Telefônica

CT LLLBA - 4490/2019
São Paulo, 07 de novembro de 2019

Exmo. Sr. Fabiano da Silva Pereira
Câmara Municipal de Ilha Comprida

Assunto: Oficio Nº 240/2019-CMIC de 28/08/2019
Ref.: Requerimento Nº 79/2019

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento em epígrafe, informamos que a Telefonica cumpre as metas e obrigações da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, referente à prestação do serviço de telefonia móvel na Região do Vale do Ribeira, atendendo 80% da área urbana dos Municípios.

Informamos ainda, que em 2018 e 2019 provemos melhorias nesses municípios, com a ativação de novos sites com as tecnologias 3G e 4G, além de obras de ampliação/modernização em sites já existentes na região.

Acrescentamos que referente ao Bairro Viarejo no município de Ilha Comprida, o mesmo não possui cobertura do sinal móvel da Vivo. O planejamento para novos sites para melhoria de sinal celular (implantação de torre-equipamento de transmissão/comutação e outros), está em fase de estudos de viabilidade e, no momento, temos previsto para o ano de 2020 instalação de novo site que deverá atender o referido bairro.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar sua rede de serviços e, dessa forma, esperamos, no prazo mais breve possível, expandir os serviços desse município, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Alcineu Garcia Villela Junior
Diretor de Articulação Regional SP

Telefônica Brasil S/A
Diretoria de Articulação Institucional Regional São Paulo
Av. Eng. Luiz Carlos Berrini, nº 1.376 - 29º andar - Cidade Monções
CEP 04571-936 - São Paulo - SP
www.vivo.com.br