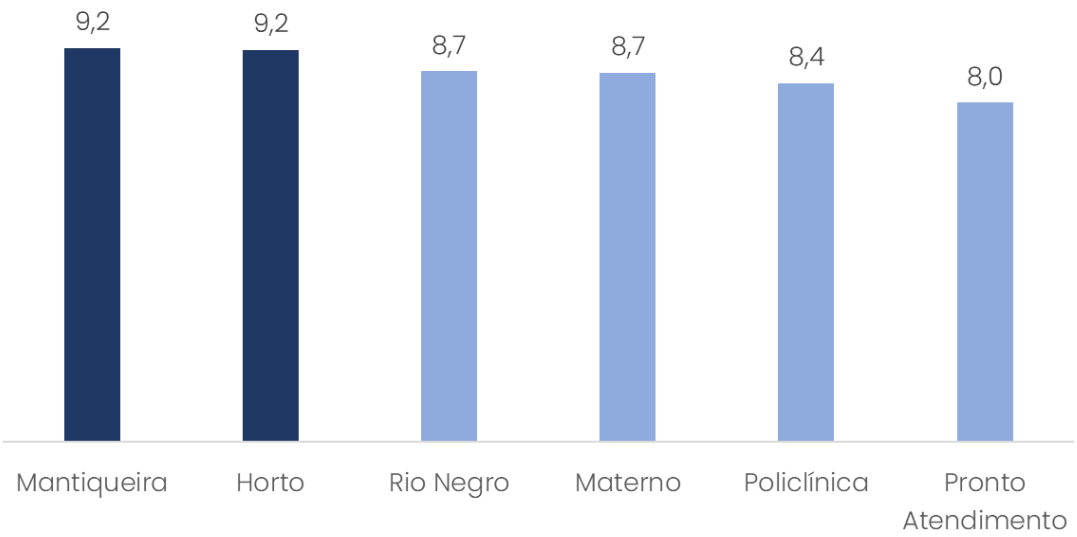
Avaliação dos atributos

Como o(a) sr.(a) avalia o(a) _____ para o atendimento que teve hoje?

DURAÇÃO DO ATENDIMENTO



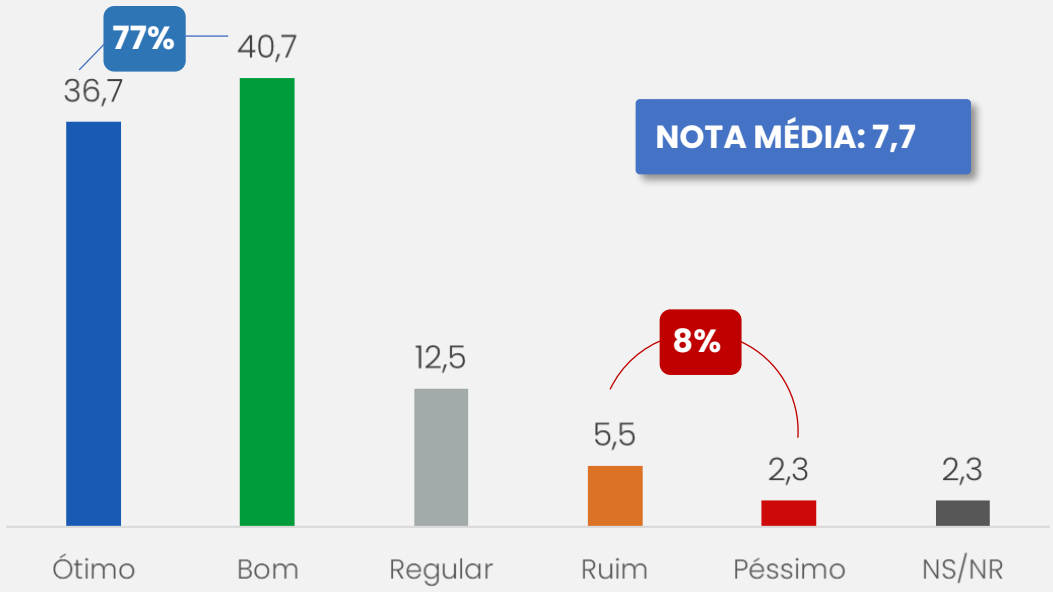
NOTA MÉDIA POR UNIDADE DE ATENDIMENTO



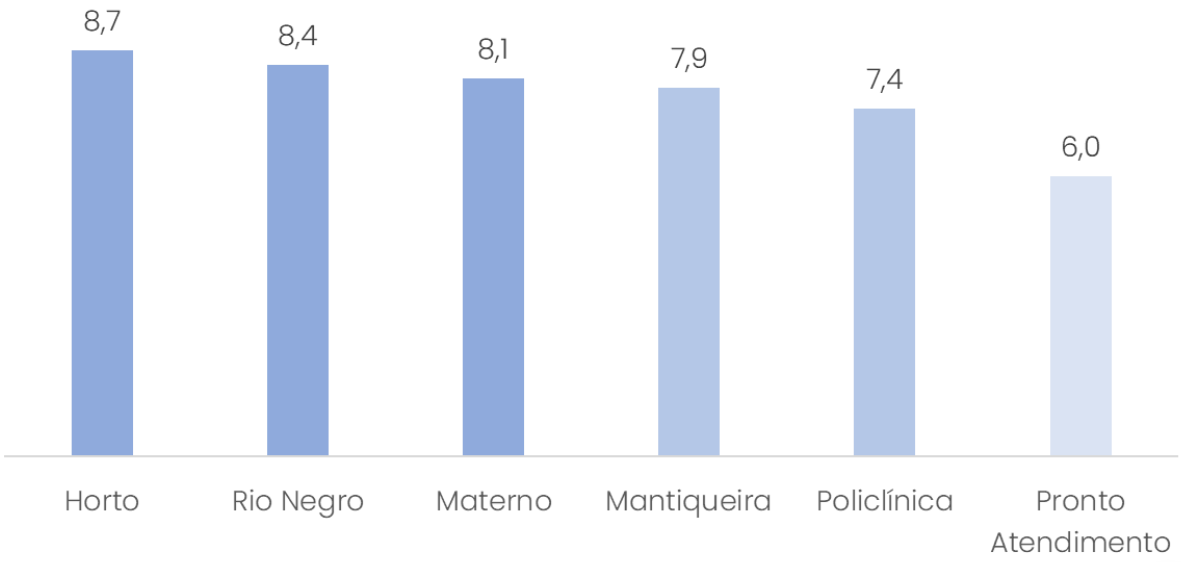
Avaliação dos atributos

Como o(a) sr.(a) avalia o(a) _____ para o atendimento que teve hoje?

INFRAESTRUTURA DA UNIDADE DE ATENDIMENTO



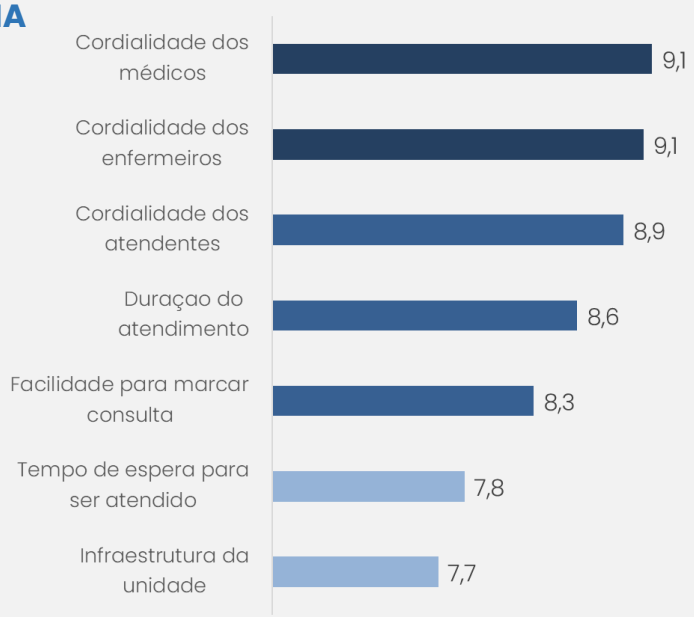
NOTA MÉDIA POR UNIDADE DE ATENDIMENTO



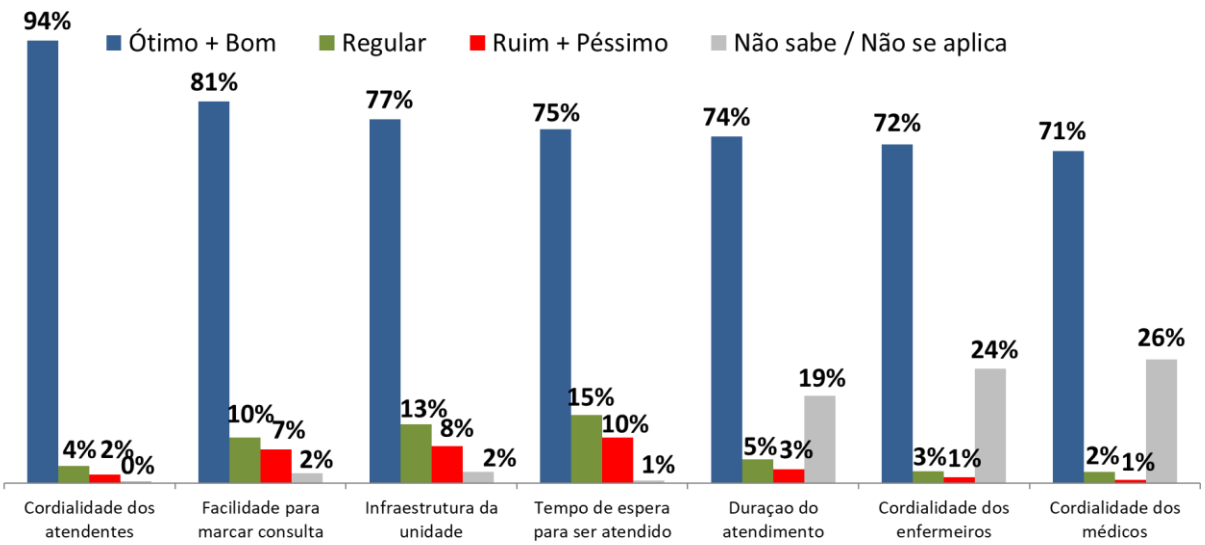
Atributos | VISÃO GERAL

Como o(a) sr.(a) avalia o(a) _____ para o atendimento que teve hoje?

NOTA MÉDIA

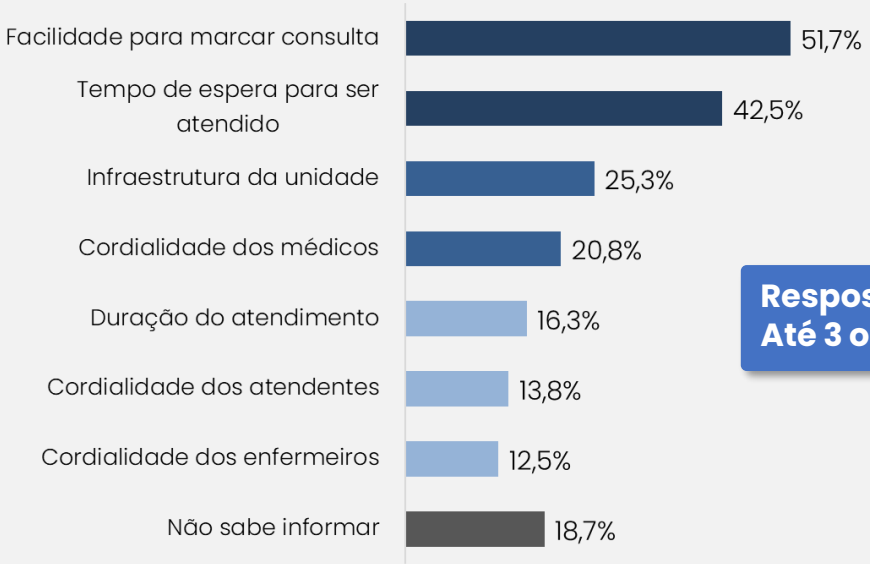


AVALIAÇÃO



Atributos mais importantes

Agora eu vou te mostrar algumas características e gostaria que o(a) sr.(a) me indicasse quais as três mais importantes para você.



Respostas múltiplas
Até 3 opções

CONSIDERANDO APENAS O MAIS IMPORTANTE

Facilidade para marcar consulta: 36,7%

Tempo de espera para ser atendido: 19,8%

Infraestrutura da unidade: 10,8%

Cordialidade dos médicos: 6,8%

Cordialidade dos atendentes: 3,5%

Duração do atendimento: 2,7%

Cordialidade dos enfermeiros: 1,0%

Consultas, exames e cirurgias

- Facilidade para marcação
- Realização do procedimento
- Avaliação do procedimento
- Tempo de espera pelo procedimento

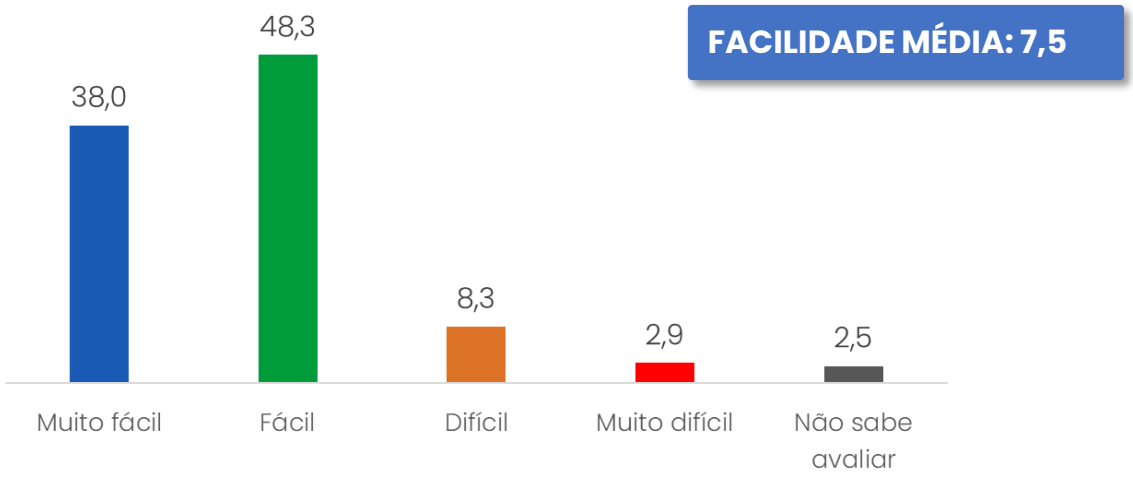
Consultas

Entrevistado ou morador do domicílio já realizou CONSULTA?

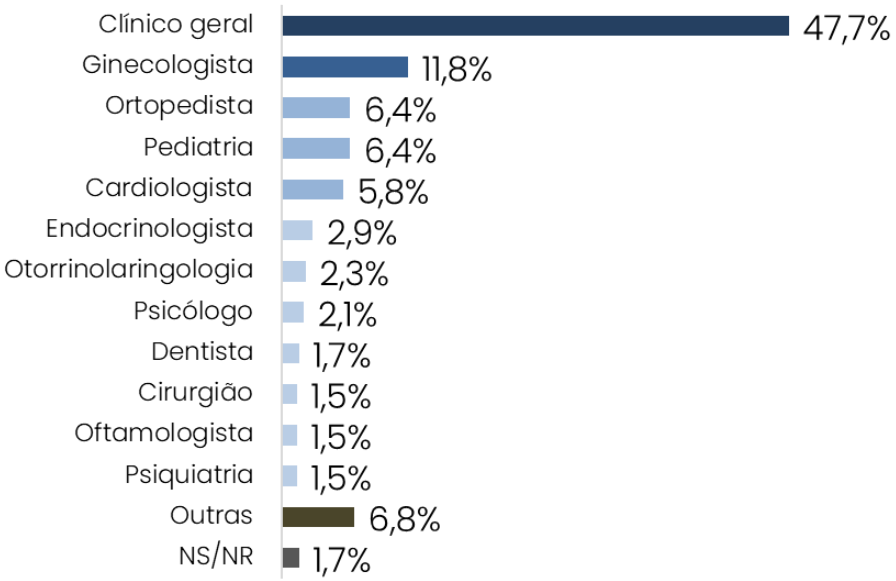


N = 482 [± 4,4pp]

Facilidade para marcar consulta



Especialidade da consulta



Consultas

Consulta já foi realizada?

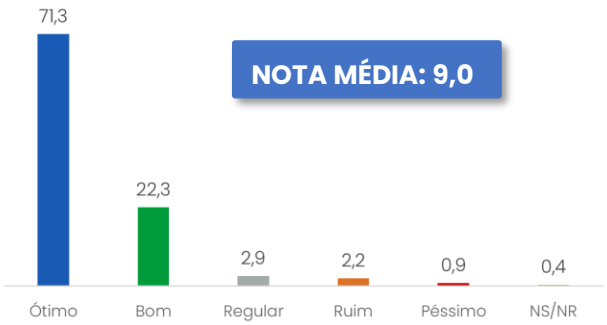
Sim, 93%

Não, 7%

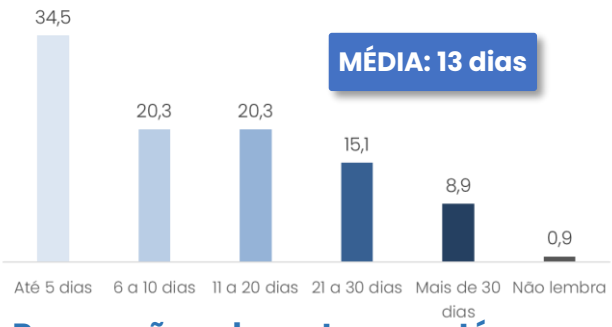
N = 449 [± 4,5pp]

N = 33 [± 17,0pp]

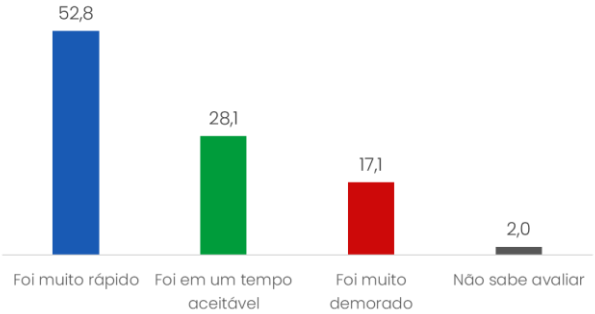
Avaliação da consulta



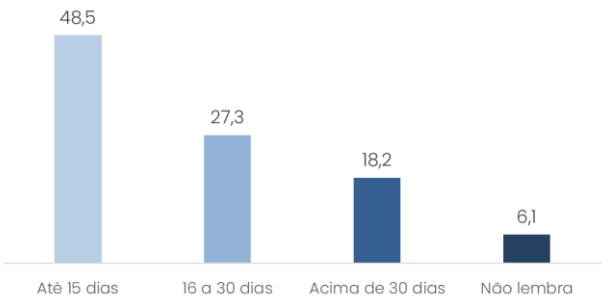
Dias até conseguir a consulta



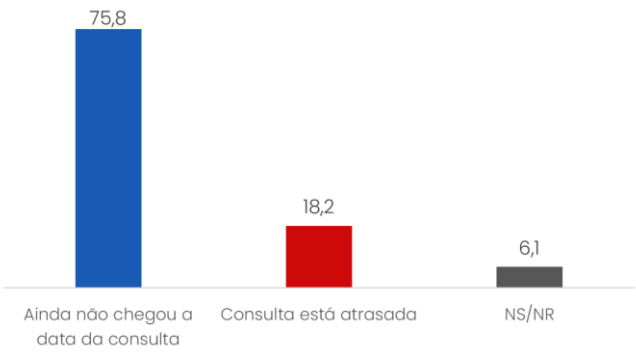
Percepção sobre o tempo até a consulta



Há quanto tempo está esperando



Dentro ou fora do prazo



Exame

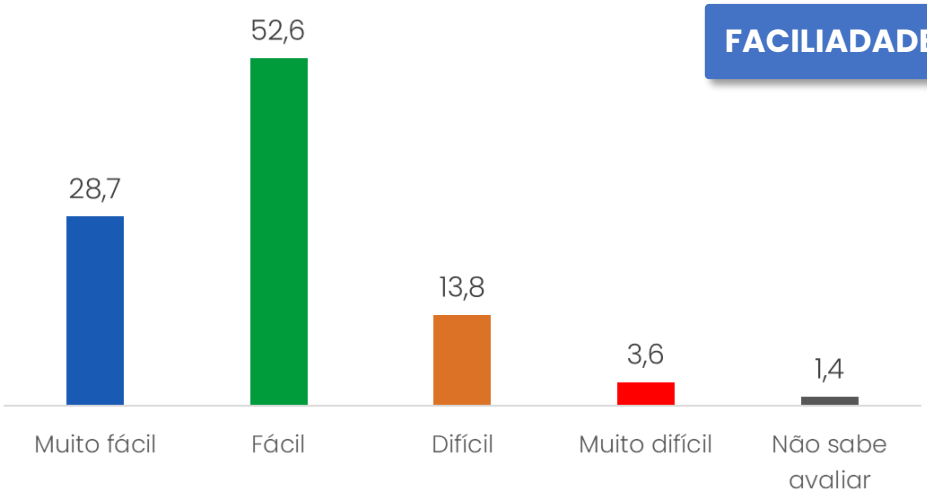
Entrevistado ou morador do domicílio já realizou EXAME?

Sim, 60% | Não , 40%

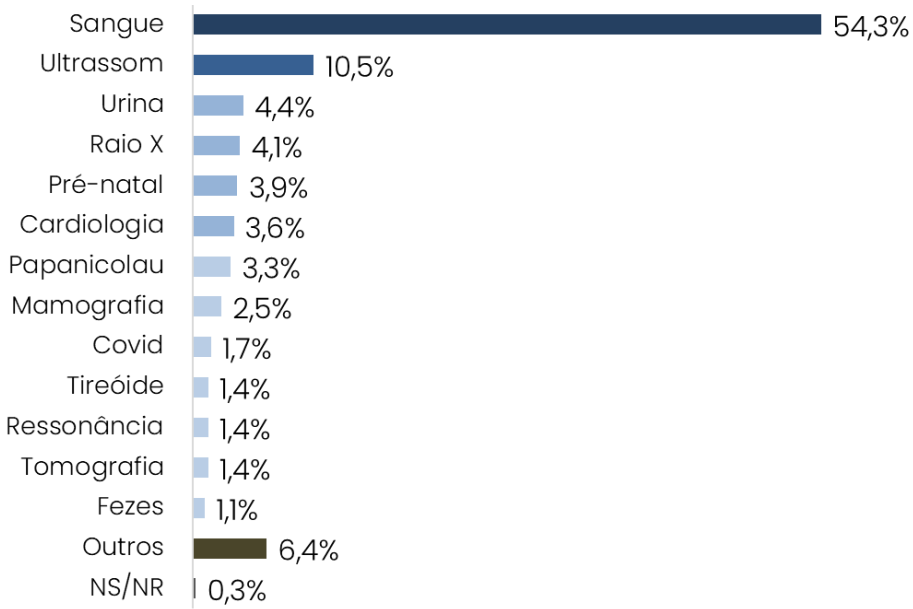
N = 363 [± 5,0pp]

Facilidade para marcar exame

FACILIADADE MÉDIA: 6,9



Especialidade do exame



Exame

Exame já foi realizado?

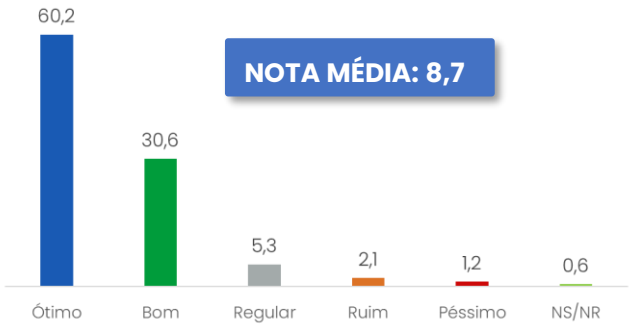
Sim, 93%

Não, 7%

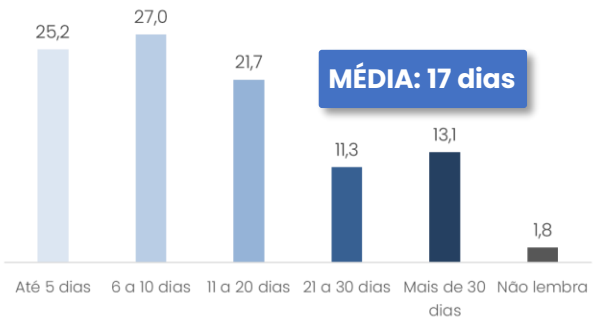
N = 337 [± 5,2pp]

N = 26 [± 19,2pp]

Avaliação do exame



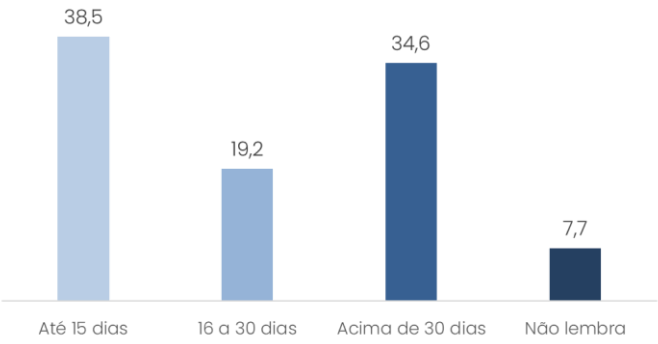
Dias até conseguir o exame



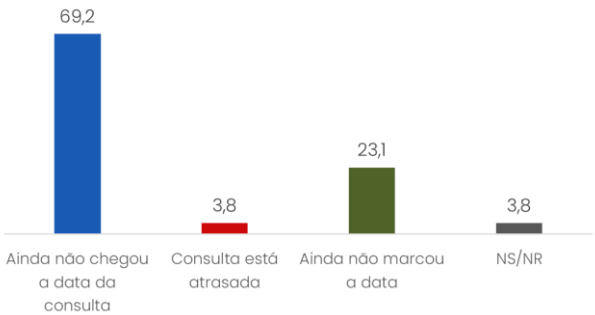
Percepção sobre o tempo até o exame



Há quanto tempo está esperando



Dentro ou fora do prazo



Cirurgia

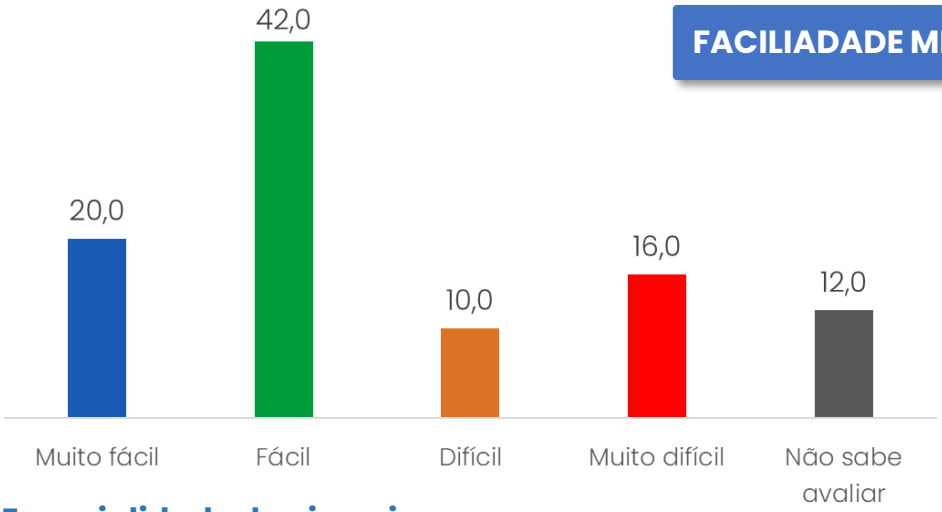
Entrevistado ou morador do domicílio já realizou CIRURGIA?



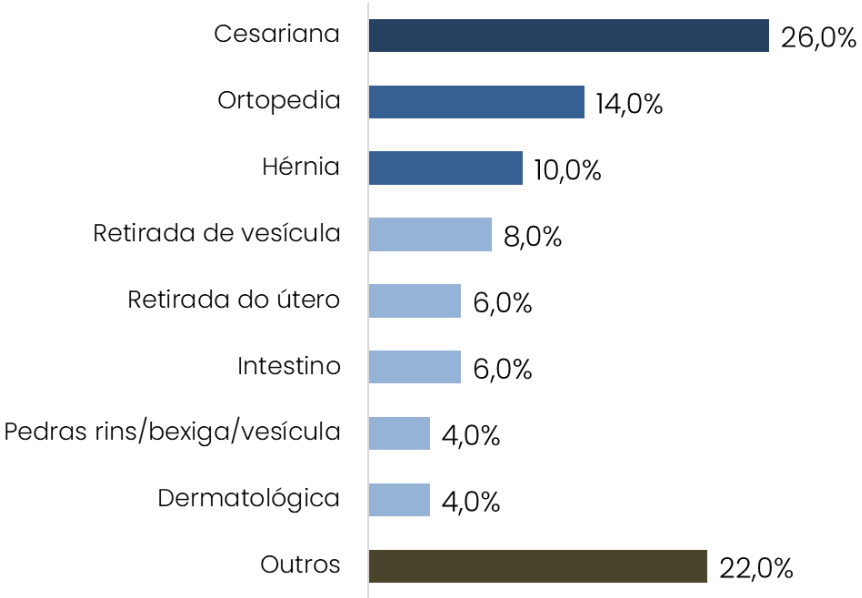
N = 50 [± 13,8pp]

Facilidade para marcar cirurgia

FACILIADADE MÉDIA: 5,8



Especialidade da cirurgia



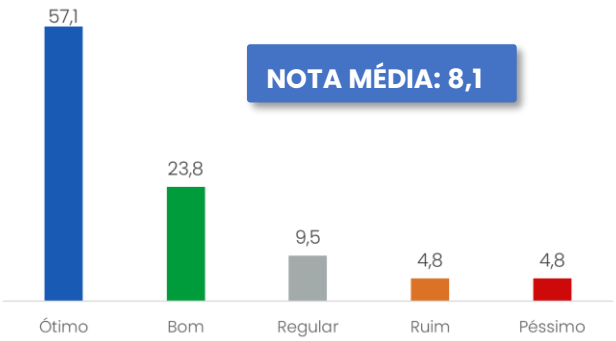
Cirurgia

Cirurgia já foi realizada?

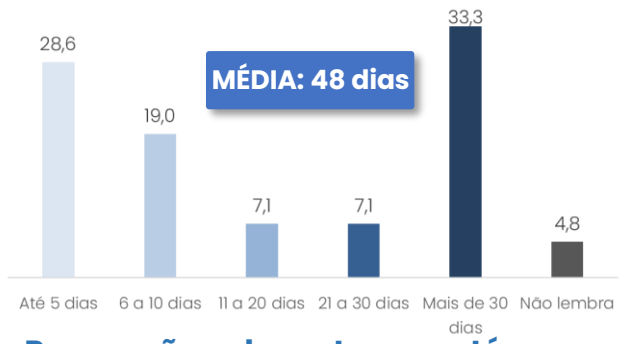


N = 42 [± 15,1pp]

Avaliação da cirurgia



Dias até conseguir a cirurgia

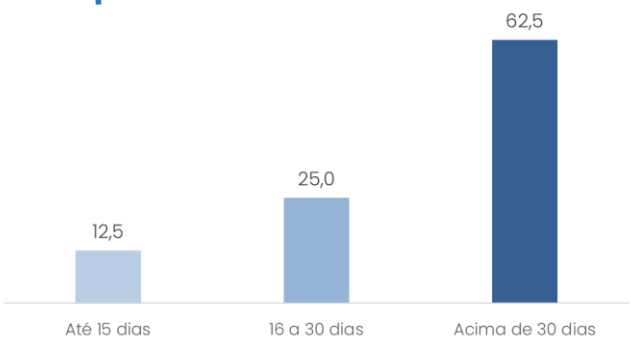


Percepção sobre o tempo até a cirurgia



N = 8 [± 34,6pp]

Há quanto tempo está esperando

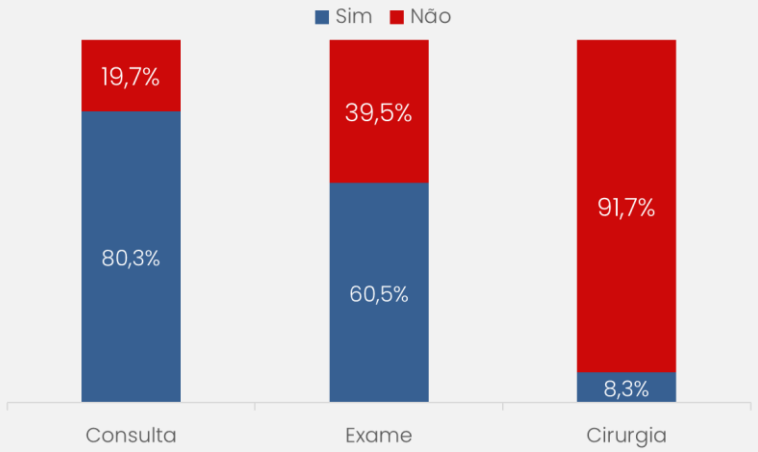


Dentro ou fora do prazo

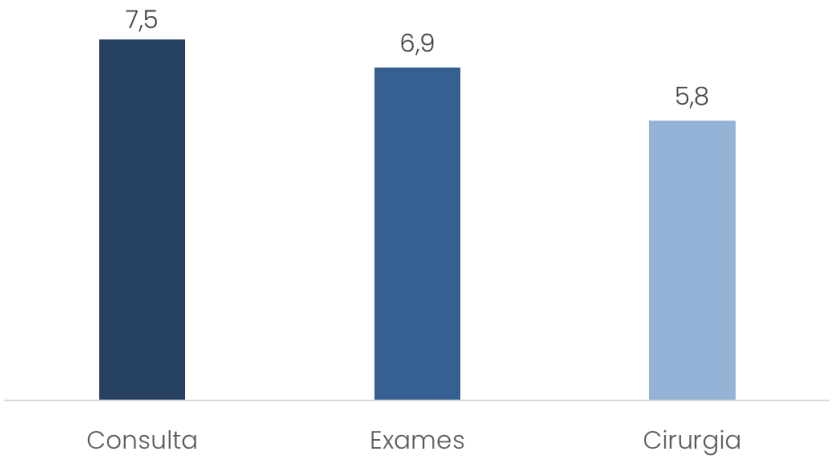


Consulta, exame e cirurgia COMPARATIVO

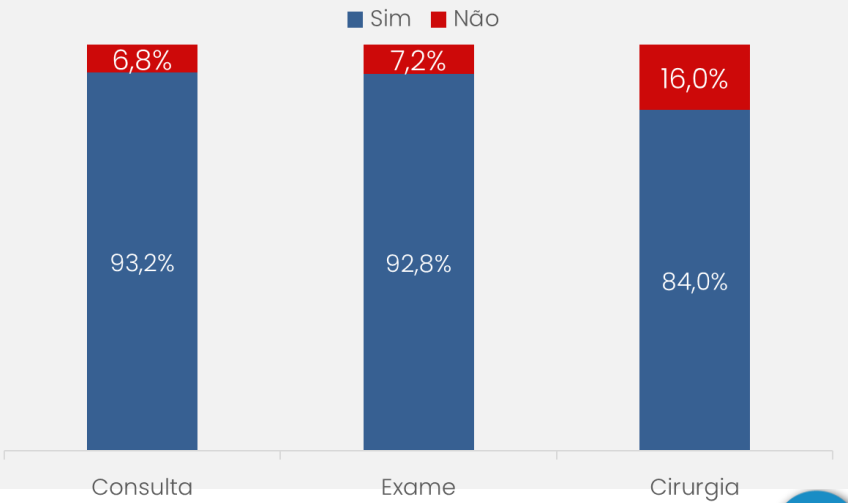
SOLICITOU REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO



NOTA MÉDIA PARA FACILIDADE EM AGENDAR O PROCEDIMENTO

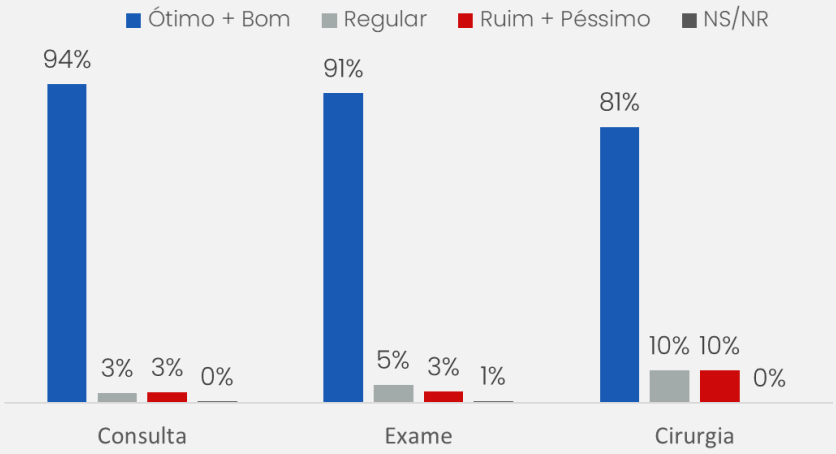


REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO

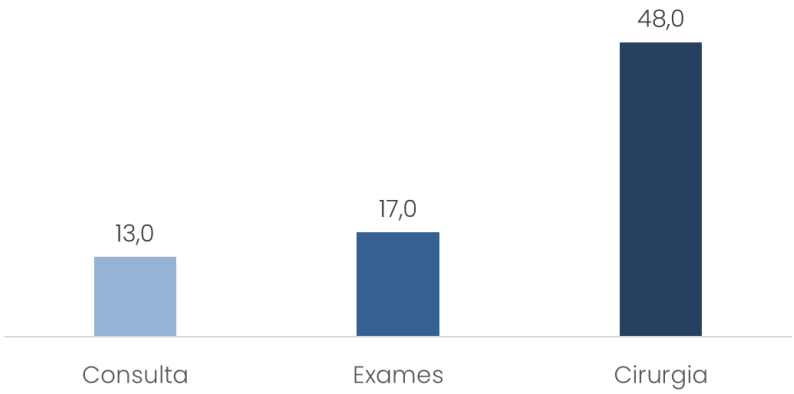


Consulta, exame e cirurgia COMPARATIVO

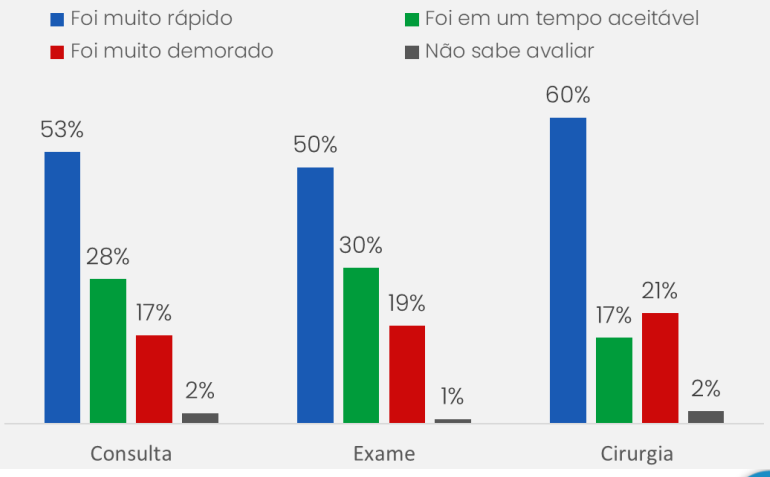
AVALIAÇÃO DO PROCEDIMENTO REALIZADO



MÉDIA DE DIAS AGUARDANDO REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO



PERCEPÇÃO SOBRE RAPIDEZ PARA REALIZAR O PROCEDIMENTO







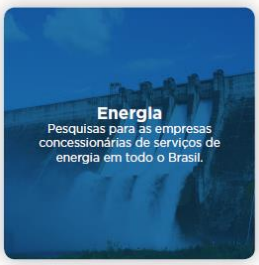


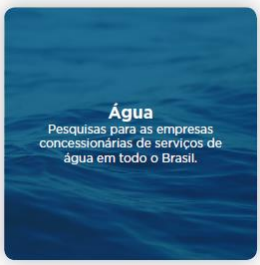








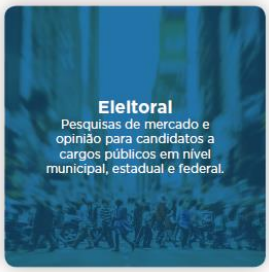
















Visite nosso site:
mdapesquisa.com.br

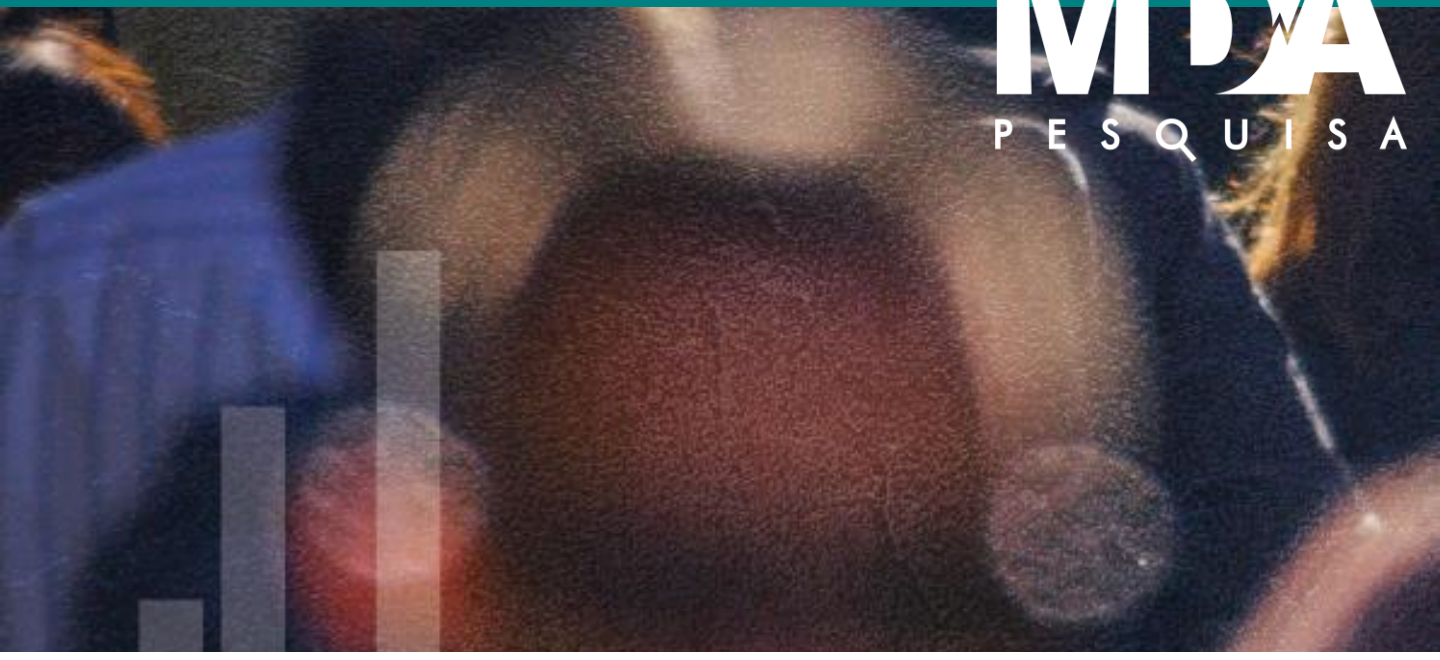
MDA PESQUISA 35 ANOS

(35) 3821-6463 | (35) 9 9979-2807
falecom@mdapesquisa.com.br



AVALIAÇÃO DO SETOR DE SAÚDE

MDA PESQUISA



Andradas, MG | Março 2023