



PROTOCOLO		PLENÁRIO DE DELIBERAÇÕES
		INDICAÇÃO Nº 041/2023
AUTOR: Ver ^a . SANDY – PRESIDENTE		
Despacho	Nos termos do Título IV, Capítulo VII, Seção IV do Regimento Interno desta Casa de leis, encaminho expediente ao Diretor da Agência dos Correios de Juara, solicitando a regularização urgente dos problemas de interrupção de internet da Agência para garantir que os serviços sejam restabelecidos de forma eficaz e eficiente.	

Trata-se de Proposição Legislativa, na modalidade de indicação, que tem por fim, solicitar ao Diretor da Agência dos Correios de Juara, a regularização urgente dos problemas de interrupção de internet da Agência para garantir que os serviços sejam restabelecidos de forma eficaz e eficiente.

Considerando uma denúncia preocupante que a Ouvidoria da Câmara Municipal de Juara recebeu de um cidadão em relação aos serviços prestados pela Agência dos Correios de Juara/MT, e que o nosso órgão tem como missão zelar pelo bom funcionamento dos serviços públicos municipais e atuar como intermediário entre os cidadãos e as instituições, garantindo que seus direitos e necessidades sejam atendidos de forma adequada.

Considerando que o cidadão denunciante informou que está enfrentando dificuldades significativas ao tentar enviar uma procuração via Correios através da Agência de Juara/MT. E, segundo o denunciante, ele tem feito várias tentativas durante muitos dias, mas sempre recebe a mesma alegação por parte dos atendentes da agência: que a agência está com problemas na internet e, por isso, não conseguem realizar o serviço de envio da procuração.



PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



Entendemos que problemas técnicos podem ocorrer em qualquer instituição, no entanto, é importante assegurar que os cidadãos tenham acesso aos serviços básicos e essenciais que as Agências dos Correios oferecem. O envio de documentos legais, como procurações, é um serviço crucial para muitos de nossos munícipes, e qualquer interrupção prolongada pode prejudicar os direitos legais e a comodidade dos cidadãos.

Solicitamos, portanto, que seja realizada uma investigação interna para apurar as alegações feitas pelo denunciante e, se confirmadas, que medidas sejam tomadas imediatamente para resolver o problema técnico e garantir que os serviços sejam restabelecidos de forma eficaz e eficiente.

A Câmara Municipal de Juara/MT acredita na importância da colaboração entre as instituições públicas e está à disposição para auxiliar no que for necessário para garantir que os serviços prestados pela Agência dos Correios de Juara/MT atendam aos padrões de qualidade esperados pelos nossos cidadãos.

Agradecemos antecipadamente pela sua atenção e pelo compromisso em resolver esta questão de forma rápida e eficaz. Aguardamos sua resposta o mais breve possível, a fim de informar o denunciante sobre as providências tomadas.

Gabinete da Presidência da Câmara Municipal de Juara,
Em Juara - MT, 06 de outubro de 2023.

Ver^a. Sandy de Paula Alves Mainardes
Presidente