Câmara Municipal de Mococa

PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO		
Número	Data	Rubrica
2.672	21 SET. 2015	

DESPACHO

21 SET. 2015

EMENTA

Solicita informações à Empresa Telefônica/VIVO, acerca do "Posto de Atendimento" desativado no Município de Mococa/SP.

REQUERIMENTO Nº. 898 /2015.

EXMO. SR. PRESIDENTE:

REQUEIRO à Mesa, cumpridas as formalidades Regimentais da Casa, após a manifestação do Nobre Plenário, no sentido de ser oficiado à Empresa Telefônica/VIVO, para que informe à esta Casa de Leis:

1- Por que o "Posto de Atendimento" do Município de Mococa/SP foi desativado?

2- Há possibilidade de reativar o "Posto de Atendimento"? Em caso afirmativo, informar quando. Caso contrário, justificar.

Justificativa:-

A Empresa Telefônica/VIVO mantinha um "Posto de Atendimento" na Praça Antônio Prado, no Centro do Município de Mococa/SP. Ocorre que o referido "Posto" foi desativado, causando insatisfação à nossa população.

A maioria de nossos munícipes prefere este tipo de canal de atendimento, uma vez que o contato pessoal facilita a solução de problemas e dúvidas dos clientes, bem como, possibilita maior comodidade a todos. Ademais, o atendimento online e telefônico é demorado e nem sempre é totalmente eficiente.

Diante do exposto, conto com o apoio e a compreensão da Empresa Telefônica/VIVO, na certeza de que não medirá esforços para reativar o "Posto de Atendimento" em nosso Município, que é desejo de toda comunidade.

Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 21 de setembro de 2015.

ODAIR ANTONIO DA SILVA
Odair Dois Mil - Vereador/PRP