Ofício 230

Ofício nº 213/2026/GAPRE

Uruguaiana, 27 de abril de 2026.

A Sua Excelência o Senhor
Vereador José Clemente da Silva Corrêa
Presidente da Câmara Municipal de Uruguaiana
NESTA

Assunto: Encaminha Resposta.

Excelentíssimo Senhor,

Ao cumprimentá-lo cordialmente, em atenção ao disposto no inciso XIV do art. 96 da Lei Orgânica do Município de Uruguaiana, vimos pelo presente, encaminhar a **Comunicação Interna Nº 72/2026 da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Transporte (SEMUT)**, em resposta ao **Ofício nº 356/2026/DLEG,** do Poder Legislativo, onde a Vereadora Manoela Couto solicita informações, conforme documento em anexo.

Sendo o que tínhamos para o momento, despeço-me com votos de elevada estima e consideração, permanecendo a disposição, para eventuais informações que ainda se fizerem necessárias.

Atenciosamente,

CARLOS ALBERTO DELGADO DE DAVID: 01439001022

Digitalmente assinado por CARLOS ALBERTO DELGADO DE DAVID:01439001022
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF A3 OU=(EM BRANCO), OU=20051050000106, OU=presencial, CN=CARLOS ALBERTO DELGADO DE DAVID:01439001022
Razão: I am the author of this document
Localização:
Data: 2026-04-27 12:10:19
Foxit Reader Versão: 9.4.1

Carlos Alberto Delgado de David,
Prefeito Municipal.

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA E TRANSPORTE
SEMUT

CI n° 072-2026 Uruguaiana, RS, em 27 de Abril de 2026.

De: **SEMUT - Secretaria de Mobilidade Urbana e Transporte.**
Para: **SEGOV – Secretaria de Governo.**

Assunto: Resposta CI 499/2026

Senhor Secretário,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos através desta responder os seguintes questionamentos:

A- Sim, atualmente há 3 funcionários para este serviço e o Secretário Adjunto da SEMUT também está presente diariamente no terminal de ônibus.
B- Respondido conforme item A.
C- Existe no terminal de ônibus uma sala onde ficam diariamente funcionários da SEMUT para prestar esclarecimentos a população.
D- Além dos funcionários, são disponibilizados no terminal as linhas e horários impressos para conhecimento da comunidade, assim como no site da prefeitura estão disponíveis todas as informações.
E- No terminal de ônibus já consta os materiais impressos, e neste mês foi inserido no Site todas as informações sobre o transporte coletivo como rotas e horários.

Sendo o que tínhamos para o momento, nos colocamos a disposição para dirimir quaisquer dúvida, aproveito a oportunidade para renovar meus protestos de estima e consideração.

Atenciosamente.

Zulma Ancinello
Secretaria de Mobilidade Urbana e Transporte
SEMUT

PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

OFÍCIO EXECUTIVO Nº 356 /2026/DLEG

Uruguaiana, 10 de março de 2026.

A Sua Excelência o Senhor
Carlos Alberto Delgado de David
Prefeito
Nesta

Assunto: Solicitação de Informações.

Senhor Prefeito,

1. Servimo-nos do presente para, em atenção ao Requerimento nº 339, da Vereadora Manoela Couto, aprovado pelo Douto Plenário, requerer a Vossa Excelência que determine, aos setores competentes, que prestem informações acerca da falta de funcionários no Terminal de Transporte Público para esclarecimento de dúvidas à população, bem como sobre a falta de clareza na divulgação dos horários do transporte público no município:

a) Se há atualmente funcionários designados para prestar informações aos usuários no Terminal de Transporte Público;

b) Caso não haja, quais são os motivos para a ausência desse atendimento;

c) Se existe planejamento para disponibilizar funcionários ou pontos de atendimento para orientação aos usuários;

d) Quais medidas estão sendo adotadas para melhorar a divulgação e a clareza dos horários das linhas do transporte público no município;

e) Se há previsão de atualização e organização dos horários em painéis informativos, materiais impressos ou canais digitais de fácil acesso à população.

2. O presente tem por objetivo obter informações acerca da situação do Terminal de Transporte Público, especialmente no que se refere à ausência de funcionários responsáveis por prestar orientações e informações aos usuários do sistema de transporte coletivo.

3. Diversos cidadãos têm relatado dificuldades para obter informações no local, principalmente visitantes, idosos e pessoas que utilizam o transporte público eventualmente e necessitam de orientação sobre linhas, itinerários e horários.

4. Além disso, também tem sido apontada pela população a falta de clareza e organização na divulgação dos horários das linhas de transporte coletivo, o que gera dúvidas, atrasos e transtornos para os usuários que dependem diariamente desse serviço para deslocamentos ao trabalho, estudo e acesso a serviços essenciais.

5. O transporte público é um serviço essencial e deve ser prestado de forma eficiente, acessível e transparente, garantindo que a população tenha fácil acesso às informações necessárias para utilizar o sistema de maneira adequada.

Atenciosamente,

Ver. JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA
Presidente

Rua Barão Ramiro, nº 2003, CEP 97501-230 – URUGUAIANA – RS – Telefone (55) 3412-2777
Página www.camarauruguaiana.rs.gov.br E-mail: gabinete@camarauruguaiana.rs.gov.br