VEREADOR
EDUARDO PEREIRA

Protocolo: _____
Data: ___/___/___ Hora: _____
Ofício nº: _____
(X) Aprovado ( ) Reprovado na
1ª SO, realizada em 16 NOV 2021
S/ adendo
Antonio Carlos Ticianelli
Presidente

INDICAÇÃO Nº 410 / 2021

Eduardo Pereira, vereador no exercício das suas atribuições regimentais, **INDICA** ao Senhor Prefeito do Município de Bertioga que **envide esforços junto a ELEKTRO para viabilizar melhor atendimento aos contribuintes consumidores da nossa cidade**.

JUSTIFICATIVA

A distribuidora de energia elétrica, ELEKTRO, disponibiliza em seu site oficial vários serviços on-line. Com a informatização, nesta era tecnológica, nem sempre tem enviado as contas de luz via correio e, não obstante tem protestado alguns clientes por falta de pagamento. Ocorre que, independentemente da entrega das contas, muitos munícipes não possuem acesso e/ou habilidade com a internet, se deslocam presencialmente até a agência localizada em frente ao Condomínio Center Ville, na Avenida Anchieta, Nº 1514 – Centro.

O atendimento presencial para emissão de segunda via de contas, dentre outros serviços prestados, tem deixado a desejar, porque os clientes são impedidos de adentrar a agência e, por causa da COVID-19 ficam aguardando no passeio público, a céu aberto, expostos a chuva e ao sol, enquanto o atendente vai esgotando a fila na calçada de forma insatisfatória.

Justificado o pedido, solicito o envio de ofício ao Exmo. Sr. Prefeito e a ELEKTRO para melhor atendimento aos munícipes, contribuintes, clientes e consumidores que merecem ser atendidos com mais consideração.

Ouvindo-se o Douto Plenário, esta é a Indicação que vai devidamente subscrita.

Bertioga, 16 de novembro de 2021.

Eng.º Eduardo Pereira
Vereador

"Ora, àquele que é poderoso para fazer tudo muito mais abundantemente além daquilo que pedimos ou pensamos, segundo o poder que em nós opera,"
Efésios 3:20