À Secretaria.
Pompeia,

24 ABR 2023

PREFEITURA DE POMPEIA

Presidente

Ata da reunião do Conselho Municipal da Família, realizada no dia 21 de março de 2023.

Data, horário e modo de realização: 21 de março de 2023, às 09:00 horas no Instituto de Desenvolvimento Familiar Chieko Nishimura, Av. Floriano Peixoto, 333 - Flândria, Pompéia – SP.

Convocação da reunião: A reunião foi convocada pelo Presidente do CMF Sr. Jorge Nishimura, mediante comunicação digital através do aplicativo WhatsApp a todos os membros titulares e suplentes do Conselho Municipal da Família.

Titulares Presentes:, Adalberto de Oliveira Bento, Cristiane Escorce, Eduardo Andrade Almeida, Eliana Aparecida de Souza Marques, Fernando Custódio do Nascimento, Giuciane Carine Sampaio Figueiredo, Jorge Nishimura, Osmar Musciati Gelain.

Suplentes Presentes: Adriana Menossi, Manuela Soares Saverio, Paulo Henrique Barbosa, Solange Maria Andriotti Ienco Pilon, Valdenice Aparecida Lacerda Valderramas.

Ausências e Substituições: ficaram ausentes o conselheiro titular Adriano Aparecido do Nascimento, substituído pela suplente Adriana Menossi, o conselheiro titular Alberto Issamu Honda e sua suplente Marina Sumi Honda. O titular Alberto Issamu Honda apresentou a justificativa de ausência na forma regimental.

Pauta: a) Secretaria Municipal da Família – nova sede e colaboradores e projetos: Dia Internacional da Família e Famílias Fortes; b) Parcerias da IDF, CRAS e Grupo Jacto; c) Apresentação sobre: Como avaliar o impacto de projetos sociais e políticas públicas.

Discussões e deliberações:

a) A Ata da reunião do dia 14 de fevereiro de 2023 foi disponibilizada digitalmente para leitura e no momento da reunião foi lida e aprovada por unanimidade pelos conselheiros presentes e será protocolada na Câmara Municipal;

b) Foram apresentadas informações sobre a nova Sede e a formação da equipe de colaboradores da Secretaria Municipal da Família e também a atualização das informações dos trabalhos que serão realizados pelo Projeto para o Dia Internacional da Família em Pompeia e pelo Projeto Famílias Fortes que está sendo realizado com o Colégio estadual CENE pela Sra. Eliana Marques;

c) Foi realizada a apresentação das parcerias realizadas entre o IDF, o CRAS e o Grupo Jacto para a realização dos projetos: Chá das Gestantes e Inteligência Financeira pela Sra. Manuela Soares Saverio;

d) Foi realizada a apresentação sobre: Como avaliar o impacto de projetos sociais e políticas públicas pelo Sra. Gabriela Angélico, este trabalho tem sido desenvolvido pelo Instituto de Desenvolvimento Familiar Chieko Nishimura;

Conforme o calendário de reuniões do CMF, nossa próxima reunião ocorrerá no dia 18 de abril de 2023.

Todos os documentos referidos nesta ata ficam a ela anexados.

PREFEITURA DE
POMPEIA

Encerramento: Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada. E, para constar, eu, _____ Eduardo Almeida, Secretário, lavrei a presente ata, que, após aprovada, será assinada pelo senhor Presidente.

_____

Jorge Nishimura
Presidente

CÂMARA MUNICIPAL DE POMPEIA
18 ABR 2023
Recebido_____

EVENTO - DIA INTERNACIONAL DA FAMÍLIA 15 DE MAIO.

Uma iniciativa da Secretaria Municipal da Família da Prefeitura Municipal de POMPEIA.

APRESENTAÇÃO

Diversos estudiosos (WALLON, 1975; LEONTIEV, 1988; BERGER E LUCKMAN, 1985) mostraram que a família, na nossa sociedade, se constitui, com algumas exceções, como o primeiro grupo de referência para desenvolvimento do ser humano. Assumindo-se como fonte de afeto, proteção e cuidados. Mesmo em ambientes em que vivenciem conflitos, perceberam a necessidade de pertencer a uma estrutura familiar. Além disso, existe a questão social e cultural de valorização desta instância, uma vez que é o principal contexto de socialização dos indivíduos (Dessen & Braz, 2005).

Reis destaca: "É na família, mediadora entre o indivíduo e a sociedade, que aprendemos a perceber o mundo e a nos situarmos nele. É a ferramenta da nossa primeira identidade social. Ela é o primeiro 'nós' a quem aprendemos a nos referir" (REIS in LANE, 2006, p.99).

OBJETIVO

Comemoração, Dia Internacional da Família, celebrado anualmente em 15 de maio, foi instituído por proposta da ONU, em 1994.

A comemoração visa ressaltar a importância da família na estruturação do núcleo familiar. Que a partir disso, irá oportunizar o fortalecimento dos vínculos familiares e fomentação da instituição família entre os **dias 15 a 21 de maio de 2023** no Município de Pompeia.

Algumas problemáticas identificadas para a iniciativa do evento; se dá por motivos de necessidade de haver mais iniciativas que fortaleça os vínculos familiares, desajustes nos vários aspectos de convivência, dentre eles, a ausência de tempo de qualidade, desrespeito e conflitos na comunicação de ordem de diferença geracional em suas respectivas demandas.

Fomentar o assunto família, trará a pauta das famílias o reforço e resgate de valores familiares já não vivenciadas e percebidas nos tempos modernos onde todos os indivíduos que compõem a família tem suas eventuais ocupações sem se darem conta da valorização da estrutura familiar como um todo.

METODOLOGIA DO EVENTO –

Se dará com a iniciativa da Secretaria da Família em articular e organizar as Propostas de iniciativas das instituições convidadas a somar com o evento dentro de suas possibilidades.

Comissão organizadora – trata-se de Representantes de instituições convidadas a participarem com iniciativas no evento 15 de maio, (semana da família). O funcionamento desta comissão irá acontecer com (1) uma reunião presencial com um tempo estimado de 1h30m, para complemento de melhorias no bastidor estratégico do evento. Para os demais alinhamentos de planejamento, usaremos o canal via Whatzapp no modelo, grupo, a quão somente o administrador registrará as mensagens sobre as alterações complementares do evento que chegara através dos contatos particulares de Whatzapp dos administradores, (colaboradores da Secretaria da Família).

CRONOGRAMA DO EVENTO (inicial).

EVENTO	DATA	LOCAL	HORÁRIO	OBJETIVO
Sugestão de atividade: Roda de Conversa /Workshop. Obs. Cada instituição fica responsável pela elaboração da própria atividade e o compartilhamento da mesma para a secretaria Municipal da Família.	15 de maio segunda-feira.	Escolas, Instituições, redes de saúde. empresas	De acordo com a proposta de cada instituição	Fomentar o assunto família e usar os feedbacks como conteúdo de pesquisa.
Sugestão de atividade: Roda de Conversa /Workshop. Obs. Cada instituição fica responsável pela elaboração da própria atividade e o compartilhamento da mesma para a secretaria Municipal da Família.	16 de maio terça-feira	Escolas, Instituições, redes de saúde, empresas	De acordo com a proposta de cada instituição	Fomentar o assunto família e usar os feedbacks como conteúdo de pesquisa.
Sugestão de atividade: Roda de Conversa /Workshop. Obs. Cada instituição fica responsável pela elaboração da própria atividade e o compartilhamento da mesma para a secretaria Municipal da Família.	17 de maio quarta-feira	Escolas, Instituições, redes de saúde, empresas	De acordo com a proposta de cada instituição	Fomentar o assunto família e usar os feedbacks como conteúdo de pesquisa.
Passeata de Combate ao Abuso Sexual	18 de maio quinta-feira	Local de acordo com programa já existente.	De acordo com o programa já existente no município	Conscientização da causa e Combate ao Abuso Sexual
Sugestão de atividade: Roda de Conversa /Workshop. Obs. Cada instituição fica responsável pela elaboração da própria atividade e o compartilhamento da mesma para a secretaria Municipal da Família.	19 de maio sexta-feira	Escolas, Instituições, redes de saúde, empresas	De acordo com a proposta de cada instituição	Fomentar o assunto família e usar os feedbacks como conteúdo de pesquisa.

EVENTO	DATA	LOCAL	HORÁRIO	OBJETIVO
Instituições públicas e privadas serão abertas para visitação das famílias que conhecerão os espaços devidamente preparados de forma autônomas para recepcioná-las.	20/05 de maio (sábado)	Nas instituições com adesão ao evento.	Durante todo o dia	Promover atividades, lazer e tempo de qualidade em família.
Caminhada da Família Apresentação Oasis.	21/05 de maio (domingo)	Saída: jacto Pneus Chegada: Recinto Mário Zaparolli	Das 09hrs ás: 11 hrs	Promover a importância da atividade física na saúde da família, lazer e tempo de qualidade

Referências

AMIN, Andréa Rodrigues. Evolução histórica do direito da criança e do adolescente. In: MACIEL, Kátia Regina Ferreira Lobo Andrade (Coord.). Curso de direito da criança e do adolescente: aspectos teóricos e práticos. Rio de Janeiro: Lúmen Juris, 2010.

AZAMBUJA, Maria Regina Fay de. A criança no novo direito de família. In: WELTER, Belmiro Pedro; MADALENO, Rolf Hanssen (Coords.). Direitos Fundamentais do Direito de Família. Porto Alegre: Livraria do Advogado, 2004.

_____. Violação sexual intrafamiliar e produção de prova da materialidade: proteção ou violação de direitos da criança? Tese de Doutorado em Serviço Social. Porto Alegre: PUCRS, 2010.

_____. Violência sexual intrafamiliar: é possível proteger a criança? Porto Alegre: Livraria do Advogado Editora, 2004.

CUNHA, Ilma Luci Gomes, Familia Lugar de Refugio ou campo de Batalha. Rio de janeiro, Editora central gospel Ltda, 20019.

DESSEN, M. A.; BRAZ, M. P. **A família e suas inter-relações com o desenvolvimento humano.** In: DESSEN, M. A.; COSTA Jr., Á. L. (Orgs.). A ciência do desenvolvimento humano: tendências atuais e perspectivas futuras. Porto Alegre: Artmed, 2005, p.113-131

REIS, Fernando Figueiredo dos Santos o papel da família na constituição da identidade na infância: a perspectiva veiculada em livros e periódicos de psicologia e a visão sócio-cultural dos vygotskyanos Faculdade de Educação / UFG Comunicação Psicologia e processos psicossociais. https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/248/o/1.5._2_.pdf, acesso em 20/01/2023

SUBIRÁ Luciano, O Propósito da Família – a importância da visão familiar na relação com Deus. São Paulo, editora Vida 2022.

VYGOTSKY,L.S.. **A formação social da mente**. São Paulo: Martins Fontes, 2003.
_____. Psicologia Pedagógica. São Paulo: Martins Fontes, 2001.

WALLON, Henry. **Psicologia e Educação da Infância**. Lisboa: Estampa, 1975.

Prefeitura Municipal de Pompeia - Secretaria da Família.
Secretária – Eliana Aparecida de Souza Marques.
Fevereiro de 2023.



CHÁ DA Gestante

Uma iniciativa para promover o bem-estar na gestação, a educação parental e a qualidade da primeira infância.

100% gratuito e aberto para toda a comunidade!

PROGRAMAÇÃO

Cuidado emocional na gestação e puerpério | Thássia Goto, psicóloga perinatal

Aspectos nutricionais da gestação e do bebê | Sheila Yussa, nutricionista, educadora parental (IDF)

Amamentação: o porquê e o como | Laura Seixas, especialista em saúde materno-infantil

Cuidados iniciais com o bebê | Laura Seixas, especialista em saúde materno-infantil

A construção da parentalidade | Thássia Goto, psicóloga perinatal

Participação que faz a diferença: o impacto do pai | Mírian Santos, enfermeira, mestre em saúde e educação (Famema), educadora familiar (IDF)

Desenvolvimento do cérebro na primeira infância | IDF Chieko Nishimura

O pediatra instruindo a família | IDF Chieko Nishimura

Em todas as oficinas, haverá sessão de exercícios perinatais, conduzidas por Alessandra Toledo, fisioterapeuta obstétrica.

Em todas as oficinas, haverá sessões de exercícios perinatais. Papais, avós e outros cuidadores da família são bem-vindos. Programação contínua, passível de adesão a qualquer tempo. Certificado válido para extensão de licença paternidade. Espaço Kids para crianças de até 10 anos. Brindes para a mamãe e o bebê.

Quando: Quintas-feiras, 19 horas | **Início:** 16 de março | **Local:** IDF Chieko Nishimura

INSCREVA-SE!

ACESSE: ww.idf.org.br/**matriculas**

CRAS

GRUPO JACTO

IDF



CONVITE

Desenvolva sua INTELIGÊNCIA FINANCEIRA

MATRÍCULAS ABERTAS!

UM CURSO QUE VAI AJUDAR VOCÊ A:

- **ORGANIZAR AS FINANÇAS E COLOCAR A CASA EM ORDEM;**
- SAIR DAS DÍVIDAS;
- **FAZER O DINHEIRO RENDER;**
- CRIAR E ALCANÇAR METAS FINANCEIRAS.

BÔNUS:

- Consultoria individual ou familiar com **orientador financeiro**;
- Aula exclusiva sobre a **Lei do Superendividamento** e os direitos da pessoa endividada.

INSCRIÇÕES ATÉ 28/02:

- No site: idf.org.br/matriculas
- Na secretaria do IDF
- No CRAS de Pompeia

» INÍCIO DAS AULAS: 06/MARÇO

Aulas presenciais. Turmas disponíveis de manhã, à tarde e à noite

APONTE AQUI A CÂMERA DO SEU CELULAR!

INSCREVA-SE!

ACESSE: ww.idf.org.br/matriculas

Contato: (14) 9 9736 2158

CRAS
CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

IDF
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO FAMILIAR
CHIEKO NISHIMURA

PREFEITURA DE POMPEIA

Conselho Municipal da Família de Pompeia

CONVOCAÇÃO

Prezados (as) membros (as) do **CMF Pompeia**, convoco a todos para a reunião ordinária, conforme segue:

Data: 22/03/2023
Horário: 9:00hs as 11:00hs
Local: IDF Chieko Nishimura
Endereço: Av. Floriano Peixoto, 333 – Flândria, Pompeia – SP

Pauta:

1. Secretaria Municipal da Família
   a. nova sede e colaboradores
   b. Projetos: Dia Internacional da Família e Famílias Fortes;
2. Parcerias IDF, CRAS e Grupo Jacto;
3. Como avaliar o impacto de projetos sociais e políticas públicas;

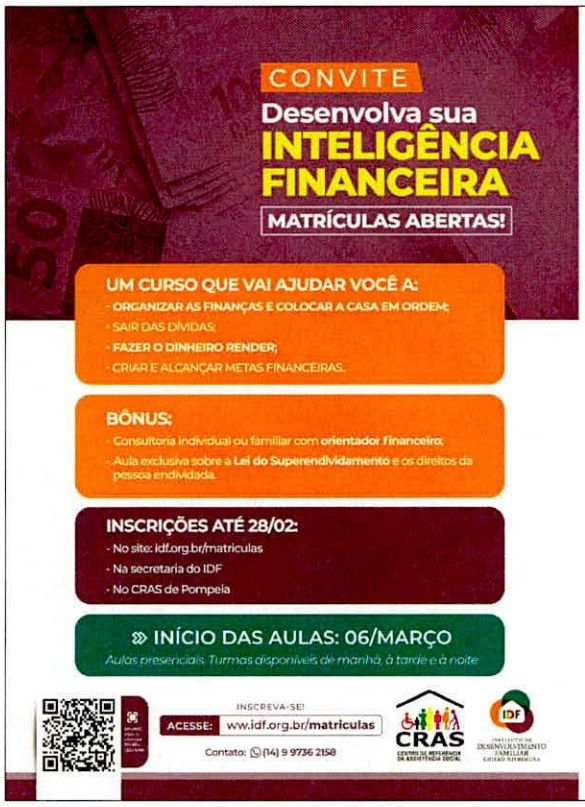
Atenciosamente,
Jorge Nishimura – Conselheiro Titular e Presidente do CMF

AÇÕES EM PARCERIA

março/abril de 2022

Apresentação para o Conselho Municipal da Família

21 de março de 2022



- **Público-alvo:** famílias que recebem cestas básicas do Município;
- **Tema central:** organização financeira básica;
- **Referências:** programa de educação financeira do Banco Central;
- **28 inscritos** | início em 7/4





OBJETIVOS

- Bem-estar na gestação
- Qualidade da primeira infância
- Educação parental

16 e 23/03	**Cuidado emocional na gestação e puerpério - 1 e 2**	Apresentar os aspectos emocionais do período perinatal, trazer consciência à gestante, aos familiares e sua rede de apoio e compartilhar estratégias de cuidado.	**Thássia Goto**, psicóloga perinatal e educadora parental.
30/03	**Aspectos nutricionais da gestação e primeiro ano do bebê**	Quais são os cuidados adequados com a alimentação da gestante? O que faz bem para o bebê em formação? E quais são as recomendações para depois do nascimento?	**Sheila Yuasa**, nutricionista, educadora parental (IDF).
06/04	**Amamentação**	Benefícios do aleitamento; fases do leite materno; preparação para amamentação; posicionamento e pega correta; como saber que o bebê está mamando o suficiente; prevenção de lesões; quando a complementação é necessária; doação.	**Laura Seixas**, enfermeira, especialista em saúde materno infantil (Famema), consultora de amamentação.
13/04	**Cuidados iniciais com o bebê**	Tipos de banho; xixi e cocô; higienização de olhos, ouvidos e nariz; cuidados com o umbigo; sono do bebê; cortar unhas, colocar para arrotar, evitar engasgos, manobras de desengasgo; adaptando irmãos mais velhos e pets para a chegada do bebê.	**Laura Seixas**
20/04	**A construção da parentalidade**	Amor parental; papeis de pai e de mãe; transição de casal conjugal para casal parental.	**Thássia Goto**
27/04	**O impacto do pai**	A importância do envolvimento paterno para o desenvolvimento dos filhos. As diferenças e a complementaridade da relação entre pais e mães com os bebês. Quanto mais envolvido, mais envolvido.	**Mirian Santos**, enfermeira, especialista em saúde pública (Famema), educadora parental (IDF)
04/05	**O cérebro infantil: impulsione o desenvolvimento do seu filho**	Lições da neurociência sobre o desenvolvimento do cérebro na primeira infância, com ênfase para o primeiro ano. A importância do afeto e dos estímulos na família para o melhor desenvolvimento da criança.	IDF Chieko Nishimura
11/05	**Preparação para o parto**	Apresentação dos principais temas do livro e dinâmicas de como utilizar. Cada família participante receberá um exemplar de presente.	**Alessandra Toledo**, fisioterapeuta obstetra.



Todas as quintas-feiras, **às 19 horas.**

Programação contínua, passível de adesão a qualquer tempo e aberta a sugestões/alterações.

Aberto para o papai, avós **e outras pessoas da rede de apoio da gestante (mediante matrícula).**

Certificado **para extensão de licença-paternidade no Programa Empresa Cidadã.**

Formatura **ao final do ciclo, com** presente especial para a mamãe e o bebê.





50 **gestantes inscritas**

30 **participantes no primeiro encontro, além de papais e avós**

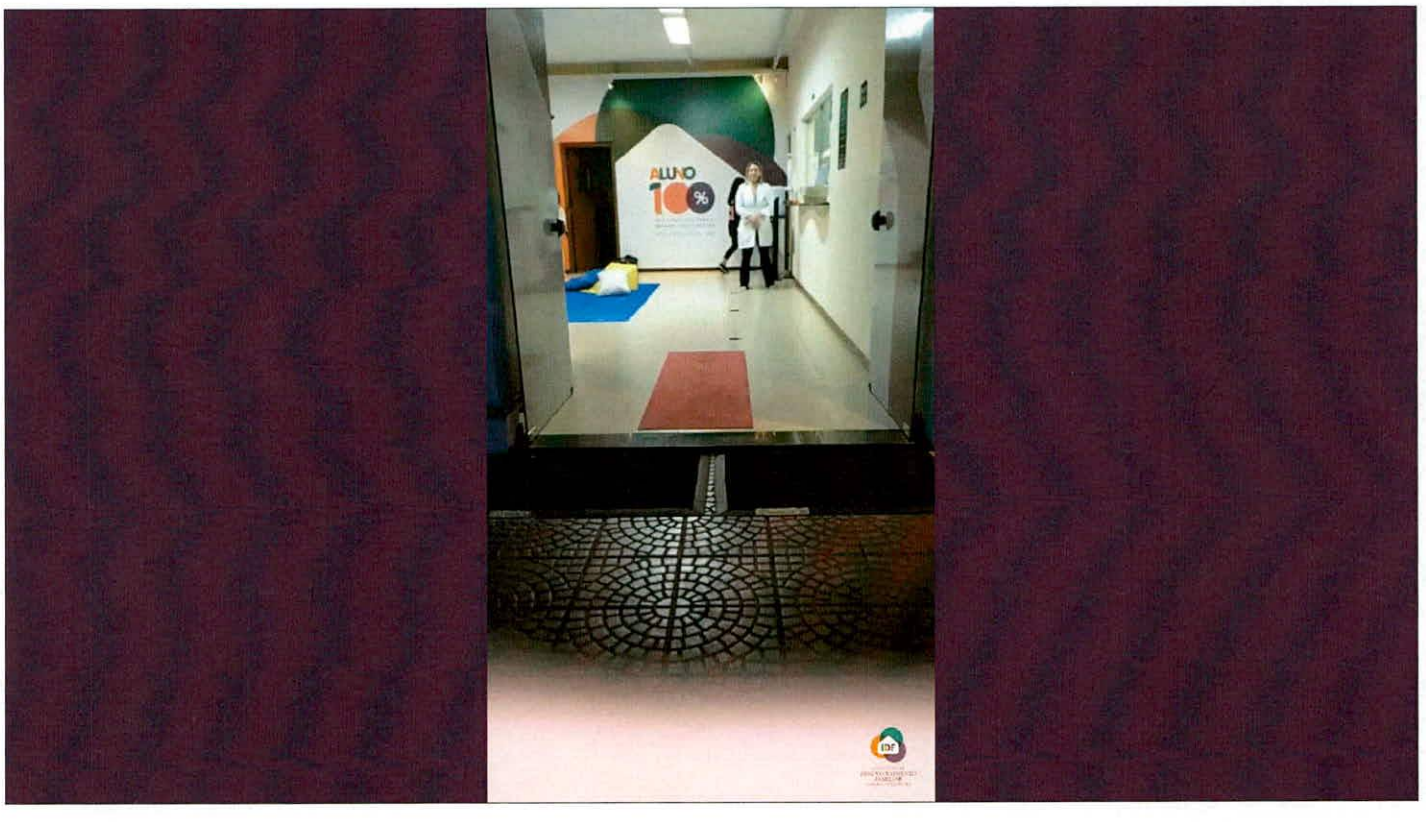


Um pouquinho do nosso primeiro encontro...




LOTAÇÃO MÁXIMA
120 - PESSOAS




ALUNO
100%



ABRIL AZUL

Mês da Conscientização sobre o Autismo

02/04: **Dia Mundial da Conscientização do Autismo**

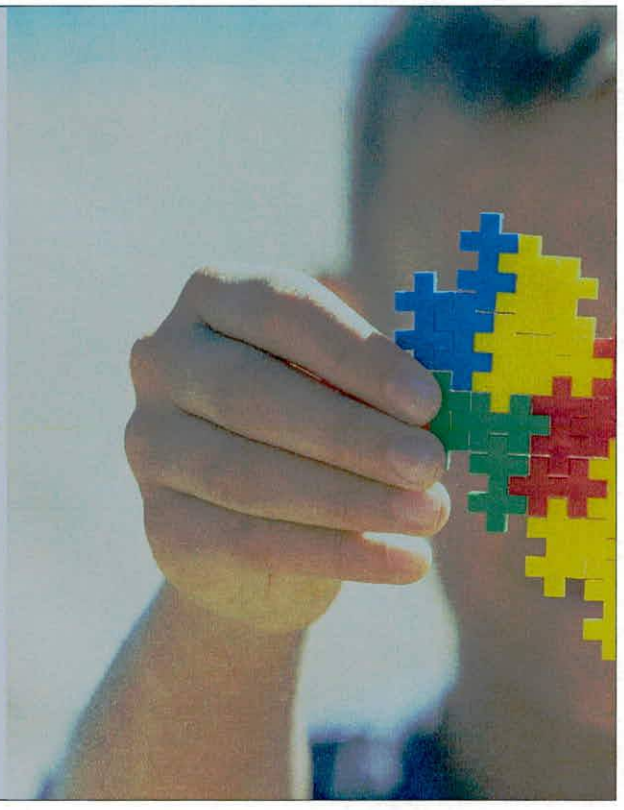
Lançamento nas redes sociais: ação integrada

05/04: **Encontro de Profissionais, Famílias e Comunidade**

Rede de saúde, assistência social, educação
Empresas, entidades e org. religiosas
Famílias e a comunidade em geral
- Apresentação Grupo de Dança APAE Pompeia
- Nossas histórias: depoimentos Grupo Mães Atípicas
- Dra. Luiza Dorreto
Local: IDF, 9 horas

26/04: **Famílias atípicas: o cuidado emocional**

Cuidado emocional da família | Estímulo e afeto para o autista
- Apresentação Grupo de Dança APAE Pompeia
- Nossas histórias: depoimentos Grupo Mães Atípicas
- Programação para crianças autistas
- Presente especial para famílias atípicas
Local: IDF, 19 horas



Apresentação para o Conselho Municipal da Família

21 de março de 2022

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO FAMILIAR CHIEKO NISHIMURA

COMO AVALIAR O IMPACTO DE PROJETOS E POLÍTICAS PÚBLICAS

Resumo preparatório para reunião do CMF Pompeia de 14/02/2023

1. O que é Avaliação de Impacto e por que ela é importante?

Consideramos impacto a mudança social produzida por um programa ou projeto. Enquanto resultados se relacionam com as conquistas concretas, que, em geral, representam o alcance e a amplitude da iniciativa, o impacto pode ter uma natureza mais subjetiva – relacionado à ideia de transformação social.

2. Como medir o impacto?

Quando mensuramos o impacto de um programa, ponderamos o quanto este muda a vida das pessoas envolvidas. Ou seja, é uma prática reflexiva que visa buscar evidências para identificar se uma iniciativa tem alcançado as transformações sociais que estabeleceu como objetivos.

3. Por que medir o impacto?

Há diversos motivos pelos quais a Avaliação de Impacto é uma ferramenta estratégica valiosa. Ela fornece às organizações dados e evidências que permitem refletir sobre as abordagens adotadas e oferecem suporte para o processo de tomada de decisão. Ademais, torna possível analisar a relação de causalidade entre as intervenções e os impactos percebidos, identificando fatores que são fundamentais para impulsionar as transformações, outros que não contribuem de forma tão direta e, ainda, limitadores e fatores que criam obstáculos. Assim, estudos de Avaliação de Impacto vão muito além da mensuração – permitem também refletir sobre estratégias para potencializar as transformações desejadas. Por fim, estudos avaliativos têm o potencial de fortalecer o diálogo com investidores e com o setor público, auxiliando organizações a manterem um relacionamento transparente com doadores, reivindicarem melhorias nas políticas públicas e negociarem a ampliação de programas sociais efetivos.

Estudos de Avaliação de Impacto não apenas monitoraram resultados, adentram profundamente na relação de causa e efeito entre as atividades de um programa e os desdobramentos na vida das pessoas. Isso pode ser uma atividade complexa, especialmente em programas que trabalham com questões abstratas como empoderamento ou habilidades sociais. Mesmo quando esse tipo de impacto é perceptível, pode ser muito desafiador mensurá-lo e traduzi-lo em termos objetivos e quantitativos.

4. O que é SROI e por que ele é útil?

O 'SROI – Social Return on Investment', ou Retorno Social sobre Investimento, é um protocolo de avaliação que propõe uma análise comparativa entre o valor dos recursos investidos em um projeto ou programa e o valor social gerado para a sociedade com essa iniciativa. Para isso, aplica diversas técnicas para estimar o valor intangível de ativos que não podem ser comprados ou vendidos.

O SROI é uma ferramenta poderosa de mensuração, que transcende a monetarização do impacto social. Ainda que a relação custo-benefício (ou retorno sobre o investimento) seja o que geralmente atrai a atenção dos investidores sociais, que veem a possibilidade de uma avaliação objetiva e financeira sobre o uso de seus recursos, este processo não deve ser considerado somente um índice. Cada uma de suas etapas é capaz de revelar informações pertinentes sobre o projeto ou programa e

gerar insights que favorecem a tomada de decisão e a busca por impactos cada vez maiores e mais consistentes.

Um aspecto chave desse protocolo é seu foco na percepção do beneficiário – o envolvimento dos stakeholders é um dos princípios da SROI, o que significa que o impacto social deve ser avaliado a partir do ponto de vista daqueles que estão diretamente envolvidos no projeto social. Ademais, esse método favorece a integração de dados qualitativos e quantitativos. O primeiro fornece uma visão mais clara sobre a natureza do impacto do projeto por meio de depoimentos dos públicos envolvidos. A abordagem quantitativa, por outro lado, proporciona um trabalho com amostras estatisticamente significativas que mensuram a intensidade das mudanças percebidas.

5. A demanda por avaliação de impacto e SROI no Brasil

Apesar da demanda crescente por Avaliação de Impacto no Brasil, trata-se de prática ainda pouco desenvolvida. Seus conceitos são frequentemente mal utilizados ou pouco claros e organizações enfrentam dificuldades em definir os indicadores. Por exemplo, muitas declaram que mensuram seu impacto, quando na verdade estão mensurando seus resultados, informando o número de pessoas ou famílias atendidas, por exemplo. Evidentemente, analisar os resultados da organização é muito importante e deve ser feito regularmente. Contudo, avaliar impacto é um processo mais profundo e uma oportunidade de refletir sobre como um projeto pode gerar valor social a seus beneficiários e à sociedade como um todo.

Texto extraído de **IDIS – Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social**.
Disponível em: https://www.idis.org.br/o-que-e-avaliacao-de-impacto/

******

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO FAMILIAR CHIEKO NISHIMURA

AVALIAÇÃO E MENSURAÇÃO DE IMPACTO SOCIAL

21 de Março de 2023
Pompeia/SP

Objetivo da nossa conversa:
demonstrar que existem formas e métodos eficazes para mensurar as iniciativas sociais e políticas públicas.

1. O que são as Avaliações de Impacto e qual a sua relevância?

2. Breve apresentação sobre a Avaliação de Impacto SROI do Programa Habitudes no PDL do Grupo Jacto (2022).

Por que as **EVIDÊNCIAS** deveriam estar na ordem do dia?



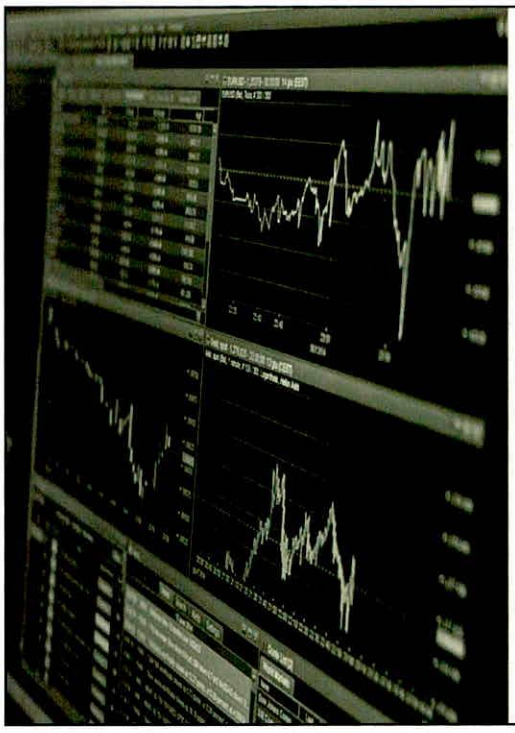
Por que **MENSURAR** e **AVALIAR** devem ser considerados relevantes?

"Em DEUS nós acreditamos. Para todo o resto, por favor, tragam a evidência."

WILLIAM EDWARDS DEMING
(1900-1993)
(PAI DO CONTROLE DE QUALIDADE MODERNO, PDCA E INSPIRADOR DO TOYOTISMO).

"Aquilo que não se pode medir, não se pode melhorar."

WILLIAM THOMSON – LORDE KELVIN
(1824-1907)
(MATEMÁTICO E FÍSICO, PRESIDENTE DA ROYAL SOCIETY DE CIÊNCIAS).



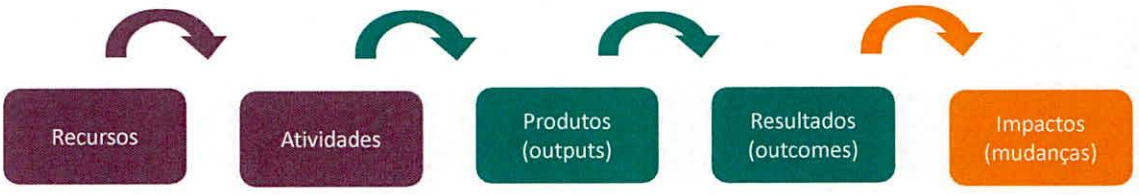
O que é Avaliação?

É uma **análise sistemática e objetiva** de **dados e indicadores** monitorados de um projeto, programa ou política pública.

Fornece **informações confiáveis e úteis**, a partir de **metodologias científicas** rigorosas, **técnicas de análise**, e **critérios explícitos** e bem definidos para assegurar um **julgamento objetivo** e bem fundamentado.

Existem distintos **tipos de avaliações**, com diferentes focos...

Tipos de avaliação



Avaliação de Processo

Executamos as atividades de forma eficiente e de acordo com o escopo e ritmo planejados?

Avaliação de Resultados

As atividades realizadas alcançaram o efeito esperado e a amplitude e alcance pretendidos?

Avaliação de Impacto

Houve transformação social, econômica ou ambiental provocada pelos resultados alcançados?

O que é Impacto?

Impacto é o nível mais alto desejado de **objetivos finais** para o qual o projeto ou política pública contribui.

Ou seja, impacto pode ser referido como a **diferença que se concretiza na vida das pessoas e em seu meio social**, ou ainda: o conjunto de **mudanças**, de **transformações** que determinada intervenção produz na **sociedade**.

Por que medir o impacto?

Atender às **demandas** da **AGENDA ESG** e de **Sustentabilidade** no século XXI (ODS, GRI,SASB...)

Obter fatos e **evidências** objetivas

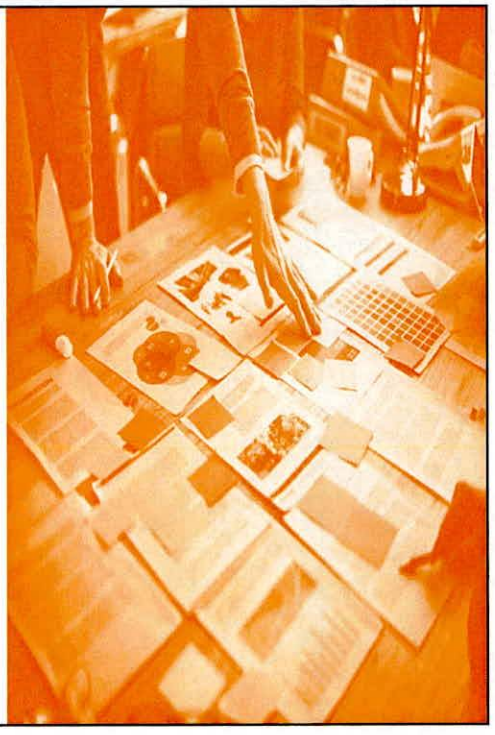
Compreender relação de **causalidade** entre os elementos do Projeto ou Política Pública e o impacto gerado

Tornar **quantificáveis** e **qualificáveis** as **mudanças ocorridas** no médio e/ou longo prazo

Melhorar ou reformular o programa, **potencializar** as transformações

Provocar reflexões e apoiar o processo de **tomada de decisão e gestão estratégica** da iniciativa

Fortalecer **prestação de contas**, ***accountability*** e **transparência** com a sociedade



Como medir o Impacto?

PESQUISA QUALITATIVA

- ✓ Entrevistas exploratórias
- ✓ Grupos Focais
- ✓ Questionários com perguntas abertas

PESQUISA QUANTITATIVA

- ✓ **Métodos experimentais** /*randomized controlled trial: Grupo Tratamento e Grupo Controle*
- ✓ **Métodos quase-experimentais**: Diferenças em diferenças; Regressão descontínua; Regressão Multivariada; Pareamento
- ✓ **Métodos não experimentais**: Comparação antes-depois; Comparação participantes e não-participantes

MONETIZAÇÃO

- ✓ Análise de Custo-Efetividade (CE)
- ✓ Análise de Custo-Benefício(CB)
- ✓ Impact-Weighted Accounts (IWA)
- ✓ Análise SROI

Uma Avaliação de Impacto deve abranger:

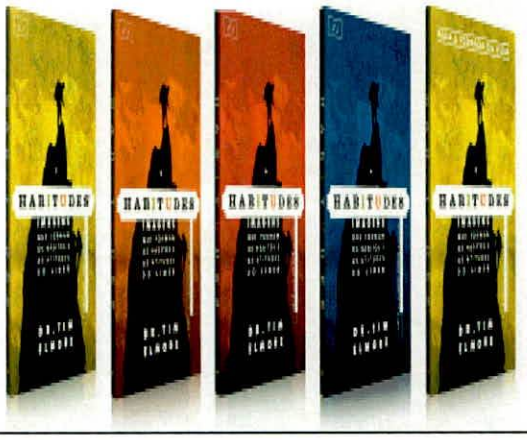
Discussão e delimitação sobre **quem são** os potenciais **beneficiários** (definição da **população-alvo do programa ou política pública**)

Investigação sobre quais os **resultados mais relevantes** segundo a percepção dos envolvidos (elaboração da **Teoria de Mudança** e definição de **métricas e indicadores**)

Compreensão e **mensuração das mudanças e impactos do programa avaliado** (benchmarking de avaliações correlatas, e medições a serem realizadas ao longo da avaliação)

HABITUDES

Avaliação SROI: Habitudes no PDL do Grupo Jacto



SOCIAL RETURN ON INVESTIMENT

O que é SROI?

Conceito de **Valor Social** = "A quantificação da importância relativa que as pessoas atribuem às mudanças que vivenciam em suas vidas"

Análise do Retorno Social sobre o Investimento (SROI)

Metodologia de monetização que **indica a proporção entre o impacto social gerado (estimado em reais) e o montante financeiro investido.**

$$\text{Taxa SROI} = \frac{\text{Impacto Social (R\$)}}{\text{Investimento (R\$)}}$$

SOCIAL VALUE UK

FASES DO PROJETO

Referências: Protocolo SROI, IDIS; Guia de Avaliação de Impacto Socioambiental, INSPER Metricis.



A construção do instrumento

Modelo Teórico
[The Casel 5 & Tim Elmore]

Entrevistas e Grupos Focais
[Stakeholders, 13 grupos, 72 participantes, transcrição, análise de discurso, sistematização]

Questionário
[Benchmarking de questionários sobre o tema, adequação à linguagem dos grupos focais]

Mentoria IDIS
[Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social]

TEORIA DE MUDANÇA

Objetivo Estratégico

Desenvolver competências socioemocionais como fundamento para a formação de líderes de alto desempenho, aderentes à cultura e aos valores do Grupo Jacto e que estabeleçam relações saudáveis no trabalho, na família e na sociedade.

Eixos de Impacto

Autoconhecimento	Autorregulação	Consciência Social	Habilidades de Relacionamentos	Tomada de Decisões Responsáveis

Atividades

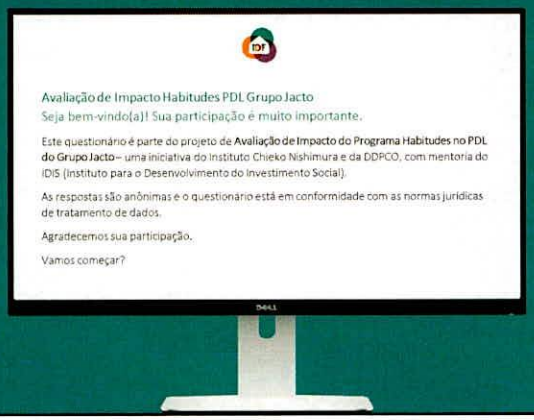
- Habitudes 1: A Arte da Autoliderança
- Habitudes 2: A Arte de Conectar-se com os Outros
- Habitudes 3: A Arte de Liderar os Outros
- Habitudes 4: A Arte de Transformar a Cultura
- Habitudes 5: A Arte de Atravessar Transições

PESQUISA QUALITATIVA

- **Entrevistas com stakeholders**
- **Grupos focais**
  13 grupos | 72 participantes | 13 horas de gravação
- **Sistematização dos relatos de grupos focais**
  Análise de discurso | Categorização temática: 60 temas | Top 1: autoconhecimento
- **Tradução da terminologia teórica para a linguagem dos participantes**
  Ex.: *mentalidade de crescimento = superar fracassos*

PESQUISA QUANTITATIVA

Questionário online de **57 quesitos**, enviado por e-mail aos participantes dos módulos 2, 3, 4 e 5 e aos concluintes do programa (102 colaboradores). Tempo médio de respostas: 14 minutos.



87 respondentes

73 concluíram o questionário

** Somente questionários completos foram considerados*

RESUMO DE IMPACTO HABITUDES:
a percepção de quem participa

Percepção DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS SOCIOEMOCIONAIS de contribuição alta e muito alta (%)



Padrão IDIS: acima de 70% considera-se impacto alto.

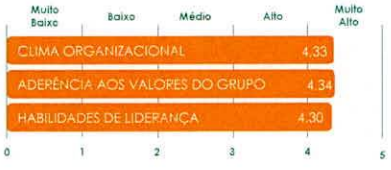


9 a cada **10** participantes

- Melhorou a forma como enxergo a mim mesmo;
- **Dou mais valor à importância do caráter;**
- Tenho mais empatia e cuidado nas relações;
- **Estou mais consciente da importância da família;**
- Sinto-me mais preparado para cargos de liderança;
- **Aumentou meu engajamento e comprometimento no trabalho.**

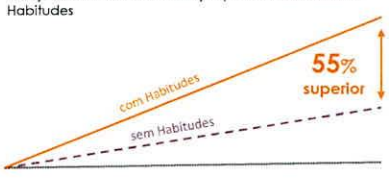
ÍNDICE DE IMPACTOS CORPORATIVOS

Combinação de variáveis temáticas por médias ponderadas



CONTRAFACTUAL

A trajetória média de mudanças pessoais *com* e *sem* o Habitudes

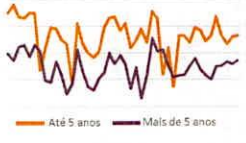


PERÍODO DE BENEFÍCIO

Por **quanto tempo** você acha que os impactos **vão durar**?



Impacto maior em quem tem até **5 anos de casa**



Nível de confiança: 95%
Margem de erro: 6%

Análise por Eixo de Impacto

EIXO 1

Autoconhecimento

[Compreender as próprias emoções, pensamentos e valores e como influenciam o comportamento pessoal.]

O nível de contribuição do Habitudes para me ajudar a...

Em Percentual (%)

	Alto	Muito Alto	Alto/Muito Alto
Desenvolver uma visão mais positiva de mim mesmo.	47,9	46,6	94,5
Fazer uma melhor integração entre vida pessoal, familiar e profissional.	30,1	57,5	87,7

Média ponderada do impacto do Eixo (1 a 5): 4,44

Média de contribuição alta e muito alta: 89,4%

Resultados completos na Tabela Analítica do Eixo 1 - Autoconhecimento

EIXO 1

Autoconhecimento

[Compreender as próprias emoções, pensamentos e valores e como influenciam o comportamento pessoal.]

"O curso ajuda a olhar para dentro da gente. **Refletir sobre dons e talentos** quebrou um paradigma que eu tinha sobre mim mesma."

"**Não podemos ser duas pessoas diferentes:** uma na vida pessoal, outra na profissional. O crescimento pessoal está em paralelo com o profissional."

"Antes do Habitudes, eu estava focando no somente no profissional, percebi **que estava me tornando o 'Fulano' da Jacto dentro de casa**, estava distante da minha família. Hoje percebo uma mudança."

Frases de participantes, extraídas das entrevistas aos grupos focais.

EIXO 2

Autorregulação

[Gerenciar as próprias emoções, pensamentos e comportamentos em diferentes situações e alcançar objetivos e aspirações.]

O nível de contribuição do Habitudes para me ajudar a...

Em Percentual (%)

	Alto	Muito Alto	Alto/Muito Alto
Passar a ter maior sensação de bem-estar no ambiente de trabalho.	**39,7**	**37,0**	**76,7**
Desenvolver maior resiliência, determinação e garra para lidar com as dificuldades.	**38,4**	**41,1**	**79,5**

Média ponderada do impacto do Eixo (1 a 5): 4,22
Média de contribuição alta e muito alta: 80,9%
Resultados completos na Tabela Analítica do Eixo 2 - Autorregulação

EIXO 2

Autorregulação

[Gerenciar as próprias emoções, pensamentos e comportamentos em diferentes situações e alcançar objetivos e aspirações.]

"Se mais pessoas fizessem o Habitudes, isso iria **melhorar o ambiente da empresa.**"

"Quando já estamos nos esgotando das demandas da semana, tirar essa horinha **nos 'dá um gás', uma injeção de ânimo** para seguir e finalizar a semana com mais leveza."

"As reflexões do curso me ajudaram a **pensar sobre minhas metas, sobre a importância da disciplina, a fazer mudanças** na minha forma de trabalhar e de me relacionar. Passei a buscar as mudanças primeiro em mim, não posso esperar que os outros mudem."

Frases de participantes, extraídas das entrevistas aos grupos focais.

EIXO 3

Consciência Social

[Compreender as perspectivas e ênfases dos outros, inclusive daqueles de diferentes origens, culturas e contextos.]

O nível de contribuição do Habitudes para me ajudar a...

Em Percentual (%)

	Alto	Muito Alto	Alto/Muito Alto
Perceber e valorizar a diversidade de perspectivas.	**43,8**	**46,6**	**90,4**
Alcançar maior equilíbrio entre foco nos resultados e foco nas pessoas.	**41,1**	**38,4**	**79,5**

Média ponderada do impacto do Eixo (1 a 5): 4,34
Média de contribuição alta e muito alta: 86,3%
Resultados completos na Tabela Analítica do Eixo 3 - Consciência Social

EIXO 3

Consciência Social

[Compreender as perspectivas e ênfases dos outros, inclusive daqueles de diferentes origens, culturas e contextos.]

"A maior mudança para mim foi **olhar mais para o outro e entender como ele é**: entender as individualidades, as particularidades de cada pessoa."

"Para mim, a **humanização das relações no ambiente de trabalho** foi o maior legado do Habitudes."

"Tenho feito outros cursos para liderança e o foco desses cursos tem sido negócios, resultados, metas. Já o Habitudes tem me preparado para eu **me conhecer, para tratar melhor as pessoas e, a partir disso, atingirmos as metas.**"

Frases de participantes, extraídas das entrevistas aos grupos focais.

EIXO 4

Habilidades de Relacionamentos

[Estabelecer e manter relacionamentos saudáveis e de apoio e transitar de forma eficaz em ambientes com diversos indivíduos e grupos.]

O nível de contribuição do Habitudes para me ajudar a...

Em Percentual (%)

	Alto	Muito Alto	Alto/Muito Alto
Estabelecer relações de amizade e companheirismo com colegas do curso.	32,9	58,9	91,8
Sentir-me mais preparado para exercer um cargo de liderança formal.	38,4	50,7	89
Sentir-me mais preparado para promover o engajamento da equipe.	39,7	47,9	87,7

Média ponderada do impacto do Eixo (1 a 5): 4,31

Média de contribuição alta e muito alta: 84,8%

Resultados completos na Tabela Analítica do Eixo 4 – Habilidades de Relacionamentos

EIXO 4

Habilidades de Relacionamentos

[Estabelecer e manter relacionamentos saudáveis e de apoio e transitar de forma eficaz em ambientes com diversos indivíduos e grupos.]

"Nós nos tornamos amigos dentro do curso. É um **momento da semana que nós esperamos.**"

"Com o curso, percebemos a importância de existir um **preparo antes de as pessoas se tornarem lideranças**. Eu, quando me tornei líder aqui na empresa, não tinha preparo para isso. Tive que aprender com os meus erros."

"O Habitudes nos apresenta um novo estilo de liderança: **um líder que caminha junto com os liderados**, que enxerga e valoriza os seus pontos fortes."

"A sua **postura como líder** dentro de uma organização mostra quem, na verdade, você é."

Frases de participantes, extraídas das entrevistas aos grupos focais.

EIXO 5

Tomada de Decisões Responsáveis

[Fazer escolhas conscientes e construtivas sobre o comportamento pessoal e as interações sociais em diferentes situações.]

O nível de contribuição do Habitudes para me ajudar a...

Em Percentual (%)

	Alto	Muito Alto	Alto/Muito Alto
Entender a importância dos valores éticos para o sucesso sustentável da empresa.	41,1	43,8	84,9
Fortalecer meu compromisso pessoal com valores éticos.	39,7	46,6	86,3
Senti-me mais comprometido e engajado com a empresa.	39,7	47,9	87,7

Média ponderada do impacto do Eixo (1 a 5): 4,29

Média de contribuição alta e muito alta: 85,1%

Resultados completos na Tabela Analítica do Eixo 5 - Tomada de Decisões Responsáveis

EIXO 5

Tomada de Decisões Responsáveis

[Fazer escolhas conscientes e construtivas sobre o comportamento pessoal e as interações sociais em diferentes situações.]

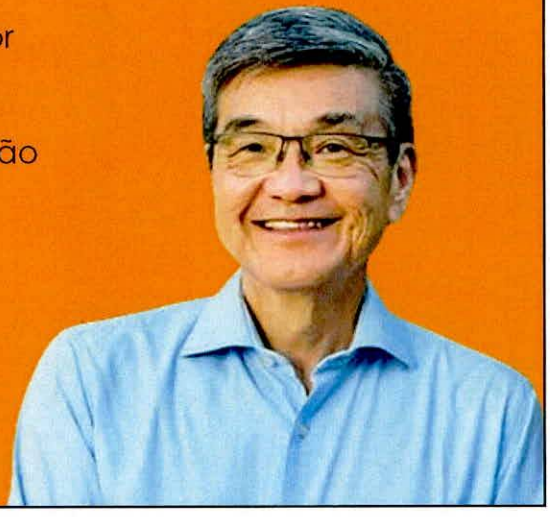
"Um ponto essencial do Habitudes é falar muito em valores. Estou no Grupo Jacto há 13 anos e, ao fazer o curso, reforcei a minha percepção de que **os valores continuam sendo premissas fundamentais para a empresa.**"

"Tem me ajudado muito a **construir um caráter mais sólido,** valores mais sólidos."

"Eu me surpreendi com o Habitudes. Tenho um ano de empresa e me surpreendi ao perceber que, verdadeiramente, **a empresa tem preocupação com a gente**, tanto no meio organizacional, como no ambiente familiar."

Frases de participantes, extraídas das entrevistas aos grupos focais.

"Quando de trata dos **investimentos sociais,** fora dos domínios das empresas, as **mensurações praticamente inexistem.** Por que somos tão exigentes em medir a performance na esfera dos negócios e não usamos do **mesmo rigor nas iniciativas sociais?**"



JORGE NISHIMURA, PRESIDENTE DO IDF E DO CONSELHO DA FAMÍLIA DE POMPEIA

Nossas referências

IDIS
DESENVOLVENDO O INVESTIMENTO SOCIAL

Capacitação & Mentoria

SOCIAL VALUE
INTERNATIONAL

Protocolo Metodológico
SROI

Insper Instituto de Ensino e Pesquisa

Capacitação & Literatura
Complementar