Ata da 17ª Sessão Ordinária, do 1º Período Legislativo Ordinário, da 2º Sessão Legislativa, da 17ª Legislatura, realizada no dia 30/05/2022 (trinta de maio de dois mil e vinte dois), no Plenário Jurceu Sakuma, sob a presidência do **Vereador José Valentim Rodrigues** e secretariado pelo **Vereador Bruno Alves Miranda**. Às dezoito horas e trinta minutos, foi registrada a presença dos seguintes Vereadores: **Antonio Pedro da Silva, Bruno Alves Miranda, Cícero Souza da Silva, Claudino de Oliveira Lino, Frederico Freitag, Irineu Manfrin, José Valentim Rodrigues, Lucas Manoel Prudencio de Brito e Paulo Sérgio Avanço**. Havendo número legal o Sr. Presidente declarou aberta a sessão, avisando que em virtude da presença da presença da Secretária Municipal de Saúde Sra. Valeska Alves e da Diretora Municipal de Saúde Dioneia Marcella Radke que irão prestar alguns esclarecimentos relacionados a saúde pública de Peabiru, a pauta desta sessão ordinária está reduzida. Ficando as indicações e requerimentos para serem apresentados na sessão de amanhã. Inicialmente o Sr. Presidente José Valentim Rodrigues convidou todos a se levantarem para ouvir uma mensagem da Sagrada Escritura, que se encontra no Evangelho de S. João 16, 29-33 a leitura foi realizada pela Secretária de Saúde Valeska Alves. Logo após foi submetida à apreciação do Plenário a Ata da 15ª Sessão Ordinária realizada no dia dezesseis de maio de dois mil e vinte dois, sendo aprovada por unanimidade. Em seguida o **Sr. Presidente** solicitou ao Primeiro Secretário, nobre Vereador Bruno Alves Miranda, a proceder à leitura do **Expediente**, para a sessão de hoje, no qual consta: 01 – ***Projeto de Lei n.º 17/2022*** que autoriza a abertura de crédito adicional especial no orçamento para 2022 no valor de R$ 27.000,00 para restituição de sobra de convênio e de rendimento financeiro do contrato 891621/2019. Para análise e parecer das comissões pertinentes. 02 – ***Projeto de Lei n.º 18/2022*** que autoriza a abertura de crédito adicional suplementar no orçamento para 2022 no valor de R$ 2.460.000,00 para garantir disponibilidade orçamentária para a manutenção do governo municipal. Para análise e parecer das comissões pertinentes. 03 – ***Projeto de Lei n.º 19/2022*** que autoriza a abertura de crédito adicional suplementar no orçamento para 2022 no valor de R$ 1.400.000,00 para garantir disponibilidade orçamentária para a Secretaria Municipal de Educação, Cultura, Esporte e Lazer. Para análise e parecer das comissões pertinentes. 04 – ***Projeto de Lei n.º 20/2022*** que autoriza a abertura de crédito adicional suplementar no orçamento para 2022 no valor de R$ 1.300.000,00 para garantir disponibilidade orçamentária para a Secretaria Municipal de Educação, Cultura, Esporte e Lazer. Para análise e parecer das comissões pertinentes. 05 – ***Ofício da Expresso Maringá,*** prestando informações quanto as mudanças nos horários da linha Peabiru- Campo Mourão, solicitada pelo Vereador Claudino de Oliveira Lino. Primeiramente informa que a definição dos horários está diretamente relacionada com a composição da dementa existente, ou seja, equacionada de maneira a garantir o equilíbrio entre à oferta do serviço e o número de passageiros. Informa ainda que mesmo antes da pandemia o setor de transporte coletivo já vinha passando por uma situação econômica financeira muito difícil. Agora a empresa se viu obrigada a reduzir alguns horários por absoluta falta de equilíbrio financeiro resultante da equação passageiro x frequência. Por fim, considerando o cenário que não é otimista, concluímos inviável a retomada de horários. 06 – ***Ofício do Itaú Unibanco,*** em atenção ao requerimento do Vereador Lucas Manoel Prudencio de Brito, prestando informações quanto ao fechamento da agência em Peabiru. O Banco Itaú informa que a reação do encerramento da agência n.º 4042 foi motivado em razão do potencial da praça, considerando o baixo fluxo de clientes na própria agência e nos comércios da região, situação que tende a ser intensificada em virtude de mudanças urbanísticas aprestadas na localidade. Portanto, houve um grande empenho por parte da agência em comunicar os seus clientes sobre esta decisão, de modo que foram avisados com antecedência de 45 dias. 07 – ***Ofício n.º 71/2022 da Secretária Municipal de Saúde, Sra. Valeska Alves,*** em atenção ao requerimento do Vereador Lucas Manoel Prudencio de Brito referente ao atendimento médico especializado disponível no município. A Sra. Secretária informa que com relação ao atendimento da Pediatria, da Psiquiatria, Ginecologia e Obstetrícia. Em seguida o **Sr. Presidente** passou a palavra para os inscritos no **Grande Expediente**, sendo reduzido a cinco minutos cada, pela ordem fez uso da palavra o nobre o **Vereador Cícero Souza da Silva:** Desejou boa noite a todos os presentes. Na hora oportuna falaremos a respeito do

requerimento. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador Frederico Freitag:** Desejou boa noite a todos os presentes. Desejamos a todos uma semana produtiva de muito trabalho. Pela orem fez uso da palavra o nobre **Vereador Lucas Manoel Prudêncio de Brito:** Desejou boa noite a todos os presentes. Com toda a certeza é um prazer para nós vereadores ter a presença de tantas pessoas aqui hoje e são sempre muito bem-vindos. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador Paulo Sérgio Avanço:** Desejou boa noite a todos os presentes. Agradecemos a equipe da saúde, que aceitou o convite e veio responder os questionamentos. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador Irineu Manfrim:** Desejou boa noite a todos os presentes. Gostaria de agradecer a presença da equipe de saúde do nosso município por estarem presentes. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador Bruno Alves Miranda:** Desejou boa noite a todos. Desejamos uma boa semana a todos, e no momento oportuno faremos o uso da palavra novamente. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador Claudino de Oliveira Lino:** Desejou boa noite a todos os presentes. A respeito do ofício que foi enviado a Expresso Maringá, agradecemos a empresa pela resposta, as pessoas que trabalham em Campo Mourão nos procuraram em relação aos horários de circular, acreditamos que no final vai dar certo. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador Antônio Pedro da Silva:** Desejou boa noite a todos os presentes. Gostaria de nessa oportunidade agradecer ao Prefeito por atender à solicitação a respeito da água no Assentamento Santa Rita. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador José Valentim Rodrigues:** Referente ao ofício enviado a Expresso Maringá, deixamos claro, que todos temos preocupação com a redução dos horários, estamos cientes de que muitos munícipes dependem do transporte coletivo, todos lutamos para que a empresa atenda os nossos pedidos. Agradecemos também, ao Prefeito Júlio e toda sua equipe pelo atendimento de nossas indicações e requerimentos. Não poderia deixar de comentar a respeito do redutor de velocidade na Rua Narciso Simão, esquina com a Rua União da Vitória, e entre a Narciso Simão e Rua João Pereira dos Santos, agradecemos também pelo atendimento em relação a pista de caminhada, onde foi furtada mais de mil metros de fio da rede da Copel, e o Prefeito juntamente com a sua equipe fez o ofício e foi imediatamente encaminhado a empresa, e fomos atendidos. O ***Sr. Presidente*** avisou que hoje a **Ordem do Dia** é especifica para tratar dos assuntos da saúde, passando a palavra para o autor do requerimento o **Vereador Lucas Manoel Prudêncio de Brito:** Inicialmente gostaria de colocar que essas reclamações, e o que chega para os vereadores, acreditamos que não tenha nada direcionando críticas de forma pessoal, e se existe essas falhas é atribuição do vereador verificar da forma correta, e ver como podemos corrigir, de que forma podemos trabalhar, para que as críticas que ultimamente, creio que todos tem acompanhado, principalmente em redes sociais, e pessoalmente através dos vereadores, sejam minimizadas. Sabemos que estamos lidando com o setor público, o que não é muito fácil, muitas pessoas reclamam, as vezes, sem fazer a sua parte e sem saber como funciona, mas certos que em muitos momentos as reclamações são pertinentes, e por se tratar principalmente de equipe grande, uma das maiores do município, nós temos diferentes tipos de atendimentos a atuações, então diante dessas situações relatadas e do que chegou até nós, em vários momentos, nas falas dos vereadores foram sendo colocadas as situações. Participando de um curso junto com o pessoal da saúde, foram citados, em alguns momentos a forma de atendimento, acho que nada melhor do que vocês mesmos estarem colocando tudo que é feito e passado para a população. Entre as situações que nos foram cobradas, e sempre está em pauta aqui na casa, é principalmente o atendimento recebido ou a falta dele no 24 horas, durante o dia e noite, situações onde o médico estava dormindo ou não tinha chego, em que ficaram duas horas sem médico no plantão, já aconteceu do médico se ausentar antes do horário, não atendem da forma usual e muito menos a esperada pela população, não somos profissionais da saúde, mas um atendimento humanizado na maioria das vezes soluciona boa parte dos problemas que chegam. A respeito dos agendamentos que são feitos por telefone, o qual não é atendido ou quando acontece o atendimento já acabou as consultas, quando as pessoas vão pessoalmente para fazer o agendamento necessita ser por ligação, então é bastante difícil conseguir marcar, inclusive chegou prints de pessoas que ligaram de vinte a trinta vezes e não conseguiram falar, falta ou demora de até um ano para exames e consultas especializadas, sabemos de toda a situação em

relação a Covid e que a saúde teve que parar apenas para atender essas demandas, e mesmo voltando a normalidade, é comum pessoas nos procurando relatando que estão a bastante tempo aguardando algum procedimento, acontece até de já perder a data da consulta por falta do exame, assim sendo, é um desperdício de dinheiro, pois, a pessoa precisará entrar na fila novamente para fazer outra consulta. Outro problema é o agendamento de transporte, inclusive hoje tivemos uma ligação para o presidente da casa durante a reunião, relatando isso, a pessoa vai até lá e não é aquele horário, precisa voltar depois para fazer o agendamento, para um tem o carro para o outro na mesma situação não tem. Casos de insubordinação, foi como chegou até nós, principalmente de ACS de não fazer o que foi determinado para aquela situação, ACE também, temos uma epidemia de Dengue. Em relação ao atendimento com a população, forma de falar, de agir, de responder, deixamos claro que tudo isso são relatos que chegaram até nós, então ninguém está aqui para falar se é verdade ou não, e mais uma vez não é nada pessoal, mas são relatos que chegam de forma bastante repetitivas, então levanta esses questionamentos, nós que procuramos sabemos como funcionam as coisas, as vezes nós não recebemos esse tratamento, mas a população chega com essas situações. Informações desencontradas e falta de clareza nas ações, essa situação aconteceu exclusivamente comigo, de procurar um determinado serviço, ser informado que era em um local chegando lá era em outro lugar, estava de carro e me dispus a ir em busca desse serviço, mas imaginem quem está a pé, o que gera críticas a saúde toda e não adianta quem está trabalhando bem, pois quando acontece essas situações vai traspor todo o trabalho de vocês. Por todos esses motivos foi solicitado esse organograma e fluxograma de ações, para assim entendermos como é o funcionamento. Creio que cada vereador vai relatar na fala logo a seguir, e hoje no período da tarde já foi discutido e passado várias situações que sabemos que toda vez que acontece, entra em descrédito todo o trabalho da equipe da secretária. Temos a informação de que na última sexta-feira houve a notificação de afastamento do médico, quando falamos de saúde, a chances de erros precisam ser minimizadas, pois falamos de vidas, existem situações que estão para investigação, mas pessoas conhecidas da cidade perderam sua vida, então seria em cima disso os questionamentos. O ***Sr. Presidente*** convidou a ***Secretária Municipal de Saúde Sra. Valeska Alves*** para fazer uso da palavra: Desejou boa noite a todos os presentes. A secretaria foi assumida faz um ano, em meio a pandemia onde todos estavam muito nervosos, já trabalhava no setor como enfermeira justamente no ambulatório Covid, nós como todos os outros aprendemos a lidar e tratar essa doença, além disso, já trabalhei no 24 horas também, os únicos setores que não tinha muito conhecimento eram as Unidades Básicas, nos demais já tinha um certo conhecimento, mas isso vem conforme as coisas vão acontecendo, sempre digo que no começo tive mais a aprender do que a ensinar, e isso continua, hoje viemos aqui em equipe pois não faço nada sozinha. Do mesmo modo que foi dito aqui que gostariam que nós participássemos, convido vocês a participarem. Durante esse ano, fizemos várias audiências públicas para a prestação de contas e todas as vezes foram veiculadas nas redes sociais, nunca recebemos uma visita por parte de vocês, então também gostaria que fossem mais próximos, não é só na hora da reclamação, precisamos ser parceiros e quem ganha com isso é a nossa população, se um for para um lado e o outro para o lado oposto, o nosso barco vai afundar, precisamos remar todos para o mesmo lado, independente de forças políticas, estamos enquanto saúde, falando de vidas, sabemos que esse departamento do município está bem longe de ser perfeito, mas precisamos entender também que ficamos muito tempo parados, o Covid deixou um prejuízo enorme e conseguimos enxergar um pouco com as mortes e sequelas que ficaram em pessoas que conhecemos, mas vamos começar a ver prejuízos econômicos a partir de agora com tudo represado, exames, consultas, cirurgias, nós como gestores vamos precisar dar uma resposta para a comunidade, quem precisa não quer esperar e nós vamos ter que juntos acharmos uma solução para esses problemas. Fazemos mensalmente a reunião com o Conselho de Saúde que foi definido na conferência de Saúde que é um dos principais movimentos da nossa secretaria no município, vocês tem o conhecimento que o conselho precisa aprovar todas as minhas decisões em relação a saúde no município? Eles são importantes pois me ajudam a direcionar a saúde de Peabiru. É raro o dia que não recebo reclamações, então fomos de heróis na pandemia e agora estamos recebendo um massacre, repito que está longe de sermos perfeitos,

temos muito para mudar e depois da pandemia estamos colocando a casa em ordem, voltamos com a saúde do trabalhador que é voltado para os nossos trabalhadores internos, a primeira palestra com a psicóloga do trabalho foi sobre gestão de conflitos, a segunda vamos tratar sobre falhas na comunicação que vem em resposta ao que o Vereador questionou, creio que o nosso maior problema hoje sejam as falhas de comunicação, passamos uma orientação, descrevemos um serviço, isso é trabalhoso, tendo em vista que não fazemos só isso, trabalhar na saúde não é pra qualquer um, resolvemos muitas coisas ao mesmo tempo. Nos sentimos privilegiados em vir aqui hoje mostrar o nosso trabalho. Foi falado pelo Vereador Lucas que a nossa secretaria é uma das maiores ,de fato, possuímos 113 colaboradores e de cima para baixo tem o Secretário de Saúde, os Coordenadores, após o Diretor de Saúde, o qual é responsável pelo setor de agendamento, onde tem todos os trabalhadores que realizam todos os tipos de agendamentos, motoristas e esse é um setor que demanda muito e de muita transparência também, pois existe uma fila e ela precisa ser respeitada, se de alguma forma os protocolos forem quebrados, alguém vai se beneficiar, quando falamos dessas filas, estamos nos referindo a vidas. Existem também as urgências, emergências e pacientes eletivos que são os que podem esperar, mas as pessoas quando estão doentes, sempre acham que o problema delas é maior que o do outro, acho que falta muito a habilidade de comunicação, em explicar para o paciente porque ela está esperando, qual é o tempo e o caminho, como as coisas vão acontecer. Dentro do agendamento, temos o TFD (Tratamento Fora de Domicilio), que são todos os encaminhamentos Via Cis – Comcam, são as especialidades encaminhadas fora do município e tem o CARE que é um outro sistema de encaminhamentos. Sobre os motoristas, eles trabalham muito, temos muito trabalho também de fazer as escalas para eles, mas mesmo assim planejamos uma coisa e no momento seguinte as coisas saem do programado. Temos muitas situações que as pessoas tem razão realmente, mas existem também quando as críticas não procedem. Em relação aos coordenadores, temos seis, dentro da Unidade Dr. Nei Canziani, procuramos centralizar todas as especialidades, temos também uma equipe de saúde da família que atende até a área rural, sala de fisioterapia, posto de entrega de medicamentos e na Unidade Dr. Turiki Fukasi temos três equipes da saúde da família e o Consultório Odontológico, temos vinculado à secretaria o posto de atendimento 24 horas e ali é onde mais se concentram os problemas ultimamente, precisamos fazer aqui em Peabiru, um processo de educação em saúde, para que as pessoas entendam o que é serviço eletivo e de urgência e emergência, temos que atende-lás, mas para serem direcionadas, se não tivermos o apoio de entender como o serviço funciona, não vamos conseguir suprir as necessidades. Temos três médicos na Unidade Dr. Turiki, cada um deles atende por período, uma média de quinze consultas, fora os médicos da outra Unidade e do 24 horas, que tem dias que passam de setenta consultas no dia. Temos também vinculado à Secretaria de Saúde, o setor de epidemiologia, que foi o foco agora na pandemia, lá cuidamos das vacinas, das doenças de notificação compulsória, das IST's , temos pacientes que o protocolo é de medicação assistida, o Técnico em Enfermagem precisa ir até a casa observar se o paciente está ingerindo a medicação, tivemos ainda que solicitar ajuda do ministério público, pois as pessoas abandonaram o tratamento de doenças extremamente transmissíveis e estavam na rua. Convido vocês a participarem e a ficarem um dia lá com a gente para conhecerem a rotina, as vezes as coisas não funcionam como gostaríamos, não é por falta de empenho. Outro setor junto à secretaria é o de endemias, que está ligado a Dengue, que graças ao esforço da equipe não estamos em epidemia. Foi realizado um trabalho integrado entre as secretarias de Saúde, Meio Ambiente, obras, de limpeza que se não tivesse ocorrido, estaríamos como muitos municípios estão. Temos também os setores de farmácia, de Vigilância Sanitária, ouvidoria, sempre alguém me procura com alguma reclamação, peço para que procure esse setor, pois precisamos ter o registro, da crítica, do elogio, da sugestão, para estarmos pautados em alguma coisa na hora de responder. Agradeço a presença de todos e estamos à disposição. Em seguida passou a palavra para a enfermeira ***Sra. Carolina Beatriz Ziroldo*** falar sobre a atenção básica de saúde. Informou que município dispõe de duas Unidades Básicas de Saúde e quatro estratégias Saúde da Família. As Unidade Básicas de Saúde atendem pacientes eletivos com as demandas agendadas e programadas, e trabalham com a prevenção e promoção da saúde, tendo uma rotina de

atendimento, tanto na unidade quanto no domicilio. Os agendamentos são realizados via telefone (fixo e celular), também pode ser realizado presencial caso a pessoa não disponha de telefone ou tenha alguma dificuldade. Abre-se a agenda na sexta feira para a próxima semana e assim sucessivamente. Os médicos da ESF atendem em média 15 consultas por período, sendo 10 agendados e 5 encaixes (código de ética médica). uma vez na semana realizam consultas domiciliares (programadas) em um período. As enfermeiras possuem agenda semanal, realizam puericultura, coleta de preventivo, abertura de sis pre natal, pré natal do parceiro, pré e pós consulta da gestante, teste rápido, planejamento familiar, estratificação de risco e acompanhamento dos pacientes crônicos, entre outras atividades. Os técnicos de enfermagem, realizam a pré consulta, curativos, injeções, inalações, retiradas de pontos, aferição de pressão arterial, aferição de glicemia, peso, temperatura, saturação, coleta de exames laboratoriais, entre outras atividades. OS ACS realizam visitas domiciliares, cadastros e atualizações domiciliares e individuais, busca ativa, verificam situação vacinal, acompanhamento de crianças, gestantes entre outros. O dentista atende a população e realiza prevenção e promoção da saúde. O agendamento é realizado na segunda feira, via telefone, para a semana. A Unidade Básica de Saúde Dr. Turiki Fukasi, é uma unidade estendida, conta com 3 equipes saúde da Família (composta por um médico, uma enfermeira e um técnico de enfermagem e acs cada), uma Equipe de Saúde Bucal, sala de vacina. Seu horário de funcionamento é de segunda a sexta feira das 07 as 18 horas ininterruptas e aos sábados das 07 às 12 horas. Atende a população da BR sentido Araruna. Atualmente estão cadastradas, vinculadas e referenciadas 9043 pessoas nesta unidade. A Unidade Básica de Saúde Dr. Nei Canziani dispõe de uma equipe saúde da família (composta por um médico, uma enfermeira e um técnico de enfermagem e acs). O horário de funcionamento é de segunda a sexta das 08 às 11 e das 13 as 17. Às quartas feiras são realizados atendimento médico na área rural (em Silviolândia e Assentamento Santa Rita). No momento a Unidade também está atendendo os pacientes com suspeita de COVID. Além disso há o atendimento de especialidades como o médico psiquiatra (01 vez na semana) pelo ambulatório de especialidades (AMENT) (psiquiatra, psicóloga e assistente social) e pediatra (02 vezes na semana, 12 consultas) através de agendamento com encaminhamento. Também dispõe da sala de fisioterapia, posto de medicamento. Além disso funciona o nasf-ab, com nutricionista, educadora física, fisioterapeuta. Atende a população da pista sentido assentamento Santa Rita. Atualmente estão cadastradas 2902 pessoas, referenciadas e vinculadas na unidade. Em seguida foi a vez do ***Sr. Douglas de Lima Schautz,*** enfermeiro responsável pela Unidade de Saúde 24hrs falar sobre os atendimentos realizados na unidade, informando os números de atendimentos realizados entre janeiro a maio de 2022. Em seguida foi a vez da ***Sra. Dioneia Marcella Radka***, Diretora da Saúde, falar sobre os agendamentos. Informou que é responsável pelos agendamentos junto ao Cis-Comcam, que atende especialidades de média complexidade. As atendimentos e exames são custeados pelo município, com valores tabelados. O TFD (tratamento fora domicílio) onde os atendimentos e procedimentos são custeados pelo Estado. E CARE (agendamento pela 11º RS) que são os encaminhamentos oncológicos que são custeados pelo Estado. Falou ainda sobre a fila de espera que o município tem desde 2020 até maio de 2022. São: Anestesiologia: 24, Colonoscopia: 22, Audiometria: 36, Densitometria óssea: 20, Cardiologia: 108, Dermatologista: 59, Cardiopediatra: 15, Ecocardiograma: 29, Cirurgia de cataratas-oftalmo: 84, Cirurgia de pterígio-oftalmo: 52, Cirurgia Geral: 88, Eletrocardiograma: 35, Eletroencefalograma: 23, Eletroneuromiografia: 33, Endocrinologia: 74, Endoscopia Digestiva: 27, Espirometria: 19, Estudo Urodinâmico: 07, Exames oftalmológicos: 71, Gastroenterologia: 206, Ginecologia: 49, Holter: 09, Leco: 12, Monitorização de Pressão Arterial: 04, Nefrologia: 75, Neurologia: 93, Neurologista pediatra: 12; Oftalmologia: 347, Ortopedia/Traumotologia: 416, Otorrinolaringologia: 127, Pneumologia: 91, Psicólogo: 30, Psiquiatra: 26, RX: 151, Ressonância magnética: 61, Reumatologia: 53, Risco cirúrgico: 51, Teste ergométrico: 21, Tomografia: 119, Ultrassom: 204, Urologia: 123. Atendimento a paciente com autismo: Clínica CIMIPI: 02 pacientes. Clínica AME: 08 pacientes. Investimento mensal de R$ 13.540,00. Fila de espera: 07 pacientes. O agendamento do transporte é realizado presencialmente um dia antes do atendimento, até as 15h. Apresentou ainda o número de exames

e procedimentos realizados entre janeiro a abril de 2022, num total de 3.433. O total de consultas especializadas entre janeiro a abril de 2022 foi de 2.274. O total de investimento entre consultas médicas especializadas, exames de imagem, laboratoriais e procedimento foi de R$ 348.753,85. Em seguida foi passado a palavra para a enfermeira ***Vanessa de Souza Cavalheri*** que apresentou dados da Vigilância Epidemiológica, assim como as atribuições do cargo. Como agendar mamografia/entrega; encaminhar preventivos coletados/avaliar/encaminhar resultados; agendar pacientes com preventivos alterados para ginecologista e mamografia alterada para mastologista; entre outros. Apresentou dados sobre o vacinômetro da Covid 19 e influenza. Em seguida foi a vez da ***Sra. Aliandra Cordioli Moreira*** falar sobre a Vigilância Sanitária. Por fim foi a vez do ***Sr. Dariel A. Spaki*** falar sobre os atendimentos da farmácia básica e municipal de saúde. **O Sr. Presidente Vereador José Valentim Rodrigues:** Agradecemos a Secretária de Saúde e todos os funcionários por suas explicações sobre a rotina de trabalho. Passando a palavra para o nobre **Vereador Lucas Manoel Prudêncio de Brito:** Os questionamentos foram os já passados anteriormente, o que chega até nós, e de acordo com o que foi explanado, apesar de já ter participado, em outra oportunidade dessa exposição de dados e números, caso tenha alguma questão a ser levantada posteriormente, encaminhamos via oficio. Pela ordem fez uso da palavra o **Vereador Antônio Pedro da Silva:** Agradecemos aos profissionais de saúde por toda explanação, pois as vezes não temos o conhecimento da responsabilidade do trabalho de vocês. A respeito do agendamento, acontece que se uma pessoa quer agendar uma consulta para amanhã ou depois, e ocorre da atendente pedir para ligar, já aconteceu de pessoas relatarem de sair dali e só então pegar o telefone e agendar, quais meios podemos utilizar para resolver isso rapidamente e já agendar. Caso de agendamento de transporte, teve uma situação que estávamos com o Prefeito e ligaram falando que não tinha carro pra levar o paciente, como já estava ali, o levei de volta, nessa situação então não tinha motorista, mas sempre temos alguém no 24 horas. Essas são coisas pequenas que poderíamos resolver. Parabéns a todos pelas falas e vamos tentar melhorar, nunca vamos agradar a todos. Pela ordem fez uso da palavra **Sra. Valeska Alves:** Sobre esse caso que foi referido, o que foi passado foi muito divergente do que foi orientado, erros de comunicação, o que aconteceu foi que, foi solicitado transporte para esse paciente, era uma retirada de pontos, nós não temos como buscar todos esses pacientes em casa, foi passado que faríamos o atendimento em domicilio, nos casos que não conseguíssemos buscar, esse paciente poderia ter atendimento em casa, temos carros, técnicos em enfermagem e enfermeiros para prestar esse tipo de atendimento, esse dia a orientação foi para que fosse feito isso, visto que era um procedimento simples. Pela ordem fez uso da Palavra **Sr. Dioneia Radki:** Caso retirasse o motorista do 24 horas para transportar esse paciente, ligam na unidade, uma pessoa está passando mal, não sabemos, o motorista vai fazer o que com esse paciente de curativo que é eletivo para ir para a emergência. Atendimento a domicilio, apenas em casos de pacientes acamados e cadeirantes, disponibilizamos o motorista do 24 horas. Temos também as consultas médicas domiciliares, então não é pra estar transportando para a Ubs, só em casos que necessitem de outro procedimento. Temos a escala diária paras várias cidades, nem sempre temos um motorista a disposição. Precisamos delegar de acordo com as necessidades. Pela ordem fez uso da palavra **Sra. Valeska Alves:** Não podemos deixar de prestar o atendimento, mas precisamos organizar a forma como faremos. A equipe da Saúde da Família existe para que seja feito os atendimentos a domicilio e recebemos recursos para isso, as vezes é mais cômodo para a equipe buscar o paciente. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador Bruno Alves Miranda:** Em relação ao que foi explicado, a parte teórica que as vezes não temos o conhecimento, mas infelizmente o que acontece é a prática, muitas pessoas nos procuram e tenho certeza que todos aqui já receberam cobranças, sabemos que o povo é difícil de lidar, que existem pessoas complicadas, mas quando chega ao ponto de rede social é a minoria, a maioria não reclama na internet, um cliente insatisfeito, não volta mais na loja, muitas pessoas estão reclamando com razão, teve casos de chegar paciente e o médico dizer que era intoxicação alimentar e na verdade ser apendicite, que dias depois precisou ser operado às pressas na Santa Casa. Outro caso recente é do Senhor Antônio Gatto, já aconteceu com a minha esposa gravida, a atendente perguntou os sintomas e alguns deles era de Covid, disseram que não poderiam

atender, para que voltássemos no dia seguinte, isso no Domingo. O que percebemos na Saúde é que a maioria dos problemas, não é a falta de médico e sim o mal atendimento do mesmo, não é a falta de técnicos em enfermagem ou enfermeiros, é a falta de cuidado, de atendimento humanizado, existem bons profissionais e reconhecemos isso, mas tem os que não estão agindo de acordo, e o momento que a população procura o atendimento, é onde eles estão mais vulneráveis e precisam de um bom atendimento. Temos consciência que o médico tem o horário da urgência e da emergência e tem que seguir os protocolos, mas acreditamos que dá pra fazer mais e melhor, o município faz muita coisa, inclusive pelos números é perceptível, mas se chegou a ponto de estarmos nessa reunião, tem algo errado, percebemos a falta de comprometimento de alguns, temos várias reclamações referente a atendimento ruim de médicos, enfermeiros, técnicos e também da falta de carros, o que chega até nós, é que tem motorista e as vezes ele se recusa a ir, algumas coisas podem ser que não sejam verdadeiras, mas outros são sim. Essas são as situações que a população procura e nos deixa indignados, assim como eles pois também passamos por essas situações, uma mãe que está com filho doente, ela não tem noção de que tem que esperar, se é urgência ou emergência se o médico está pronto a atender. Isso é uma cobrança da nossa parte, sabemos que vocês executam o trabalho de vocês, mas tem situações que estão deixando a desejar, cobramos para que tenha um atendimento mais humanizado, que o médico trate melhor, pois a principal reclamação é a respeito deles, existem situações que com o bom trato e cuidado já consegue resolver. Pela ordem fez uso da palavra **Sra. Valeska Alves:** Precisamos voltar nosso olhar para essas queixas, não é só o que fazemos, mas como, não é o que falamos ao paciente, é a forma, sempre digo isso a equipe. Estamos percebendo a movimentação nas redes sociais, foi dito que é a minoria, mas tem bastante gente, o que acontece é que esses profissionais serão notificados e punidos. Hoje o município não tem contratação direta com o médico, o contrato é feito através de empresas, acontece de os próprios profissionais de enfermagem precisarem tomar a frente no atendimento, pois o médico não tem condição de atender o paciente. Quando fomos notificar o médico, ele queria saber o porquê de estarmos fazendo, e dissemos que as principais queixas era a falta de empatia e atender não é quantidade e qualidade, não podemos generalizar, pois existem bons profissionais, temos uma enorme dificuldade em contratar esses profissionais. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador Bruno Alves Miranda:** Em relação as redes sociais, não é que seja pouco, mas a maioria fala de um para o outro. Quanto aos médicos que pelo menos façam uma verificação mais exaustiva, pois muitas reclamações que os médicos não fazem nem exame físico. O ***Sr. Presidente*** passou a palavra para a **Dra. Patrícia Carla Gatto:** Tudo o que foi falado hoje é importantíssimo, sabemos do trabalho de vocês, mas o Vereador Bruno resumiu tudo o que queremos aqui, não era nada disso que foi falado, o que foi dito está perfeito, dentro das possibilidades do município, o que queremos são médicos. Quando cheguei com o pai, ele nem olhou para nós, o mesmo não era de procurar atendimento, então sabia que era algo diferente, ele relatou ao médico que estaria com dor no peito, e nas costas, e que teria feito muito esforço, um senhor de 74 anos, dor no peito, não foi feito um eletro e nem ouvido o coração, meu pai pediu um remédio para colocar embaixo da língua, pois sabia que tinha algo errado, o médico disse que não precisava e que era dor muscular. Muita falta de empatia, humanidade, não se preocupa com o paciente e isso não pode acontecer, meu pai podia estar vivo, se tivesse feito um eletro e visto que estava infartado, podia ter morrido ali também, mas ia ter sido no atendimento. As enfermeiras também com experiencia, falta de vontade de trabalhar, podiam ter segurado ele lá um pouco mais, feito o exame por conta. Logo que cheguei em casa, já me ligaram que meu pai tinha infartado dentro do carro, o médico veio e me disse que tentaram reanimar por uma hora e só depois foi feito eletro pois tinha um protocolo. Sabemos que vocês fazem um bom trabalho, mas tem gente que precisa ser chamado atenção, técnicas de enfermagem, enfermeiros e médicos. Grande parte dos médicos não tem compromisso com a vida, só fazem medicina por status e por dinheiro. Fizemos a denúncia na Ouvidoria e no Ministério Público, e também vamos entrar com danos morais contra o médico, vou fazer isso para que não aconteça com outras pessoas. Pela ordem fez uso da palavra o nobre Vereador **Cícero Souza da Silva:** Parabéns a todos os profissionais que vieram falar sobre o

trabalho, mas na teoria é muito fácil, precisamos ver se não pratica acontece, gostaríamos de estra aqui só fazendo elogios, mas existem grandes críticas, inclusive foi citado aqui pela Valeska que as vezes passam muitas coisas que ela não sabe, mas você paga por isso, existem vários funcionários que são só elogios e gostaríamos de ouvir de todos, mas infelizmente não são todos, não queríamos estar fazendo essa reunião hoje, mas quem nos colocou sentados nessas cadeiras, nos cobram. Não reclamo da saúde do município, pois sempre que preciso sou bem atendido, mas as cobranças da população são muitas, coisas que não poderiam acontecer, existem os irresponsáveis e incapazes. Perdemos recentemente um grande amigo e alguns anos atrás isso já havia acontecido também, por falta de capacidade, ninguém é obrigado a trabalhar, se acha que o salário é pouco é só pedir as contas, tem muitas pessoas querendo trabalhar, mas se fizer, que seja com amor e carinho pela profissão, a Secretária falou muito bem, as vezes um não mal falado é melhor que um sim, as pessoas precisam ir até o atendimento e ser bem tratado, pode até ser que o problema não seja solucionado, mas que tenha um tratamento humano, o povo as vezes aproveita, mas necessita melhorar. Pela ordem fez uso da palavra **Sra. Valeska Alves:** Concordo que temos que ter mais humanização em todas as áreas da saúde, buscamos isso todos os dias, o que passamos aos funcionários que tratem bem os pacientes, essa situação já se arrastou bastante e chega em um ponto que precisamos resolver de fato. No serviço privado, quando a pessoa não é resolutiva ou não cumpre regras, é mandada embora e aqui estamos tentando fazer a mesma coisa, o caminho é bem mais longo, precisa abrir procedimento administrativos, investigação, para só então ser resolvido os problemas. Conto com a ajuda de todos e agradeço a oportunidade, acho que essa é a melhor forma de resolver esses problemas.
Pela ordem fez uso da palavra **Sra. Patrícia Karla Gatto:** Foi dito a respeito, os erros vão acontecer, vão vir outros médicos nesse mesmo padrão, o que é inaceitável, nós não podemos dizer o que o profissional pode ou não fazer, quem estudou foi ele, o que não podemos aceitar enquanto poder público é a negligência. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador Claudino de Oliveira Lino:** Sempre fui muito bem atendido quando precisei de atendimento médico, mas somos para choques do povo, estamos aqui para ouvir as reclamações, mas vem acontecendo do médico não atender o paciente, então se não está satisfeito com o trabalho é só pedir para sair ou tirar, pois se não vai acontecer de novo, falta de atendimento que já até causou morte. Quando precisei fui bem atendido até mesmo por pessoas que não sabiam que era vereador, mas acontece o mal atendimento. Pela ordem fez uso da palavra **Sra. Valeska Alves:** A respeito desse médico que foi citado, já fizemos o ofício ao Jurídico e ele será notificado também. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador Frederico Freitag:** Gostaria parabenizar o trabalho de vocês, sempre que precisei fui bem atendido. Sobre esses números, lembro-me que no início do mandato a fila de espera era bem maior, conseguiram desafogar um pouco, então não são críticas apenas, porém nossa maior indignação é o atendimento médico, o profissional tem que fazer o procedimento de prevenção, o que aconteceu, pessoas perderam a vida, pode acontecer de novo. Hoje em dia a medicina virou um comércio, precisamos ganhar dinheiro, mas também cumprir as obrigações com amor, e os médicos que agem dessa forma, deveriam ser punidos até com a perda do direito de exercer a profissão. Parabéns a vocês também que passaram pela época de pandemia e são guerreiros, procuraram dar sempre o melhor mesmo em dias ruins. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador Irineu Manfrim:** Gostaria de parabenizar vocês pelo trabalho. Quanto atendimento, quando precisei fui muito bem atendido, e graças a esse trabalho meu pai ficou bem, e gostaríamos que fosse sempre assim, pois assim não teria custado vida de pessoas queridas. Creio que um superior deve cobrar do seu subordinado, só assim para melhorar, existem servidores que também não fazem um bom trabalho, não é apenas os médicos. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador Paulo Sérgio Avanço:** Parabéns pelo trabalho, sabemos que não é fácil. Como é a relação entre o médico e a farmácia. Já fui procurado algumas vezes que o profissional prescreveu o medicamento e não tinha, e as vezes esse medicamento prescrito é caro e muitos veem atrás do vereador. Pela ordem fez uso da palavra **Sr. Dariel:** Sobre a relação, existe uma lista de medicamentos genéricos que estão disponíveis na farmácia, e é disponibilizado para os médicos, então sempre está disponível com os remédios

para tratar as principais doenças que acometem a população. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador Paulo Sergio Avanço:** Os médicos poderiam, se possível, colocar outra sugestão de medicamento na receita, caso não tenha um no momento disponível na farmácia tem outro. Pela ordem fez uso da **Palavra Sr. Dariel:** Estamos com um medicamento em falta, pois a distribuidora não tem, o que aconselhamos aos pacientes é que voltem no local da consulta e peçam para o médico trocar por outro similar que temos disponível. Pela ordem fez uso da palavra **Sra. Valeska Alves:** Sempre tem vários casos, entro em contato com o farmacêutico, as vezes até com o médico, tem algumas medicações que são disponibilizadas via Regional de Saúde, mas tem algumas coisas que não tem mesmo, que são muito caras e de uso continuo, entraram algumas medicações novas nessa lista e retiraram também, isso é fornecido mediante um questionário que respondemos dos medicamentos de todas as classes que são mais utilizados pelos moradores. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador José Valentim Rodrigues:** Gostaria que a Secretária de Saúde, ou a Diretora, nos respondessem referente aos funcionários, principalmente motoristas, chegou ao nosso conhecimento, que o motorista foi solicitado para encaminhar o paciente, estava encerrando o turno, outro cansado, então foi necessário nosso vice-prefeito fazer o transporte do paciente, procede essa informação. Pela ordem fez uso da palavra **Sra. Dionéia Radki:** Com sinceridade, desconhecemos essa informação, respeito todos os motoristas, mas quando vejo que estão fazendo "corpo mole", falo diretamente com eles, existiram situações, que coloquei até no grupo de WhatsApp, que o profissional que não estiver satisfeito com o que ganha é só sair. Acontece que esses cidadãos, precisam fazer a denúncia na ouvidoria, para formalizar, pois as vezes as situações chegam até vocês, mas não até nós, e essa é a falha. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador José Valentim Rodrigues:** A respeito do agendamento, temos informações que pacientes vão agendar transporte e não tem carro, quando procura o vereador, no mesmo momento consegue o veículo. Outra coisa quem faz esse agendamento, tem autonomia para deliberar qual paciente vai. Pela ordem fez uso da palavra **Sra. Doneia Radki:** Tem essa autonomia sim, existe uma escala dos motoristas, quando o motorista trabalha com o ônibus que sai as 06:00 da manhã, no período da tarde ele fica no 24 horas, nos últimos tempos está bem puxado em questão de motoristas, porque tem muito encaminhamento não só para Campo Mourão. O que conseguimos fazer em relação a transporte, estamos fazendo, não necessita ser pedido por vereador ou outra autoridade. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador José Valentim Rodrigues:** Referentes as viagens, chegou informações, que funcionário do agendamento foi para Curitiba, com carro da saúde e motorista, não sei se isso é de conhecimento do Prefeito ou de vocês. É normal isso acontecer. Pela ordem fez uso da palavra **Sra. Dionéia Radki:** Nesse carro foi para Curitiba um funcionário do agendamento para cirurgia e um paciente para consulta, essa cirurgia, foi sedação geral, no outro dia que era para ser o retorno, ele me ligou e falou que no dia seguinte teria que fazer a revisão da cirurgia, eles não retornaram no dia combinado por conta da revisão. Mesmo ele sendo servidor ele tem o direito também, o cidadão que está lá trabalhando na saúde, também tem direito ao tratamento, ao acompanhamento, ao transporte, o SUS é para todos. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador José Valentim Rodrigues:** Parabéns pelas respostas, isso que estamos passando é a população que traz, somos representantes do povo, fomos eleitos por eles. Tem uma enfermeira que por duas vezes, o mesmo paciente com a saturação baixa, o médico disse que era normal e ela tomou a frente na situação. Trabalhar com a população é isso, precisa ter paciência, amor e carinho. Parabenizamos vocês por estarem aqui e aceitar nosso convite. Pela ordem fez uso da palavra **Sra. Dionéia Radke:** Só uma última coisa, sobre o transporte que foi feito pelo vice-prefeito, o paciente falou que o atendimento era particular? Pois podemos transportar os casos particulares, desde que já tenha um carro e motorista indo para a mesma localidade ou próximo, isso é definido pelo Ministério Público. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador José Valentim Rodrigues:** No horário da reunião hoje tivemos ligação de uma pessoa que não conseguiu agendamento de transporte para perícia, não sei se não foi informado a ela que saúde não agenda transporte para esses casos, ela foi no CRAS e já havia encerrado o expediente. Pela ordem fez uso da palavra **Sra. Dioneia Radki:** Todos os funcionários estão cientes quanto a

isso e até fazemos o contato com o CRAS para a pessoa não ter que se deslocar até lá para fazer o agendamento de transporte para perícia. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Vereador Lucas Manoel Prudêncio de Britto:** Gostaria de agradecer a toda equipe por ter atendido ao requerimento, agradeço também por ser disponibilizados em relação as aberturas de sindicância, se levarmos em conta o que foi falado aqui, está relacionado ao atendimento, a conduta, não em si a dinâmica da saúde e acreditamos que a partir disso teremos uma melhoria significativa, como exemplos para alguns e punição para outros. Conheço a maioria de vocês, sempre estou lá dando opinião e acho muito válido essa troca de conversa, apesar da reunião ter sido longa e cansativa, bastante proveitosa para acertarmos vários pontos para ambos os lados. Pela ordem fez uso da palavra o nobre **Prefeito Júlio Cezar Frare:** Desejou boa noite a todos os presentes. Gostaria de parabenizar a equipe, sei do trabalho de vocês e que sempre se esforçam para resolver muitos problemas, muitas cobranças acontecem, erros, mas não é culpa de vocês, e sim do sistema que vamos melhorar. Vamos tomar algumas atitudes, que as pessoas não venham aqui e vocês passem a mão na cabeça, pois são conhecidos de vocês, vamos tomar atitudes, mas os quero ao nosso lado, pois estamos sendo cobrados, vai acontecer suspensão, exoneração, ainda não sabemos, mas sabemos que qualquer decisão que tomarmos vão vir até vocês que precisam ser firmes. Para os servidores efetivos vai ser aberta uma sindicância que poderemos tomar as decisões, agora quanto a cassar o CRM do médico isso é com o Ministério Público, o que podemos fazer é afasta-lo dos trabalhos no município. Vamos melhorar e vamos lutar por isso. Mais uma vez, não podemos escolher os médicos, é um processo de licitação e não depende de nós. Nada mais havendo a se tratar o Sr. Presidente agradeceu a presença de todos declarando encerrada a sessão, do qual eu, Secretário lavrei a presente ata que assino com o Sr. Presidente.

Plenário Vereador Jurceu Sakuma, 30 de maio de 2022.

José Valentim Rodrigues
Presidente

Bruno Alves Miranda
1º Secretário