INDICAÇÃO Nº 626/2014

Implantação de sistema de filmagem no interior da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Jorge Nunes – Mini Hospital.

Senhor Presidente,

O Vereador que esta subscreve nos termos do inciso I do artigo 149 do Regimento Interno,

INDICA

ao Chefe do Poder Executivo Municipal, que seja feito a implantação de sistema de filmagem no interior da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Jorge Nunes – Mini Hospital.

Muito se ouve sobre o atendimento e procedimentos, com reclamações e indignações diversas relatadas pelos usuários do Mini-Hospital.

Um sistema de arquivo digital de áudio e vídeo é necessário pois não são poucos os relatos de pessoas que buscam atendimento no referido local, onde relatam situações de mau atendimento, com desrespeito aos familiares de internados, com situações de constrangimentos, falta de procedimentos e atenção aos acamados, além de ausência da visita e acompanhamento médico.

Com propósito de evitar situações como essas acima citadas, o sistema oferecerá provas tanto ao reclamante como ao reclamado, já que muitos Boletins de Ocorrência foram registrados na Delegacia de Polícia local, porém, muitas vezes os depoimentos são considerados evasivos, por não existir provas dos fatos relatados pelos reclamantes.

Um sistema onde as partes ofendidas poderão requisitar um arquivo de vídeo e áudio junto ao setor responsável pela implantação, servirá de prova de ambas as partes e consequentemente melhorará o atendimento neste setor que presta um dos serviços mais importantes à população.

SALA DAS SESSÕES, 10 de dezembro de 2014.

REINALDO ROCHA