INDICAÇÃO Nº. 516/2017

Exmo Sr. Presidente da Câmara Municipal de Rio das Ostras.

O Vereador que a presente subscreve, após cumprir as exigências regimentais vigentes, e ouvido o soberano plenário, INDICA ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, que se viabilize a possibilidade de aplicar Curso para Treinamento ou WORKSHOP para secretárias e recepcionistas que atendem nos setores Públicos do Municipio.

JUSTIFICATIVA

Solicitação necessária e urgente, pois visa oferecer mais habilidade para secretárias, recepcionistas e aqueles que atendem o público nos setores do Municipio. Há uma constante queixa de que esses atendentes as vezes são rudes e hostis com a população que recorre aos setores. O treinamento visa trazer conhecimento e postura profissional, cordialidade e a capacidade de resolver problemas de forma calma e imediata, representando habilidades que precisam ser desenvolvidas para tornar a experiência do municipe ainda melhor. Trabalhando o lado comportamental do profissional possa assim determinar uma postura mais prestativa com atenção aos problemas discutidos, sem perder o controle emocional diante das situações será possível tomar decisões mais simples e conscientes. Maiores informações em Plenário.

Sala das Sessões, 23 de outubro de 2017.

Leandro Ribeiro de Almeida
Vereador-autor