CÂMARA MUNICIPAL DE ALFENAS

ESTADO DE MINAS GERAIS

Praça Fausto Monteiro, 85 – Telefax: (35) 3291-2349 – CEP 37130-031 – Alfenas – MG
E-mail: camara@cmalfenas.mg.gov.br

INDICAÇÃO Nº 481/2025

Assunto: Saúde Pública

Senhor Presidente,
Senhores (as) Vereadores (as),

Indico ao Sr. Prefeito Municipal, na forma regimental, que interceda junto à Secretaria Municipal de Saúde a fim de viabilizar a criação de um canal oficial de comunicação direta com os usuários das Unidades de Saúde da Família (ESFs) e ambulatórios municipais, destinado ao recebimento de sugestões, reclamações, elogios e demais manifestações da população.

J U S T I F I C A T I V A:

Em Alfenas, têm sido constantes as reclamações da população quanto à qualidade do atendimento nas unidades de saúde, especialmente relacionadas à demora no atendimento, falta de informações claras, indisponibilidade de profissionais e, em alguns casos, condutas inadequadas por parte de servidores.

Diante desse cenário, a criação de um canal específico para acolher e registrar essas manifestações permitirá ao Poder Público acompanhar mais de perto a realidade vivida pelos usuários e adotar providências eficazes para melhorar a qualidade dos serviços prestados.

Tal medida também reforça os princípios da transparência, da participação popular e da humanização do SUS, valorizando a escuta ativa da população e contribuindo para uma gestão mais eficiente e sensível às reais necessidades dos cidadãos.

Assim, sugiro que sejam realizados por meios acessíveis e de baixo custo, como:

* Formulário eletrônico no site da Prefeitura;

* Aplicativo conecta alfenas;

* Número de WhatsApp institucional;

* Canal de ouvidoria por telefone ou presencial nas próprias unidades.

Câmara Municipal de Alfenas, em 12 de junho de 2025.

GILMAR COSTA DA SILVA:27889151870

Assinado de forma digital por GILMAR COSTA DA SILVA:27889151870
Dados: 2025.06.13 08:52:47 -03'00'

Gilmar Costa da Silva
VEREADOR