Câmara Municipal de Mococa
PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO		
Número	Data	Rubrica
120	07/02/2022	

DESPACHO
APROVADO
07/02/2022
ELISÂNGELA MAZIERO
Presidente

REQUERIMENTO Nº 08 /2022.

EMENTA
Requer a CPFL/Mococa informações quanto às recorrentes interrupções dos fornecimentos de energia elétrica nos Distritos de Igaraí e São Benedito das Areias.

EXMA. SRA. PRESIDENTE,

REQUEREMOS à Mesa, cumpridas as formalidades Regimentais da Casa, no sentido de ser oficiado à Companhia Luz e Força de Mococa (CPFL Mococa), para que preste esclarecimentos quanto às recorrentes interrupções dos fornecimentos de energia elétrica nos Distritos de Igaraí e São Benedito das Areias, a saber:

1. Qual a justificativa para a recorrente suspensão no fornecimento de energia elétrica nos citados Distritos?

2. As falhas no fornecimento de energia são compensadas com descontos na fatura mensal?

3. A CPFL procede a ampla divulgação das interrupções, com nota de previsão de retorno?

Justificativa:

São dezenas de reclamações oriundas dos moradores dos Distritos de Mococa: relatam que o fornecimento de energia é interrompido de forma constante em vários pontos e que são pegos totalmente de surpresa, não conseguindo se organizar a tempo. Sendo assim, é imprescindível que haja um comunicado prévio e informe da previsão de retorno do fornecimento para a população.

O Código de Defesa do Consumidor dispõe em seu Art. 22. "Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos". A interrupção, seja por manutenção ou caso fortuito, configura uma exceção; quando recorrente, sem prévia notificação ao consumidor, traz prejuízos a população e há falha na prestação do serviço, restando indevida.

Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 07 de fevereiro de 2022.

PAULO SÉRGIO MIQUELIN
Vereador/PSD

ADRIANA PERIANEZ RUIZ
Adriana do Paulinho – Vereadora/PSD