OFÍCIO DO EXPEDIENTE nº 311/2021

São João da Boa Vista, 08 de dezembro de 2021.

sabesp

OFÍCIO RGDS nº 197/2021

Referência: OFÍCIO nº 410/2021 – Câmara Municipal de São João da Boa Vista

Ilustríssimo Senhor Vereador

Rui Nova Onda

Presidente da Câmara Municipal de São João da Boa Vista - SP

Cumprimentando-o cordialmente, servimo-nos do presente para acusar o recebimento do Ofício em referência, em 21/10/2021, pelo qual nos é reivindicado ações em relação ao Requerimento nº 937/2021, desta egrégia Casa de Leis.

Em atenção ao objeto do ofício referenciado, esclarecemos que esta Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp – através de seus agentes TACE, aos quais executam leituras de consumo em cada imóvel uma vez por mês, já realizam grande gama de atendimentos aos clientes e de forma descentralizada, como acatamento de algumas reclamações, análise de alta de consumo, alterações de cadastro, vazamentos e outros, com exceção de serviços que dependam da apresentação de documentos.

Esclarecemos ainda que os serviços de atendimento ao público seguem padrão conforme demais cidades as quais são atendidas pela Sabesp no interior do Estado de São Paulo. Até mesmo por ser um serviço terceirizado, a mesma referência é apreciada de forma padrão. Todavia, por esse serviço ser corporativo, a sugestão será encaminhada para o Departamento responsável.

Sendo o que cumpria no momento, e renovando os nossos votos de estima, respeito e consideração, subscrevo

Atenciosamente,

A Disposição dos Vereadores
13 / 12 / 2021
Presidente

JEAN DA SILVA MANOEL:04984825618

Assinado de forma digital por JEAN DA SILVA MANOEL:04984825618
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, ou=RFB e-CPF A1, ou=EM BRANCO, ou=62226170000146, cn=JEAN DA SILVA MANOEL:04984825618
Dados: 2021.12.08 17:22:51 -03'00'

Eng. Jean da Silva Manoel

Gerente da Divisão de São João da Boa Vista

CÂMARA MUNICIPAL
Documento recebido em
09 / 12 / 2021
Jane Carvalho
funcionário

Divisão de São João da Boa Vista
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp
Av. João Osório, 230 – Jd. Molinari – CEP 13870-251 – São João da Boa Vista – SP
Tel. 55 (19) 3634-7700
www.sabesp.com.br