APROVADO
Unanimidade
Em 15/03/2013
Presidente

REQUERIMENTO Nº 406/2013 VEREADOR ANDRÉ MELO PARTIDO DEM

ASSUNTO

IMPLANTAÇÃO DE UMA OUVIDORIA NO PODER EXECUTIVO, COM CONDIÇÕES DE ATENDER AS RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES, CRÍTICAS E ELOGIOS DA POPULAÇÃO SANLOURENCENSE ACERCA DOS SERVIÇOS E ATENDIMENTOS DE TODOS OS ÓRGÃOS DO GOVERNO MUNICIPAL, ATRAVÉS DE CENTRAL TELEFÔNICA (0800), E-MAIL'S, REDES SOCIAIS, VIDEOS E ATENDIMENTO PRESENCIAL, E COM OBJETIVO DE CONVERGIR AS INFORMÇÕES, CIENTIFICAR O SECRETARIADO MUNICIPAL COMPETENTE E O PREFEITO, E RESPONDER AS QUEIXAS A QUEM FOR DE DIREITO DENTRO DE UM PRAZO PREVISTO NÃO SUPERIOR A TRINTA DIAS E DEVIDAMENTE GERADO NÚMERO DE PROTOLOCO.

Senhor Presidente,

Requeiro a Mesa, ouvido o Plenário, cumpridas as formalidades legais, nos termos regimentais que seja solicitado ao Exmo. Sr. Prefeito do Município, Dr. **ETTORE LABANCA**, junto a Secretaria de Finanças e a Procuradoria do Município, a criação da Ouvidoria Pública Municipal da Prefeitura de São Lourenço da Mata-PE.

JUSTIFICATIVA

O povo de São Lourenço da Mata sente-se lesado por não haver na prefeitura uma ouvidoria que tenha condições de absolver informações de ampla natureza acerca do andamento dos trabalhos nas secretarias, diretorias e repartições públicas municipais ligadas diretamente ao Poder Executivo, bem como em relação à qualidade de atendimento. Atualmente a população recorre aos serviços de rádios comunitárias, que esclarece aos munícipes algumas questões, embora sem efeito legal. A ouvidoria irá estreitar os laços entre o povo e governo municipal, servir de termômetro para erradicação de ações incompatíveis com o interesse do executivo e subsidiar a construção de projetos que visem elevar a qualidade de vida do povo de nossa cidade, em especial dos mais carentes e necessitados que dependem do bom andamento dos serviços básicos tais como saúde, educação, segurança, defesa civil e ações sociais.

Salas das Sessões, 06 de março de 2013.

ANDRÉ MELO
VEREADOR – DEMOCRATAS.