REQUERIMENTO Nº 485/2025

Requer do Prefeito informações sobre a Central de Agendamento de Exames e Consultas Médicas, conforme especifica.

Senhor Presidente,

O Vereador abaixo assinado requer a Vossa Excelência o envio do expediente ao Senhor Prefeito, solicitando que se digne a encaminhar a esta Casa de Leis, dentro do prazo legal, informações sobre a Central de Agendamento de Exames e Consultas Médicas, conforme segue:

1. Quais são os protocolos adotados atualmente pela Central de Agendamento de Consultas e Exames para comunicar os pacientes sobre datas e horários agendados?

2. Há registro de reclamações formais sobre a falta de comunicação com os pacientes? Em caso positivo, qual o número de registros e qual a origem mais recorrente dessas falhas?

3. Quais providências já foram ou estão sendo adotadas para solucionar os problemas relatados pela população, notadamente os casos em que os pacientes não foram comunicados previamente sobre o agendamento, resultando na perda da consulta ou exame?

4. Existe previsão de melhorias tecnológicas ou administrativas para garantir maior eficiência na comunicação com os usuários do sistema público de saúde municipal?

5. Quais canais de atendimento estão disponíveis atualmente para confirmação, alteração ou cancelamento de consultas e exames por parte dos pacientes?

Assinado por 1 pessoa: RANIERI ALBERTON MARCHIORO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/5CAF-B93B-ECA2-784D e informe o código 5CAF-B93B-ECA2-784D

JUSTIFICATIVA

No uso de suas atribuições legais e regimentais, o Edil, vem por meio deste, requerer acesso às referidas informações embasando seu pedido nos princípios fundamentais da administração pública, quais sejam, transparência, acesso a informação e eficiência, conforme preceitua o artigo 37 da Constituição Federal, bem como na necessidade de se assegurar um atendimento digno, humano e eficaz aos usuários do SUS.

O presente requerimento tem como finalidade apurar as situações relatadas por alguns munícipes a este vereador, concernentes na perda de consultas e exames médicos, supostamente ocasionada pela ausência de comunicação prévia por parte da Central de Agendamento. Trata-se de um problema que tem gerado transtornos à população, especialmente aos pacientes que, supostamente, aguardam atendimento por longos períodos e acabam não sendo devidamente informados sobre a data e o horário de seus procedimentos.

Assim, com o objetivo de contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos de saúde, que devem ser assegurados à população, o Edil requer o envio das informações acima solicitadas, a fim de acompanhar a atuação do Executivo Municipal e prestar os devidos esclarecimentos à comunidade que lhe trouxe tais demandas.

.

Sala das Sessões, 10 de julho de 2025.

Dr. Ranieri Marchioro
Vereador

Assinado por 1 pessoa: RANIERI ALBERTON MARCHIORO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/5CAF-B93B-ECA2-784D e informe o código 5CAF-B93B-ECA2-784D

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Código para verificação: 5CAF-B93B-ECA2-784D

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

RANIERI ALBERTON MARCHIORO (CPF 588.XXX.XXX-00) em 11/07/2025 09:21:39 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/5CAF-B93B-ECA2-784D