PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE
GABINETE DO PREFEITO E VICE-PREFEITO

PREFEITURA DE
CONSELHEIRO LAFAIETE

Conselheiro Lafaiete, 26 de janeiro de 2026.

EXPEDIENTE
05 / 02 / 26

Ofício nº 03/2025/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 6º Bimestre de 2025, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.
Cordialmente,

Daiana Rocha
Ouvidora Municipal

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-27-Jan-2026-09:49-069033-1/2

Ilmo. Sra.

Cida Toledo

DD. Vereadora Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.
CONSELHEIRO LAFAIETE/ MG

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

6º - Bimestre - 2025 - Novembro e Dezembro

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ASSESSORA DA OUVIDORIA

DAIANA ROCHA
OUVIDORA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 6º BIMESTRE - 2025

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	37	155	0	86	278
Percentual	13,31%	55,76%	0,00%	30,94%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	29	4	4	1	0	38	13,67%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	22	0	1	0	0	23	8,27%
3	Secretaria de Defesa Social	0	3	2	0	0	0	5	1,80%
4	Secretaria de Educação	0	0	1	0	2	0	3	1,08%
5	Secretaria de Fazenda	0	2	1	5	2	4	14	5,04%
6	Secretaria de Planejamento	0	5	3	1	0	0	9	3,24%
7	Secretaria de Cultura	0	2	0	0	0	0	2	0,72%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	2	0	1	3	0	6	2,16%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	175	1	176	63,31%
14	Gabinete	0	1	0	1	0	0	2	0,72%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	0	66	11	13	183	5	278	100,00%
	Percentual (%)	0,00%	23,74%	3,96%	4,68%	65,83%	1,80%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 6º BIMESTRE - 2025

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	38	37	97,37%	1	2,63%	26	68,42%	1	2,63%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	23	17	73,91%	6	26,09%	17	73,91%	6	26,09%
3	Secretaria de Defesa Social	5	3	60,00%	2	40,00%	3	60,00%	2	40,00%
4	Secretaria de Educação	3	2	66,67%	1	33,33%	2	66,67%	1	33,33%
5	Secretaria de Fazenda	14	14	100,00%	0	-	14	100,00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	9	7	77,78%	2	22,22%	7	77,78%	2	22,22%
7	Secretaria de Cultura	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	6	6	100,00%	0	-	6	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	-	0	-	0	-	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	176	176	100,00%	0	-	176	100,00%	0	-
14	Gabinete	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	**278**	**266**	**95,7%**	**12**	**4,3%**	**255**	**91,7%**	**12**	**4,3%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	**Total Geral**	**278**	**266**	**95,7%**	**12**	**4,3%**	**255**	**91,7%**	**12**	**4,3%**