PREFEITURA MUNICIPAL DE IGARAPAVA
ESTADO DE SÃO PAULO
RUA DR. GABRIEL VILELA, 413 – CENTRO - CEP 14540-000
CNPJ 45.324.290/0001-67 I.E. ISENTO
PABX (16) 3173 – 8200
E – MAIL: prefeitura@igarapava.sp.gov.br

Igarapava, 28 de novembro de 2024.

Ofício: 726/2024
Referência: Requerimento 166/2024 - Câmara Municipal de Igarapava

Excelentíssimo Senhor,

Através do presente, tenho a honra de dirigir-me à presença de Vossa Excelência, para encaminhar respostas ao Requerimento **166/2024**, da lavra da Vereadora Ana Luiza Rilko Mattar.

Elucidamos que o Coordenador Divisão Saúde Bucal, Dr. Ettore Zanforlin Neto, responde em anexo o requerimento mencionado.

Destaco que todos os Chefes de Divisões e Diretores possuem de credibilidade e tem total confinaça do Executivo no exercicio de suas funções, portanto, enviamos a resposta do mesmo em anexo do presente ofício.

Na oportunidade, reitero a Vossa Excelência, meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

JOSE RICARDO RODRIGUES MATTAR:16207012860

Assinado digitalmente por JOSE RICARDO RODRIGUES MATTAR:16207012860
ND: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=presencial, OU=33216689000145, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=IDFEDERAL, OU=RFB e-CPF A3, CN=JOSE RICARDO RODRIGUES MATTAR 16207012860
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização:
Data: 2024.11.28 14:48:12-03'00'
Foxit PDF Reader Versão: 2024.2.2

JOSÉ RICARDO RODRIGUES MATTAR
Prefeito Municipal

EXCELENTÍSSIMO SR.
CARLOS ROBERTO RODRIGUES LIMA
DD. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA-SP

28/11/24 15:29hs
Câmara Municipal de Igarapava
Nilso Carlos Izidoro
Chefe de Secretaria

Prefeitura Municipal de Igarapava
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava
Rua Capitão Antônio Augusto Maciel, 35
email: igarapavasaude@gmail.com

Resposta Requerimento Nº166/2024
Á Câmara Municipal,

Em relação ao requerimento sobre o atendimento de prótese dentária no Centro Odontológico, segue os esclarecimentos:

1- Média de atendimento do dentista: de 20 a 25 pacientes, podendo ultrapassar devido aos ajustes das próteses entregues.
2- Sistema de agendamento: Realizados pela secretária, com horários marcados para cada etapa do procedimento. Os serviços de prótese incluem várias etapas, como provas, ajustes e moldagens, cada uma com duração variável.
3- Prioridades para pessoas com deficiências, idosos, pacientes do asilo e outras urgências (ex: próteses quebradas).
4- Tempo médio de espera 20 minutos por pacientes, podendo ultrapassar devido ao tipo de procedimento.
5- Isso ocorre ocasionalmente, devido atrasos causados por imprevistos nos procedimentos.
6- É verídico que alguns pacientes chegam muito cedo.No entanto, o agendamento oficial começa as 7:30hs, mas são orientado a chegarem no horário agendado.
7- Todos os pacientes são avisados dos seus horários por meio de telefone ou agendamento em papel, mas alguns não respeitam o agendamento e chegam a 5 horas da manhã por vontade própria.

Estamos à disposição para quaisquer outras dúvidas.

Assinado por 1 pessoa: ETTORE ZANFORLIN NETO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://garapava.1doc.com.br/verificacao/D2DA-4D34-75C4-08F5 e informe o código D2DA-4D34-75C4-08F5

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Código para verificação: D2DA-4D34-75C4-08F5

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✔ ETTORE ZANFORLIN NETO (CPF 048.XXX.XXX-84) em 21/11/2024 10:00:52 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

https://igarapava.1doc.com.br/verificacao/D2DA-4D34-75C4-08F5

CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA – SP
PODER LEGISLATIVO

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA-SP

REQUERIMENTO N° 166/2024[1]

ENDEREÇO ELETRÔNICO PARA RESPOSTA:

resposta_requerimento@igarapava.sp.leg.br[2]

A Vereadora do Município de Igarapava-SP que abaixo subscreve,

Considerando as reclamações referentes ao atendimento no Centro Odontológico, especialmente no que se refere aos serviços de prótese dentária, onde pacientes têm chegado ao local às 5 horas da manhã e aguardado até o final da tarde para serem atendidos;

Considerando a precípua função fiscalizatória de natureza externa conferida constitucionalmente ao Poder Legislativo[3]; vem respeitosamente diante de Vossa Excelência rogar pela submissão deste **REQUERIMENTO** ao Plenário desta Augusta Casa Legislativa, com o objetivo de solicitar, através da Câmara Municipal, ao Sr. Prefeito Municipal José Ricardo Rodrigues Mattar, Chefe do Poder Executivo Municipal: as seguintes informações/documentos:

1) Qual é a média diária de atendimentos realizados pelo protético no Centro Odontológico?
2) Como é o sistema de agendamento para consultas e procedimentos de prótese dentária?
3) Existe um sistema de triagem ou prioridade para determinados casos?
4) Qual é o tempo médio de espera entre a chegada do paciente e o início do atendimento pelo protético?
5) Há registros de pacientes aguardando por períodos superiores a duas horas?
6) É verídica a informação de que pacientes estão formando filas a partir das 5 horas da manhã para garantir atendimento?
7) Em caso afirmativo, quais medidas estão sendo tomadas para resolver essa situação?

---

[1] Fundamentos: inciso XXXIII, art. 5° e art. 31 da CRFB; Lei n° 12.527/2011; inciso XX, art. 30 e inciso XIV, art. 61, da Lei Orgânica Municipal; art. 150 e inciso V e §7° do art. 154, Regimento Interno.
[2] Os subscritores deste Requerimento, nos termos do §5° do art. 11 da Lei n° 12.527/11, anuem quanto ao recebimento das informações solicitadas, em formato digital, no endereço eletrônico apresentado.
[3] Conferir: art. 31, CF; inciso XX, art. 30 e inciso XIV, art. 61, LOM

8) Pacientes têm permanecido no local durante o horário de almoço aguardando atendimento?

9) Quais são os procedimentos adotados durante esse período para minimizar o tempo de espera?

Câmara Municipal de Igarapava-SP, 31 de outubro de 2024.

Ana Luiza R Mattar

ANA LUIZA RILKO MATTAR
Vereadora da Câmara Municipal de Igarapava

Protocolo 31/10/24 14:00hrs
Câmara Municipal de Igarapava
CNPJ 60.243.409/0001-60

Câmara Municipal de Igarapava
Silvia Maria Carrer
Assessora de Presidencia

PREFEITURA DE IGARAPAVA

1Doc

Ofício Interno/Memorando 1- 5.112/2024

De: Ettore N. - DS-DSB

Para: Envolvidos internos acompanhando

Data: 21/11/2024 às 09:59:55

Setores envolvidos:

GP-CG-AG, DS-DSB

Requerimento 166/2024

–

Ettore Zanforlin Neto
Coordenador Divisão Saúde Bucal

Anexos:
RESPOSTA_REQUEIMENTO_166_24.pdf

Assinado por 1 pessoa: ETTORE ZANFORLIN NETO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://igarapava.1doc.com.br/verificacao/D2DA-4D34-75C4-08F5 e informe o código D2DA-4D34-75C4-08F5