Câmara Municipal de Cascavel
ESTADO DO PARANÁ

INDICAÇÃO Nº 1282, DE 2021.
(Proponente: Vereadora Beth Leal/Republicanos)

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL
Recebido em 19/10/21
Protocolo

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Cascavel/PR.

INDICO, nos termos que regem o art. 143 do Regimento Interno desta Casa de Leis, seja encaminhado expediente ao Poder Público Municipal, perante a Secretaria Municipal de Meio Ambiente, ao Senhor Nei Haveroth solicitando que sejam utilizados recursos tecnológicos, como WhatsApp, para solicitação de atendimento dos serviços do Samucão.

É a Indicação. Sala das Sessões.
Cascavel, 18 de outubro de 2021.

Beth Leal
Vereadora/Republicanos

Justificativa

A presente proposição tem por objetivo solicitar a utilização de recursos tecnológicos de comunicação para solicitação de atendimento dos serviços do Samucão.

Os serviços prestados pelo Samucão são fundamentais para o bem-estar animal e para a saúde pública, assim, para que haja maior agilidade no atendimento, indico que sejam utilizados recursos tecnológicos, como a solicitação de atendimento via WhatsApp, a fim de facilitar tanto o pedido, quanto o atendimento.

Ressalto que, além de ser uma ferramenta acessível à maioria da população, o aplicativo ainda permite o compartilhamento de informações úteis aos cidadãos inseridas no status, bem como possibilita, a otimização do processo em relação ao atendimento, por exemplo, o esclarecimento de dúvidas relacionadas aos serviços prestados, requisitos para solicitação, cuidados necessários após os procedimentos, ou ainda a programação com locais de atendimento pode ser feito por meio de encaminhamento documentos e/ou links que direcionam ao site do município. Além de agilidade, garantimos que as informações sejam corretas e oficiais.

Certa de vossa compreensão e do empreendimento de esforços necessários, aguardo retorno e renovo protestos de estima e consideração.

CONFERIDO
DIRETORIA LEGISLATIVA