INDICAÇÃO Nº 401/2021

ALLAN JOSÉ QUINTÃO; Vereador, legalmente amparado pelo Regimento Interno desta Casa Legislativa e depois de ouvido o Plenário, requer de Vossa Excelência remeter proposição indicativa as operadoras de telefonia celular **CLARO E VIVO**, para que:

- **SEJAM REALIZADAS MELHORIAS NO SINAL DE TELEFONIA CELULAR DO CÓRREGO DO BARREIRO, ZONA RURAL, MANHUAÇU, MG.**

JUSTIFICATIVA: A presente indicação solicitando que as operadoras CLARO e VIVO tomem ás providências necessárias para a melhoria na rede de telefonia móvel, baseado em reclamações constantes dos consumidores do Córrego do Barreiro, Manhuaçu, frustrados e indignados, com a precariedade dos serviços prestados pela operadora.

Diversos usuários do serviço reportam problemas por ausência de sinal ou lentidão no funcionamento. Os clientes encontram muita dificuldade para receber ou efetuar chamadas e sequer enviar uma mensagem de texto, inclusive ficando impossibilitados de entrar em contato com serviços básicos de emergência, pois seu único meio de contato encontra-se sem sinal. Vale ressaltar que alguns comércios utilizam pagamento com a máquina de cartão e acabam deixando de efetuar vendas, pois a máquina necessita de sinal de telefonia para completar as operações de crédito.

Dessa forma, as operadora não atende com eficiência os serviços que vende e, os parlamentares, no exercício de seu dever, precisam zelar pelo direito do consumidor e dos cidadãos, solicitando que seja solucionado tais problemas o mais rápido possível, levando em consideração que nos dias de hoje esses meios de conexão são de extrema importância e de muita necessidade para o cotidiano e para o trabalho.

Plenário, 10 de junho de 2021.

ALLAN JOSÉ QUINTÃO
(Vereador – Allan do Alaor)