Câmara Municipal de Cascavel

ESTADO DO PARANÁ

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL
Recebi em 17/04/13
Kleide S. Mayer
Diretora do Plenário e Apoio às Comissões

REQUERIMENTO Nº 068, DE 2013.
(Autor: Comissão de Defesa do Consumidor e Fiscalização dos Serviços Públicos Municipais)

Requer informações da Operadora de Telefonia Claro.

Os Vereadores componentes da Comissão de Defesa do Consumidor e Fiscalização dos Serviços Públicos Municipais vêm requerer à Presidência da Câmara Municipal de Cascavel, Estado do Paraná, com base no Art. 122, inciso VI, do Regimento Interno desta Casa, a informação que se segue:

1)Oficiar a Operadora Claro para que sejam respondidas as seguintes questões referentes aos serviços prestados aos usuários no Município de Cascavel.

a) Quantos chips estão ativos no Município de Cascavel e qual é a estrutura atual utilizada pela Operadora para atender a demanda de chips já comercializados na Cidade?
b) Quais foram os investimentos no ano de 2012? (Antenas instaladas e onde houve melhorias);
c)Qual a estimativa de investimentos estruturais para melhorar o serviço em nosso Município em 2013, e em que prazo?
d) Como está a cobertura nos Distritos? (Juvinópolis, Rio do Salto, São João do Oeste, Espigão Azul e Sede Alvorada);
e) Qual a situação dos Indicadores de qualidade da Operadora com relação ao que é cobrado pela Anatel.

JUSTIFICATIVA

Reconhecidamente, a telefonia móvel vem registrando importantes progressos; pode-se dizer que a telefonia alcançou o status de gênero de primeira necessidade, sendo esta a razão inconteste para que a prestação de serviços ocorra com um mínimo de qualidade, eficiência e segurança.

Há que se apontar as responsabilidades, é isso é o que a população de Cascavel nos cobra enquanto integrantes da Comissão de Defesa do Consumidor, e é por recebermos freqüentes reclamações dos usuários do Município de Cascavel, que vemos a necessidade de cobrar e acompanhar os avanços que as Operadoras produzem no sentido de prestação de serviços para nossa Cidade.

Pelos motivos expostos, e com o intuito de apurar o questionamento com responsabilidade, é que apresentamos o presente requerimento, que visa levantar a situação da Operadora ora indicada para tomar medidas com relação às reclamações dos cascavelenses que precisam utilizar os serviços.

Kad

Palácio José Neves Formighieri, 17 de Abril de 2013.

Romulo Quintino
Presidente/Vereador/PSL

Marcos Rios
Secretário/ Vereador/PDT

João Paulo de Lima
Membro/ Vereador/PSD

Kad