INDICAÇÃO Nº 043 / 2022

Assunto: Utilidade Pública

A Vereadora que a presente subscreve, no uso de suas atribuições regimentais, vem solicitar ao Executivo Municipal, para que através do Setor Competente seja criada uma Campanha Publicitária para incentivar os Munícipes a utilizarem os canais oficiais de Ouvidoria para registrarem suas denúncias, críticas e sugestões sobre a realização dos serviços públicos.

Justificativa: Há muito tempo temos observado que os Munícipes quando estão insatisfeitos com alguma ação, ou falta dela pelo Poder Público, tem se utilizado de suas redes sociais particulares para denunciar, desabafar ou criticar. A ação de publicar em redes sociais particulares não atinge diretamente os canais oficiais que realmente poderiam tomar uma atitude com relação ao relatado. Muitas vezes o munícipe divide com um amigo, vizinho ou até outro usuário do sistema público que esteja próximo a ele, mas não fala ao servidor, ou não reclama ao responsável pela repartição.

Muitas vezes por comodismo, é mais fácil alarmar em falatórios ou textos na internet do que registrar oficialmente a queixa, a justificativa sempre é: NÃO ADIANTA RECLAMAR QUE NÃO FAZEM NADA MESMO, JÁ FALEI POR TUDO, MAS NINGUEM TOMA PROVIDÊNCIA, ou por receio de se tornar conhecido e ser atendido com restrições e mau humor da próxima vez, ou até por falta mesmo de retorno do serviço público.

A referida Indicação é para a OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, e para a OUVIDORIA DA SECRETARIA DA SAÚDE.

A sugestão é que se faça uma grande divulgação dos CANAIS OFICIAIS DE OUVIDORIA, com a divulgação de cartazes nas redes sociais, em todas as repartições públicas do Município, quer seja de Foro Municipal, Estadual ou Federal, contendo os endereços das redes sociais oficiais do Município e das ouvidorias, bem como os números de telefones e Whatsapp.

Que sejam produzidos vídeos incentivando a utilização correta dos meios de denúncia e registro de ocorrências, bem como elogios quando for o caso.

Que sejam produzidos áudios para divulgação nas rádios locais, de forma a atingir o maior número de Munícipes possíveis.

Pois somente os registros oficiais é que contam para estatísticas e estudos para tomar providências quanto a reclamação realizada, se não há registros oficiais, o Poder Público não consegue reconhecer a situação e promover ações para solucioná-las.

Seria interessante que todas as Secretarias fossem envolvidas na realização desta campanha de forma que cada uma possa contribuir com suas peculiaridades para dar maior ênfase a eficácia a mesma.

Também sugiro que quando houver publicações nas páginas oficias do Município, quer seja no Google, Facebook ou no Instagram, e destas restarem comentários que questionem ações da administração pública, através de reclamações as respostas sejam dadas com a Indicação de que caso o internauta queira poderá transformar a mensagem em uma reclamação na OUVIDORIA oficializando assim seu comentário de forma que o mesmo possa servir de base estatística para avaliação do serviço prestado.

É direito de todo cidadão ser bem atendido e ter suas demandas solucionadas, por muitas vezes os entraves e as dificuldades para que se atinja este objetivo não são de conhecimento da administração pública, se o munícipe se habituar a utilizar de forma clara e objetiva os canais de OUVIDORIA com certeza todos haveremos de ganhar, o Poder Público que conseguirá avaliar as ações de seus servidores, e os munícipes que através do mapeamento das reclamações terá suas reinvindicações analisadas e na medida do possível e dentro da legalidade atendida.

Iniciativa: Vereadora

ISABEL CRISTINA SOUZA – PDT

Data: 07/03/2022

Secret. da Câmara Mun. de Rio Negro
RECEBIDO 08/03/2022

Augusto Cesar Basso
CPF 867.128.709-25
Diretor Legislativo