ADMINISTRAÇÃO 2021/2024

Governo do Município de Conselheiro Lafaiete

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Conselheiro Lafaiete, 13 de março de 2023.

EXPEDIENTE 16/03/23

Ofício nº 11/2023/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 1º Bimestre de 2023, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,

Delman de Oliveira Paiva

Ouvidor Municipal

Ilmo. Sr.

Osvaldo César da Silva

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

1º - Bimestre - 2023 - Janeiro e Fevereiro

Rafaela J. Silva

RAFAELA JOSIANE DA SILVA
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 1º BIMESTRE - 2023

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	59	93	0	117	269
Percentual	21,93%	34,57%	0,00%	43,49%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	24	1	0	4	0	29	10,78%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	37	3	4	16	0	60	22,30%
3	Secretaria de Defesa Social	0	7	1	0	1	0	9	3,35%
4	Secretaria de Educação	0	5	0	0	8	0	13	4,83%
5	Secretaria de Fazenda	0	8	0	0	10	0	18	6,69%
6	Secretaria de Planejamento	0	2	2	0	3	0	7	2,60%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	1	0	1	0,37%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	2	1	0	2	0	5	1,86%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	127	0	127	47,21%
14	Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	0	85	8	4	172	0	269	100,00%
	Percentual (%)	0,00%	31,60%	2,97%	1,49%	63,94%	0,00%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 1º BIMESTRE - 2023

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	29	19	65,52%	10	34,48%	19	65,52%	10	34,48%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	60	49	81,67%	11	18,33%	49	81,67%	11	18,33%
3	Secretaria de Defesa Social	9	4	44,44%	5	55,56%	4	44,44%	5	55,56%
4	Secretaria de Educação	13	12	92,31%	1	7,69%	12	92,31%	1	7,69%
5	Secretaria de Fazenda	18	11	61,11%	7	38,89%	11	61,11%	7	38,89%
6	Secretaria de Planejamento	7	5	71,43%	2	28,57%	5	71,43%	2	28,57%
7	Secretaria de Cultura	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	5	5	100,00%	0	-	5	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	-	0	-	0	-	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	127	127	100,00%	0	-	127	100,00%	0	-
14	Gabinete	0	0	-	0	-	0	-	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	**269**	**233**	**86,6%**	**36**	**13,4%**	**233**	**86,6%**	**36**	**13,4%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	**Total Geral**	**269**	**233**	**86,6%**	**36**	**13,4%**	**233**	**86,6%**	**36**	**13,4%**