CT 05.0239 GRCR FCR/2024 **Brasília, 07 de maio de 2024**

Ao Vereador interessado.
Pompeia,
13 MAI 2024
Presidente

Exmo. Senhor
Jorge Luis Chicarelli Martin
Presidente da Câmara Municipal de Pompeia
camara@pompeia.sp.leg.br

Assunto: Serviços de Telefonia Móvel e Conectividade à Internet - Festa do Peão de Boiadeiro de Pompeia

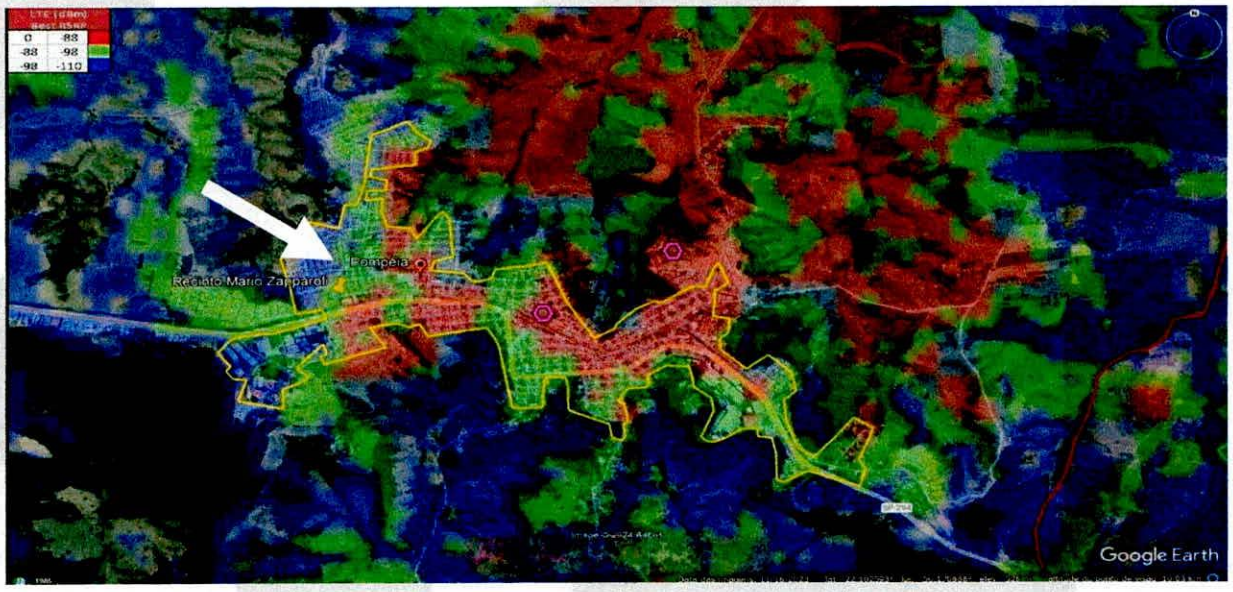
Referência: Ofício nº 00153 de 15.03.2024

Exmo. Senhor,

A CLARO, em atenção ao ofício nº 00153 de 15.03.2024, por meio do qual, Vossa Excelência solicita reforço dos serviços de telefonia móvel e conectividade à internet para suprir a grande demanda em decorrência da realização da Festa do Peão de Boiadeiro que ocorrerá entre os dias 23 a 26 de maio de 2024, no Recinto Mario Zapparoli em Pompeia – SP, vem prestar as seguintes informações e esclarecimentos:

Preliminarmente, cumpre-nos informar que a CLARO investe fortemente para alcançar as métricas de qualidade dos serviços ofertados, de modo a proporcionar a melhor experiência em telecomunicações a todos os seus clientes.

No tocante ao pedido ampliação de cobertura para atendimento ao Recinto Mario Zapparoli, conforme demonstrado nos anexos, o local já conta com atendimento da CLARO.



CLARO S. A.
Gerência de Fiscalização e Controle Regulatório
Gerência de Relacionamento e Controladoria Regulatória
Av. Presidente Vargas, 1012 - 13o andar - Centro – RJ–20.071-910

Em virtude da relevância do pedido de Vossa Excelência e pelo fato do exíguo prazo para o evento, a CLARO proverá atendimento extra ao evento por meio de uma Estação Rádio Base (ERB) Móvel, com previsão de instalação para o dia 20/05/2024.

Convém ressaltar, ainda, que, a operadora CLARO mantém uma conduta sempre diligente avaliando de forma recorrente, a existência de eventuais intermitências ou indisponibilidades temporárias, mantendo equipes de plantão durante todo o período do grandes eventos ocorridos no País.

Agradecendo desde já a atenção dispensada por Vossa Excelência, a CLARO se coloca à disposição para prestar quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Patrícia Nunes P. Martins
Patrícia Nunes P. Martins
Gerência de Fiscalização e Controle Regulatório
Gerência de Relacionamento e Controladoria Regulatória

Aloisio M. Rezende
Aloísio Motta Rezende
Gerente de Fiscalização e Controle Regulatório
Gerência de Relacionamento e Controladoria Regulatória