CÂMARA MUNICIPAL DE ALFENAS

ESTADO DE MINAS GERAIS

Praça Fausto Monteiro, 85 - Telefax: (35) 3291-2349 - CEP 37130-031 - Alfenas - MG E-mail: camara@cmalfenas.mg.gov.br

INDICAÇÃO Nº 357/2025

Assunto: saúde

Senhor Presidente,
Senhores (as) Vereadores (a),

Indico ao Senhor Prefeito Municipal, nos termos regimentais, que interceda junto ao setor competente a fim de verificar a viabilidade de contratar um funcionário para atuar de forma exclusiva no atendimento ao público na Secretaria de Saúde **(COMO POSSO AJUDAR?),** com a finalidade de orientar à população, orientando os cidadãos para os serviços adequados conforme suas necessidades e informando sobre os procedimentos e documentos necessários para cada atendimento.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação tem como objetivo melhorar o atendimento prestado aos munícipes pela Secretaria Municipal de Saúde, por meio da presença de um profissional capacitado e dedicado, unicamente, à orientação da população.

Muitos usuários enfrentam dificuldades ao buscar atendimento, por falta de informações claras quanto ao local correto de encaminhamento, documentos exigidos e procedimentos específicos para marcações, exames ou tratamentos.

Um funcionário responsável exclusivamente por este suporte poderá atuar de forma preventiva, evitando filas desnecessárias, encaminhamentos errôneos e desgaste tanto para os servidores quanto para os usuários do sistema de saúde. Tal medida trará mais organização, agilidade e humanização ao atendimento, promovendo maior eficiência nos serviços prestados pela pasta.

Diante disso, solicito especial atenção do Poder Executivo e da Secretaria competente para que esta medida seja analisada e, se possível, implementada com a maior brevidade.

Alfenas, em 05 de maio de 2025.

JEFFERSON DOS REIS PADILHA GONCALVES:04254839677

Assinado de forma digital por JEFFERSON DOS REIS PADILHA GONCALVES:04254839677
Dados: 2025.05.05 09:01:07 -03'00'

Jefferson dos Reis Padilha Gonçalves (Guigui)
Vereador