PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL
CÂMARA DE VEREADORES DE ITAPOÁ
Rua Mariana Michels Borges, nº 1115 - Itapema do Norte - CEP 89.249-000 - Itapoá/SC
Fone/ Fax: (47) 3443-6146 - Site: www.camaraitapoa.sc.gov.br

Ofício Adm. Nº27/2015 Itapoá, 05 de fevereiro de 2015.

ILUSTRÍSSIMOS

SENHOR BAYARD DE PAOLI CONTIJO
PRESIDENTE
OI S.A. - TELEMAR NORTE LESTE S/A.

E **REGISTRO DE SOLICITAÇÕES DE CONSUMIDORES**
ANATEL

Presados Senhores,

Na qualidade de Presidente do Poder Legislativo do município de Itapoá, Estado de Santa Catarina, temos recebido reclamações de muitos munícipes de nossa cidade, solicitando providências para soluciionar os problemas que enfrentam com esta empresa de telecomunicações. Dentre os transtornos, os mais narrados são, demora no atendimento por telefone, demora na solução dos problemas após contato com a OI, mau atendimento, falha na comunicação, falha na prestação do serviço de internet ADSL (banda larga), velocidade da internet ADSL muito abaixo do contratado pelo cliente, demora na liberação de novas linhas e novas portas de internet ADSL, empresas duvidosas entrando em contato com clientes oferecendo serviços, problemas com assinatura da OI-TV, dificuldade no cancelamento das assinaturas da OI-TV, cobrança de mensalidades da assinatura da OI-TV mesmo após a conclusão do cancelamento, dificuldade de atendimento através da linha direta, ocorrendo várias tentativas frustadas de ligações para 10314 que não são concluídas, notificações aos clientes por meio de ligações com mensagens gravadas sem considerar que tais ligações muitas vezes são atendidas por crianças ou pessoas não aptas a compreender e transmitir a mensagem ao responsável pela linha telefônica.

Neste contexto, solicitamos providências imediatas na solução dos problemas narrados, e especial providências quanto as empresas terceirizadas autorizadas a negociar em nome da oi que telefonam para as residências dos clientes, de posse de dados pessoais e muitas vezes não demonstram boa ética ao tratar com os clientes, além de tentar ludibriá-los na altereção dos seus planos com propostas menos vantajosas àquelas que já possuem.

Aguardando a manifestação da operadora OI e da ANATEL, bem como a efetiva melhoria para nossos munícipes no que tange ao ora exposto, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Daniel Silvano Weber
Presidente

PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL
CÂMARA DE VEREADORES DE ITAPOÁ
Rua Mariana Michels Borges, nº 1115 - Itapema do Norte - CEP 89.249-000 - Itapoá/SC
Fone/ Fax: (47) 3443-6146 - Site: www.camaraitapoa.sc.gov.br

BAYARD DE PAOLI CONTIJO
PRESIDENTE
OI S.A. - TELEMAR NORTE LESTE S/A.
Rua do Lavradio, 71, 2º andar, Centro,
Rio de Janeiro – Rio de Janeiro
CEP: 20230-070

REGISTRO DE SOLICITAÇÕES DE CONSUMIDORES
ANATEL
SAUS Quadra 06, Bloco E, 7º andar, Brasília - DF, CEP: 70.070-940