EXMO. SR. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME.

INDICAÇÃO Nº 908 / 2024
Melhorias no agendamento de consultas e exames médicos.

O Vereador que esta subscreve,

Considerando a necessidade de tornar o acesso aos serviços de saúde mais eficiente e ágil, reduzindo o tempo de espera e garantindo maior comodidade à população;

Considerando o crescente uso da tecnologia para facilitar a comunicação e gestão de demandas públicas, incluindo o setor de saúde;

Considerando a importância de promover uma gestão mais moderna e próxima dos cidadãos, especialmente na área da saúde, que é fundamental para o bem-estar da população;

INDICA ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal que determine ao Setor Competente da municipalidade que:

Implemente um sistema digital de agendamento de consultas e exames médicos, integrado com as unidades de saúde municipais, permitindo que os cidadãos façam o agendamento por meio de um aplicativo ou portal online.

Garanta a disponibilização de informações atualizadas sobre os horários disponíveis, especialidades médicas, locais de atendimento e prazos para exames, visando maior transparência e organização.

Desenvolva funcionalidades de lembretes e notificações automáticas, para que os usuários sejam avisados com antecedência sobre a data e horário de suas consultas e exames, evitando faltas e otimizando o uso dos serviços de saúde.

Promova campanhas de orientação sobre o uso do sistema digital de agendamento, garantindo que a população, especialmente os idosos e grupos menos familiarizados com a tecnologia, tenham acesso e conhecimento sobre como utilizar o serviço.

Mantenha um canal alternativo de atendimento presencial ou telefônico, para atender cidadãos que não tenham acesso à internet ou que prefiram métodos tradicionais de agendamento.

Sala das Sessões “Professor Arlindo Fávaro”, em 26 de novembro de 2024.

LUIS FERNANDO DA SILVA BECK
Vereador