CÂMARA DE
FORTALEZA
GABINETE DO VEREADOR RONALDO MARTINS

COORDENADORIA DAS COMISSÕES
RECEBIDO
24 OUT 2025
09:05 Min.
Servidor

REQUERIMENTO Nº _____. **6931/2025**

APROVADO
EM 04/11/2025
Presidente

Requer a realização de Audiência Pública, para discutir sobre os golpes virtuais aplicados aos consumidores, que cada vez tem se tornado mais crescente no mercado de consumo.

EXMO. SR. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNCIPAL DE FORTALEZA,

O vereador Ronaldo Martins (Republicanos), Presidente da Comissão de Direito do Consumidor e do Contribuinte da Câmara Municipal de Fortaleza, vem requerer a realização de Audiência Pública, para discutir sobre os golpes virtuais aplicados aos consumidores, que cada vez tem se tornado mais crescente no mercado de consumo.

JUSTIFICATIVA

A presente Audiência Pública tem por finalidade discutir sobre os golpes virtuais aplicados aos consumidores, que cada vez tem se tornado mais crescente no mercado de consumo.

Os golpes virtuais, ou seja, as fraudes acontecem a cada segundo das mais variadas maneiras.

Consumidores são abordados por diversos canais digitais, incluindo e-mails, SMS, mensagens no WhatsApp ou links em redes sociais, que tem como objetivo roubar os dados pessoais e/ou bancários dos consumidores, bem como sendo instalado programas maliciosos para captação dos seus dados.

Esses crimes são desmedidos, cada vez mais aperfeiçoados, levando com isso o consumidor a ter prejuizos imensuráveis.

É preocupante! Os dados são alarmantes, especialmente para o público de idosos, que são alvos fáceis para os golpistas.

Se faz necessário ter um olhar sensível para essa questão, já que o Brasil se tornou um campo fértil para esses tipos de crimes.

Segundo o Fórum Brasileiro de Segurança Pública:

"...quase 8 mil brasileiros são vítimas de golpes digitais a cada hora. Isso inclui desde quem paga por um produto e não recebe, até quem tem o celular furtado e as contas invadidas em minutos.

Gabinete 32
Rua Dr. Thompson Bulcão, 830
Luciano Cavalcante, Fortaleza/CE
(85) 3444-8346

@CamaraMunicipaldeFortaleza Fortaleza FM 90.7
TV Câmara Fortaleza 7.2 @10ronaldomartins
vereadorronaldomartins@cmfor.ce.gov.br

A variedade de fraudes é tão grande quanto a criatividade dos criminosos. Aplicativos de mensagens como WhatsApp e Telegram se tornaram terrenos férteis para falsas cobranças, links maliciosos e tentativas de se passar por amigos, parentes ou empresas conhecidas. Em um só dia, milhares de brasileiros recebem mensagens com boletos falsos, pedidos de transferência por PIX e até comunicações falsas se passando por instituições financeiras, golpe da falsa Central de Atendimento.

Dos 8 mil brasileiros vítimas de golpes a cada hora, o Fórum Brasileiro de Segurança Pública ainda informa que:

- 4,6 mil pessoas são alvos de tentativas de golpe via mensagens ou ligações;
- 2,5 mil compram pela internet e não recebem o produto;
- 1,6 mil têm o celular roubado ou furtado e, com ele, o acesso a contas bancárias, senhas e documentos pessoais.

Esse é o retrato de um novo tipo de crime, considerado discreto, silencioso e devastador. Ao contrário de um assalto à mão armada, esses golpes acontecem na tela do celular/computador, no horário de almoço, durante uma conversa com o atendente falso de um banco. E, na maioria das vezes, o prejuízo só é percebido tarde demais.

Tal sofisticação faz com que as vítimas demorem a entender que foram enganadas, o que dá ainda mais tempo para os golpistas agirem. E como muitos desses crimes acontecem por meio de dados vazados ou obtidos em redes sociais, qualquer informação pública pode se transformar em munição nas mãos erradas".

Fonte:https://g1.globo.com/go/goias/especial-publicitario/saneago/noticia/2025/05/28/golpes-virtuais-por-que-o-brasil-virou-terreno-fertil-para-criminosos-digitais.ghtml

Ao exposto, sendo imprescindível a discussão sobre o tema, que é de relevância e urgência, bem como os encaminhamentos necessários, conclamamos os meus pares para a aprovação do presente requerimento.

Fortaleza, 05 de agosto de 2025.

RONALDO MARTINS
Vereador – Republicanos

05 AGO 2025
09:36

Gabinete 32
Rua Dr. Thompson Bulcão, 830
Luciano Cavalcante, Fortaleza/CE
(85) 3444-8346

@CamaraMunicipaldeFortaleza Fortaleza FM 90.7
TV Câmara Fortaleza 7.2 @10ronaldomartins
vereadorronaldomartins@cmfor.ce.gov.br