CÂMARA MUNICIPAL DE ALFENAS

ESTADO DE MINAS GERAIS

Praça Fausto Monteiro, 85 – Telefax: (35) 3291-2349 – CEP 37130-031 – Alfenas – MG
E-mail: camara@cmalfenas.mg.gov.br

INDICAÇÃO Nº 176 /2025

Assunto: Saúde Pública

Senhor Presidente,

Senhores (as) Vereadores(as),

Indico ao Sr. Prefeito Municipal, na forma regimental, que verifique junto a Secretaria de saúde a possibilidade de realizar melhorias no Atendimento do Posto de Estratégia Saúde da Família (ESF) do Bairro Vila Esperança, tendo em vista que tenho recebido diversas reclamações da população quanto a demora para marcação de consultas, quanto a falta de visitas domiciliares e também quanto a falta de cortesia dos servidores para com a população.

J U S T I F I C A T I V A:

A presente proposição visa atender a demanda que recebi de moradores do bairro Vila Esperança que tem demonstrado indignação quanto aos serviços prestados pelo Posto de Estratégia Saúde da Família (ESF) situado na Escola CAIC.

As seguintes queixas foram apresentadas pela comunidade:

* Demora na Marcação de Consultas: Casos flagrantes, como o de um paciente que aguarda há mais de 6 meses por uma consulta, após encaminhamento do agente de saúde que negligenciou a marcação. A patente negligência revela a ausência de controle e responsabilidade no sistema.

* Visitas Domiciliares Inexistentes: A frequência das visitas domiciliares é praticamente nula, comprometendo o acompanhamento de pacientes vulneráveis e a prevenção de doenças.

* Atendimento desrespeitoso na Marcação de Consultas: A falta de cortesia e respeito por parte dos funcionários persiste, agravando o sofrimento dos pacientes que buscam auxílio.

Diante desses relatos, solicito que o Executivo veja junto a Secretaria de Saúde, medidas imediatas para normalização do tempo de espera para

consultas, bem como seja realizada investigação quanto aos atendimentos de servidores que tem faltado com cordialidade com os usuários.

Solicito ainda que seja realizada otimização da rotina dos agentes de saúde, com acompanhamento e fiscalização para garantir a realização de visitas domiciliares regulares e eficientes.

Solicito por último, que seja realizada capacitação urgente para os servidores do posto de saúde, com foco na humanização do atendimento e na responsabilidade com os pacientes.

Câmara Municipal de Alfenas, em 11 de março de 2025.

GILMAR COSTA DA SILVA:27889151870

Assinado de forma digital por GILMAR COSTA DA SILVA:27889151870
Dados: 2025.03.14 10:08:18 -03'00'

Gilmar Costa da Silva
VEREADOR