OFÍCIO Nº 075/2025/GCA/SMS/PMCL

Conselheiro Lafaiete, 07 de abril de 2025.

Ref.: Resposta ao Requerimento nº 287/2025

Prezado(a) Senhor(a),

Em atenção ao Requerimento nº 287/2025, vimos, por meio deste, prestar as informações solicitadas acerca do transporte oferecido aos pacientes que realizam tratamento de hemodiálise.

Informamos que o referido transporte é terceirizado por meio da empresa DIOGO FELIPE CAMPOS TRANSPORTES LTDA., sendo utilizado um veículo BENZ313CDI SPRINTERM ou FIAT/DUCATO MINIBUS com capacidade para 15 passageiros, equipada com ar-condicionado e em boas condições de uso.

No dia 2 de abril de 2025, realizamos uma reunião com os prestadores do serviço, com o objetivo de alinhar e aprimorar a qualidade do atendimento prestado. Na ocasião, foram tratados os seguintes pontos:

- Reforço sobre a obrigatoriedade do uso do ar-condicionado durante os trajetos;
- Solicitação de melhorias na limpeza interna da van;
- Recomendação para que sejam colocadas lixeiras e avisos visíveis informando a proibição de consumir alimentos dentro do veículo;
- Discussão sobre a necessidade de medidas que promovam acessibilidade aos pacientes com maior dificuldade de locomoção, especialmente no ato de subir na van.

Os prestadores, sensíveis à demanda, se colocaram à disposição para, quando necessário, oferecer um carro como alternativa ao transporte pela van, de modo a atender pacientes com restrições de mobilidade. Ressaltamos que o município já disponibiliza esse carro acessível no primeiro horário das terças, quintas e sábados, estando agora em análise a viabilidade de ampliar essa oferta para outros horários conforme a demanda.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,

Leandra Carla Amorim
Chefe de Seção de Controle e Avaliação e
Presidente COMNEFRO

Paulo José do Nascimento
Coordenador do Transporte

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
16 Abr 2025 13:28 0612/2025 2/2

Kátia Cristina Dias
Gerente de Controle e Avaliação

Dr. Carlos Alexandre de Souza Bomtempo
Secretário de Saúde