CÂMARA MUNICIPAL DE PARACATU - MINAS GERAIS
GABINETE DO VEREADOR JOÃOZINHO CONTADOR

REQUERIMENTO N.º 605 **/2015**

VERSÃO: Ampla divulgação e disponibilização do serviço 0800 – Callcenter para atendimento aos usuários do serviço público de iluminação Pública.

PROCESSO DE VOTAÇÃO
TURNO ÚNICO: (X) Aprovado
22/04/2015 ( ) Rejeitado
Presidente

AUTORIA: Vereador Joãozinho Contador
REQUERIDO: Mesa Diretora

Requeiro à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, sejam requisitadas ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, Olavo Remígio Condé, que determine ao setor competente seja providenciada **a ampla divulgação e disponibilização do serviço 0800 – Call center para atendimento aos usuários do serviço Público de Iluminação Pública.**

Termos em que
Pede e Espera Deferimento.

CÂMARA MUNICIPAL DE PARACATU
Ato oficial digitalizado e publicado no portal sapl.paracatu.mg.leg.br
Paracatu (MG) 23/04/15
Servidor Responsável

Paracatu – Minas Gerais, 03 de fevereiro de 2015.

CÂMARA MUNICIPAL DE PARACATU 23/04/2015 14:56 0000128888

VEREADOR JOÃOZINHO CONTADOR

JUSTIFICATIVA:

Trata-se de uma necessidade latente para os munícipes Paracatuenses. Desde que o serviço de iluminação pública, como a exemplo da manutenção da iluminação de postes, passou a ser de competência dos Municípios, a sua divulgação, tornou-se primordial para a população através do número de acesso 0800, o qual dá ensejo a sugestões, reclamações e pedido de atendimento.

É cediço que o Município de Paracatu aderiu recentemente a um Consórcio Público, para a viabilização dessa prestação de serviço em conjunto com demais Municípios do Noroeste Mineiro, no entanto, muitos cidadãos ainda não tem esse conhecimento porque falta esclarecimento.

Assim sugerimos a divulgação do número 0800 através de adesivos, campanhas publicitárias no rádio e jornais impressos, outdoors, etc. ou seja, todos os meios necessários para que os moradores que necessitarem desse serviço possam busca-lo de forma efetiva.