INDICAÇÃO Nº 67 2020
AUTORIA: VER. VANESSA GENY CARNEIRO GONÇALVES (PP)
ASSUNTO: Requeiro nos termos do Art. 69 do Regimento Interno desta Casa Legislativa que a Caixa Econômica Federal providencie a fixação dos horários de atendimento aos correntistas da agência em Parintins. Solicito também a ampla divulgação desse comunicado informativo.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

JUSTIFICATIVA

No contexto da pandemia, a Agência da Caixa Econômica Federal em Parintins adotou diversas medidas para o enfrentamento do coronavírus. A principal proposta é evitar aglomerações de pessoas na instituição.

Nessa Indicação, ressaltamos especificamente a situação dos correntistas da Caixa. Apesar de serem informados sobre o horário destinado a suas operações bancárias, muitos usuários reclamam da falta de divulgação desse serviço. Como consequência, eles relatam o surgimento de desentendimentos devido à falta de informação de outros clientes. Situação de constrangimento para quem busca atendimento na agência.

Diante do exposto, solicito a fixação dos horários de atendimento aos correntistas na área externa da agência, bem como a ampla divulgação do comunicado informativo. Assim, espero contar com a atenção dos nobres parlamentares para a aprovação desta propositura.

S.S. da Câmara Municipal de Parintins, em 03 de junho de 2020.

Vanessa Geny Carneiro Gonçalves
Vereadora Progressistas

Recebido em 4/6/20
Israel de Lima Teixeira
ASSESSOR DA MESA DIRETORA
PORTARIA Nº 037/2011 - CMP