REQUERIMENTO Nº 802/2023

Divinópolis, de 24 de Janeiro de 2023.

Exmo. Sr.
Eduardo Print Júnior
DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal
Nesta

O Vereador, que o presente subscreve, nos termos regimentais, requer de V. Excelência, depois de ouvido o soberano plenário, que seja encaminhada ao Sr. Prefeito Municipal Gleidson Gontijo de Azevedo, este requerimento, solicitando informações a respeito da metodologia de trabalho empregada pela Ouvidoria pública do Município de Divinópolis.

Nos últimos dias, recebemos reclamações dos Cidadãos Divinopolitanos, referentes aos serviços prestados pela Ouvidoria pública de nossa cidade, onde alegaram dificuldades no atendimento, recebendo como orientação da própria Ouvidoria que formalizassem as respectivas denúncias por e-mail, gerando insatisfação nessas pessoas, pois esperavam que a Ouvidoria de nossa cidade fosse desburocratizada.

- COMO FARIAM PARA FORMALIZAR AS DENÚNCIAS POR E-MAIL, AQUELES CIDADÃOS QUE NÃO POSSUEM ACESSO À INTERNET, OU QUE NÃO POSSUEM COMPUTADORES EM SUAS RESIDÊNCIAS? NÃO TERIAM O ATENDIMENTO CONCLUÍDO?

- A OUVIDORIA PÚBLICA DO MUNICÍPIO DE DIVINÓPOLIS ATENDE SOMENTE VIA E-MAIL? SE SIM, PORQUE?

- QUAIS AS FORMAS QUE OS CIDADÃOS DE DIVINÓPOLIS POSSUEM PARA FORMALIZAR SUAS DENÚNCIAS JUNTO A OUVIDORIA PÚBLICA DO MUNICÍPIO?

- QUANTOS ATENDIMENTOS A OUVIDORIA PÚBLICA DO MUNICÍPIO REALIZOU NOS ÚLTIMOS 6 (SEIS) MESES? DESSES ATENDIMENTOS, QUANTOS FORAM SOLUCIONADOS? QUAL O PRAZO PARA QUE UMA DENÚNCIA SEJA ATENDIDA E RESOLVIDA?

- QUANTOS ATENDIMENTOS SÃO REALIZADOS POR DIA PELA OUVIDORIA PÚBLICA DO MUNICÍPIO DE DIVINÓPOLIS? SOLICITO O ENVIO DE UM RELATÓRIO, DESCRIMINANDO POR PASTA (SECRETARIA), CONTENDO TODOS OS ATENDIMENTOS DIÁRIOS DOS ÚLTIMOS 60 (SESSENTA) DIAS.

Justificativa

Tais questionamentos se devem as reclamações dos Cidadãos Divinopolitanos, referentes aos serviços prestados pela Ouvidoria pública de nossa cidade, onde alegaram dificuldades no atendimento, recebendo como orientação da própria Ouvidoria que formalizassem as respectivas denúncias por e-mail, gerando insatisfação nessas pessoas, pois esperavam que a Ouvidoria de nossa cidade fosse desburocratizada.

Nestes termos peço o deferimento.

Atenciosamente,

ASSINADO DIGITALMENTE
JOSE BRAZ DIAS
A conformidade com a assinatura pode ser verificada em:
http://serpro.gov.br/assinador-digital
SERPRO

_____

Zé Braz
Vereador – PV