EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

REQUERIMENTO Nº 073/18

CONSIDERANDO que, a **Central 156** é um sistema de comunicação ágil e eficiente entre o cidadão e a Prefeitura que já funciona em outras cidades, por exemplo, Curitiba (PR), Maringá (PR) e Jundiaí (SP), permitindo o atendimento rápido da demanda de informações e solicitações da população. Esse sistema possibilita ao cidadão receber informações, dar sugestões, fazer reclamações e solicitar serviços. De acordo com a proposta, as ligações poderão ser feitas de forma gratuita, a partir de qualquer aparelho telefônico;

CONSIDERANDO que, esse sistema pode aproximar o cidadão do Poder Público. Tem por objetivo, democratizar e dar transparência ao acesso da população aos serviços públicos, facilitando, inclusive, o trabalho da Prefeitura, que fará melhor a gestão para solucionar com mais rapidez os problemas da cidade, utilizando, por exemplo, o tempo de atendimento da solicitação como parâmetro para avaliar os serviços prestados à população;

CONSIDERANDO que, com base nos sistemas similares que já funcionam em outras cidades, ao ligar para o número 156, o cidadão é atendido por um operador, que protocola e encaminha o pedido à secretaria responsável. Na abertura do chamado um número de protocolo é gerado e encaminhado para o *e-mail* do solicitante, que poderá acompanhar o andamento do seu chamado. E, ainda, se preferir, o cidadão pode ligar novamente para o "156", para obter informações sobre o encaminhamento de sua demanda; e,

CONSIDERANDO que, embora, atualmente, o **Serviço Integrado de Informação ao Cidadão (SIIC)** da Prefeitura de Votorantim funciona no horário das 7h às 17h, de segunda a sexta-feira, vale ressaltar que a implantação do novo sistema (Central 156) não inviabilizará o atendimento presencial, por meio do SIIC. Ambos poderiam funcionar concomitantemente.

Diante do exposto, **REQUEIRO** à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, se oficie ao **Senhor Prefeito Municipal**, para que nos informe o seguinte:

a) Há possibilidade de o Chefe do Executivo destacar uma equipe para estudar a possibilidade de implantar o **Sistema Central 156** em nosso Município, semelhante aos sistemas implantados nas cidades supramencionadas?

b) Em caso positivo, poderia nos manter informados sobre a conclusão desses estudos?

c) Caso não seja possível atender a nossa solicitação, a Administração poderia informar se já existe algum projeto semelhante em andamento?

Que do deliberado se dê ciência aos órgãos de imprensa abaixo relacionados:

- **TV Votorantim;**

- **Jornais: “Cruzeiro do Sul”, “Folha de Votorantim” e “Gazeta de Votorantim”;**
- **Departamentos Jornalísticos das Rádios: Band FM; Cantate FM; Cacique AM/FM e Nova Tropical FM;**
- **Blog “noticiasvotorantim”, da Jornalista Luciana Lopez.**

Plenário "Pedro Augusto Rangel", em 27 de março de 2018.

LUIZ CARLOS DOS SANTOS
Vereador