(P)

Câmara Municipal de Cachoeiras de Macacu
Processo nº 0215 / 2024 dado pelo
votação digitalizada Presidência
Em, 01 de Abril de 2024

Samira Carvalho Silva Vieira
RECEPCIONISTA
Matrícula 1000
CÂMARA MUNICIPAL DE
CACHOEIRAS DE MACACU - RJ

CÂMARA MUNICIPAL DE CACHOEIRAS DE MACACU
ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CACHOEIRAS DE MACACU

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Cachoeiras de Macacu

INDICAÇÃO

Em conformidade com os preceitos Regimentais desta Casa Legislativa e após Douto Plenário INDICO, seja encaminhado expediente ao Exmo. Senhor Prefeito Municipal Rafael Muzzi Miranda, para que, na qualidade de Prefeito Municipal, possa efetuar avaliação e viabilidade, visando a implantação dentro das possibilidades da municipalidade, de um Departamento de Ouvidoria no Ambulatório Municipal Padre Batalha nesta municipalidade, observando a urgência dessa solicitação.

APROVADA
EM 02/04/24
PRESIDENTE

JUSTIFICATIVA

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

Encaminhar as Vossas Senhorias a indicação que se faz necessária, tendo em vista que um Departamento de Ouvidoria no Ambulatório Municipal Padre Batalha irá desempenhar um papel crucial na promoção da transparência, responsabilidade e qualidade dos serviços de saúde. Ao oferecer um canal fixo de comunicação, com atendimento pessoal de um funcionário, por telefone, WhatsApp e por E-mail de forma independente e confidencial, ele permite que os pacientes expressem suas preocupações, reclamações e sugestões sobre o atendimento recebido. Isso não apenas fortalece a confiança entre os pacientes e a instituição, mas também fornece insights valiosos para a melhoria contínua dos serviços, garantindo que as necessidades e expectativas dos pacientes sejam atendidas de forma eficaz. Além disso, a Ouvidoria pode identificar padrões de problemas e áreas de melhoria sistêmica, contribuindo para aprimorar políticas de saúde pública e práticas clínicas. Em última análise, o Departamento de Ouvidoria é essencial para promover uma cultura de cuidado centrada no paciente e para garantir que os serviços de saúde atendam aos mais altos padrões de qualidade e ética.

Por considerar serem justas estas indicações e solicitações, e se tratar de uma necessidade e interesse de todos os munícipes Cachoeirenses, conto com a sua ajuda para trabalharmos pela urgência da avaliação e ações visando a implantação do Departamento de Ouvidoria no Ambulatório Municipal Padre Batalha em atendimento dessas solicitações da qual represento o povo Cachoeirense.

Sala das Reuniões, 01 de abril de 2024.

Fabrício de Araújo Sousa
Vereador – (PODEMOS)

CÂMARA MUNICIPAL DE CACHOEIRAS DE MACACU
ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CACHOEIRAS DE MACACU

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PREFEITO MUNICIPAL DE CACHOEIRAS DE MACACU

Ofício nº.

DE: Gabinete do Vereador - **Fabrício Português** (PODEMOS).

PARA: Gabinete do Prefeito - **Rafael Muzzi Miranda** (PP).

CÓPIA: Gabinete do Secretário Municipal de Saúde – **Carlos Eduardo** (SMS).

Senhor Prefeito,

Venho por meio desta,

Encaminhar as Vossas Senhorias a indicação que se faz necessária, tendo em vista que um Departamento de Ouvidoria no Ambulatório Municipal Padre Batalha irá desempenhar um papel crucial na promoção da transparência, responsabilidade e qualidade dos serviços de saúde. Ao oferecer um canal fixo de comunicação, com atendimento pessoal por um funcionário, por telefone, WhatsApp e por E-mail de forma independente e confidencial, ele permite que os pacientes expressem suas preocupações, reclamações e sugestões sobre o atendimento recebido. Isso não apenas fortalece a confiança entre os pacientes e a instituição, mas também fornece insights valiosos para a melhoria contínua dos serviços, garantindo que as necessidades e expectativas dos pacientes sejam atendidas de forma eficaz. Além disso, a Ouvidoria pode identificar padrões de problemas e áreas de melhoria sistêmica, contribuindo para aprimorar políticas de saúde pública e práticas clínicas. Em última análise, o Departamento de Ouvidoria é essencial para promover uma cultura de cuidado centrada no paciente e para garantir que os serviços de saúde atendam aos mais altos padrões de qualidade e ética.

Por considerar serem justas estas indicações e solicitações, e se tratar de uma necessidade e interesse de todos os munícipes Cachoeirenses, conto com a sua ajuda para trabalharmos pela urgência da avaliação e ações visando a implantação do Departamento de Ouvidoria no Ambulatório Municipal Padre Batalha em atendimento dessas solicitações da qual represento o povo Cachoeirense.

Sala das Reuniões, 01 de abril de 2024.

Fabrício de Araújo Sousa
Vereador – (PODEMOS)