PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE
GABINETE DO PREFEITO E VICE-PREFEITO

PREFEITURA DE CONSELHEIRO LAFAIETE

Conselheiro Lafaiete, 25 de setembro de 2025.

EXPEDIENTE
30 / 09 / 25

Ofício nº 28/2025/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 4º Bimestre de 2025, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.
Cordialmente.

Daiana Rocha
Ouvidora Municipal

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-29-Set-2025-14:25-064586-1/2

Ilmo. Sr.

Erivelton Jayme

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.
CONSELHEIRO LAFAIETE/ MG

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

4º - Bimestre - 2025 - Julho e Agosto

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ASSESSORA DA OUVIDORIA

DAIANA ROCHA
OUVIDORA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2025

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	**38**	**162**	**1**	**129**	**330**
Percentual	**11,52%**	**49,09%**	**0,30%**	**39,09%**	**100,00%**

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	21	11	3	2	2	39	11,82%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	1	20	6	2	1	0	30	9,09%
3	Secretaria de Defesa Social	2	5	1	1	0	0	9	2,73%
4	Secretaria de Educação	0	5	0	1	0	0	6	1,82%
5	Secretaria de Fazenda	0	2	1	8	6	3	20	6,06%
6	Secretaria de Planejamento	0	4	5	0	0	0	9	2,73%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	5	1	2	8	1	17	5,15%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	1	1	0	0	0	2	0,61%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	1	0	0	1	0,30%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	2	1	0	189	0	192	58,18%
14	Gabinete	0	0	1	2	2	0	5	1,52%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	3	65	28	20	208	6	**330**	100,00%
	Percentual (%)	**0,91%**	**19,70%**	**8,48%**	**6,06%**	**63,03%**	**1,82%**	**100,00%**	**100,00%**

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2025

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inforn	%
1	Secretaria de Saúde	39	36	92,31%	3	7,69%	36	92,31%	3	7,69%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	30	28	93,33%	2	6,67%	28	93,33%	2	6,67%
3	Secretaria de Defesa Social	9	9	100,00%	0	-	9	100,00%	0	-
4	Secretaria de Educação	6	6	100,00%	0	-	6	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	20	19	95,00%	1	5,00%	19	95,00%	1	5,00%
6	Secretaria de Planejamento	9	8	88,89%	1	11,11%	8	88,89%	1	11,11%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	17	16	94,12%	1	5,88%	16	94,12%	1	5,88%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	192	192	100,00%	0	-	192	100,00%	0	-
14	Gabinete	5	5	100,00%	0	-	5	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	**330**	**322**	**97,6%**	**8**	**2,4%**	**322**	**97,6%**	**8**	**2,4%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	**Total Geral**	**330**	**322**	**97,6%**	**8**	**2,4%**	**322**	**97,6%**	**8**	**2,4%**