Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

Protocolo: 2074/13
Data: 02/10/13 Hora: 09:13
Ofício: _____
Aprovado na 29 SO, realizada
em 01.10.13 S/ adendo

Presidente
no exercício da Presidência

INDICAÇÃO Nº 516 / 13

Assunto: Manutenção nos veículos da Viação Bertioga e curso de orientação aos motoristas da empresa.

VALERIA BENTO
Vice Presidente
da Câmara

Ref: GVLHC

Bertioga, 1º de outubro de 2013.

Excelentíssimo Sr. Presidente,
Nobres Vereadores:

Luís Henrique Capellini, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante Vossa Excelência, ouvido o Douto Plenário, fazer a seguinte Indicação:

A prestação do serviço de transporte coletivo tem que primar pela qualidade e o respeito ao público. Com esse foco e por conta do depoimento de usuários dos ônibus da empresa Viação Bertioga solicito que a prefeitura cobre da empresa responsável pelo transporte público em Bertioga, a devida manutenção nos seus veículos no que se refere ao equipamento destinado aos cadeirantes.

São diversos os relatos de usuários que afirmam que a escada eletrônica "emperra" e o motorista perde muito tempo para resolver o problema, atrasando a viagem. Além disso, os repetidos casos podem causar "mal-estar" nas pessoas com necessidades especiais, já que apesar de haver a acessibilidade, ela não está em condições ideais de uso.

Além disso, usuários tem reclamado que alguns motoristas tem "passado" do ponto, sem parar, mesmo sendo dado o sinal, e ainda, se a pessoa estiver próxima ao ponto ou atravessando a rua e fizer sinal, o motorista não espera alguns "segundos" para que a pessoa possa pegar o transporte. Essa atitude tem gerado reclamações, principalmente por parte dos idosos, que sofrem por ficarem longos períodos esperando o ônibus.

No último dia 14, sábado, ocorreu um acidente com uma idosa, dona Oneide Camargo Cruz, quando esta descia de um ônibus circular, na avenida Anchieta, próximo à garagem da própria Viação Bertioga.

Considerando esse e outros relatos, solicito que a Viação Bertioga realize palestra ou curso de orientação, para que os condutores tenham "atitudes" mais respeitosas e cordiais com os passageiros, principalmente os da terceira idade, que se desequilibram com mais facilidade, já que essa é uma prestação de serviço público e, como tal, é fundamental que haja satisfação dos usuários.

Em anexo, foto da dona Oneide, que está se recuperando do acidente. Observados os preceitos regimentais, esta é a Indicação que vai devidamente subscrita.

LUIZ CARLOS PACÍFICO JR.
Vereador

ELISABETH DOTTI CONSOLO

JOSÉ FELICIANO IRMÃO
2º Secretário

EDVALDO ALECRIM SILVA
1º Secretário

Luís Henrique Capellini
Vereador

ALFONSO DARI WEILAND
Vereador

VALÉRIA BENTO
Vice Presidente
da Câmara

IVAN DE CARVALHO
Vereador

ANTÔNIO RODRIGUES FILHO
Vereador

Reclamação de populares é de que houve situações em que o coletivo não parou no ponto, mesmo com a sinalização, e ainda, de que quando há um ônibus estacionado no ponto, há ocorrência de coletivo que passa direto o local de parada.





Esse problema ocasiona tempo maior de espera nos pontos, pelos usuários, e em casos de horários noturnos e idosos, a situação fica ainda mais preocupante.