cpfl paulista
Uma empresa do Grupo CPFL Energia

CARTA n° 28696/IC
Campinas, 6 de Janeiro 2017

Ao Vereador interessado.
Pompeia,

0 6 FEV 2017

Presidente

Câmara Municipal de Pompeia
Rua João da Costa Vieira nº nº 584
17580-000 – Pompeia – SP

Prezado Senhor Elcio Rigotto Zapparoli,

Em atenção ao Ofício nº 868/2016, de 13/12/2016 e recebido nesta concessionária em 21/12/2016, a respeito da reclamação sobre a qualidade do fornecimento de energia elétrica, para os bairros Vila de Novo Cravinhos e Córrego Branco, desse município, solicitando melhorias na rede de distribuição de energia elétrica, a qual foi protocolada sob o nº 28696/IC/16, conforme verificação junto à área técnica, informamos:

O alimentador que atende os referidos bairros é o PMP-23.

Os bairros em questão fazem parte do conjunto elétrico denominado "Pompeia 1, sendo que no citado alimentador, no final de Novembro/16 foram instalados dois equipamentos religadores (investimento de R$ 76.505,87), que está proporcionando um fornecimento de energia elétrica ainda melhor para os consumidores dos citados bairros.

Esclarecemos que o alimentador PMP-23 está contemplado no Plano de Manutenção de 2017, no qual consta a realização de inspeção e execuções de melhorias nos pontos que forem detectadas na inspeção.

Cumpre-nos informar que desta decisão da concessionária, caberá recurso à ARSESP – Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo (telefone 0800 7270167), que analisará a reclamação, deliberará sobre os efeitos do pedido e responderá à V.Sª.

Atenciosamente,

Paulo Roberto Hoffmann
Ouvidor

Câmara Municipal de Pompeia

1 2 JAN 2017

Recebido

OUVIDORIA – CPFL ENERGIA
Caixa Postal 1408 - 13088-900 – Campinas – SP
Fax (19) 3756-8333 - ouvidoria@cpfl.com.br
***CPFL PAULISTA (Ouvidoria)** - 0800 770 2735*