PREFEITURA DE
igarapava
Um novo tempo,
uma nova história!
Adm 2025/2028

Igarapava, 17 de março de 2025.

Ofício nº 124/2025

Assunto: Resposta a Indicação 063/2025 do vereador Ilmo. Sr. Rinaldo Grou Gobbi

Com cordiais cumprimentos, sirvo-me do presente para encaminhar as respostas elaboradas pelo Diretor do Departamento de Saúde da Prefeitura Municipal de Igarapava-SP.

Em síntese, renovamos votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente

V. A. M.

Dr. Vinícius Antônio Maciel Junior

Chefe de Gabinete

Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Igarapava

Vereador Carlos Roberto Rodrigues Lima

19/03/25 - 16:26 h

Câmara Municipal de Igarapava
Jailso Carlos Izidoro
Chefe de Secretária

PREFEITURA MUNICIPAL DE IGARAPAVA
ESTADO DE SÃO PAULO

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE DE IGARAPAVA
RUA SÃO SALVADOR, 70
igarapavasaude@gmail.com

Igarapava/SP, 15 de março de 2025.

Ofício 121/2025 – SMS

Ilmo. Sr.
Rinaldo Grou Gobbi
Vereador
Câmara de Vereadores de Igarapava
Assunto: Resposta a Indicação 63/2025 - Adequações na Farmácia Municipal de Igarapava.

Prezado Vereador,

Em atenção à Indicação n° 63/2025 de Vossa Senhoria, em relação à melhoria na Farmácia Municipal, esclarecemos que são necessárias algumas medidas para garantir um atendimento mais eficiente e a adequação do espaço, proporcionando melhores condições de trabalho aos profissionais e mais comodidade à população.

Entre as principais melhorias a serem implementadas, destacamos:

Ampliação do espaço físico – Está sendo verificada a possibilidade de ampliação do espaço físico, o que permitirá

melhor disposição dos medicamentos e maior eficiência no atendimento.

Reforço na climatização e ventilação – Foram instalados mais ventiladores para melhorar a circulação do ar, e já foi enviada ao Setor de Compras a solicitação de dispensa de licitação para a manutenção dos equipamentos de ar-condicionado.

Aprimoramento da informatização – Está sendo analisada a viabilidade da implantação de mais um computador para o atendimento, caso seja possível ampliar o espaço físico, o que contribuirá para otimizar o atendimento e a gestão do estoque de medicamentos.

Aumento da equipe de atendimento – Foi solicitado o aumento do quadro de funcionários, visando reduzir o tempo de espera dos pacientes e proporcionar um serviço mais humanizado.

Revisão do fluxo de atendimento – A reestruturação do fluxo de atendimento visa otimizar a entrega de medicamentos, evitando filas excessivas e melhorando a experiência dos usuários.

Ampliação da disponibilidade de medicamentos – Está sendo verificada a possibilidade de entrega de medicamentos para um período de até dois meses, dentro das normativas legais, garantindo maior comodidade aos usuários e reduzindo a necessidade de deslocamentos frequentes à Farmácia Municipal.

Reafirmamos nosso compromisso em buscar soluções para a melhoria contínua dos serviços prestados pela Farmácia Municipal e colocamo-nos à disposição para discutir e implementar as adequações necessárias.

Atenciosamente,

Luiz Fernando Carrer Vieira
Diretor
Departamento Municipal de Saúde

Neila Cristina Bisinoto
Coordenadora da Assistência Farmacêutica
Departamento Municipal de Saúde