PREFEITURA DE
CONSELHEIRO
LAFAIETE

Conselheiro Lafaiete, 26 de maio de 2025.

Ofício nº 16/2025/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 2º Bimestre de 2025, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.
Cordialmente,

Daiana Rocha
Ouvidora Municipal

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-27-Mai-2025-13:56-062296-1/2

Ilmo. Sr.

Erivelton Jayme

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.
CONSELHEIRO LAFAIETE/ MG

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

2º - Bimestre - 2025 - Março e Abril

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DAIANA ROCHA
OUVIDORA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 2º BIMESTRE - 2025

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	62	208	0	98	368
Percentual	16,85%	56,52%	0,00%	26,63%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	1	16	3	0	4	6	30	8,15%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	37	3	17	3	1	61	16,58%
3	Secretaria de Defesa Social	0	4	0	5	0	0	9	2,45%
4	Secretaria de Educação	0	1	0	2	3	0	6	1,63%
5	Secretaria de Fazenda	0	3	1	4	13	8	29	7,88%
6	Secretaria de Planejamento	0	4	3	0	2	0	9	2,45%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	1	0	0	1	0,27%
9	Secretaria de Administração	0	1	1	2	11	0	15	4,08%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	1	0	1	0	0	2	0,54%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	1	2	0	0	198	2	203	55,16%
14	Gabinete	0	0	1	0	2	0	3	0,82%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	2	69	12	32	236	17	368	100,00%
	Percentual (%)	**0,54%**	**18,75%**	**3,26%**	**8,70%**	**64,13%**	**4,62%**	**100,00%**	**100,00%**

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 2º BIMESTRE - 2025

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	30	30	100,00%	0	-	30	100,00%	0	-
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	61	60	98,36%	1	1,64%	60	98,36%	1	1,64%
3	Secretaria de Defesa Social	9	9	100,00%	0	-	9	100,00%	0	-
4	Secretaria de Educação	6	6	100,00%	0	-	6	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	29	29	100,00%	0	-	29	100,00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	9	9	100,00%	0	-	9	100,00%	0	-
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
9	Secretaria de Administração	15	15	100,00%	0	-	15	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	-	0	-	0	-	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	203	203	100,00%	0	-	203	100,00%	0	-
14	Gabinete	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	**368**	**367**	**99,7%**	**1**	**0,3%**	**367**	**99,7%**	**1**	**0,3%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	**Total Geral**	**368**	**367**	**99,7%**	**1**	**0,3%**	**367**	**99,7%**	**1**	**0,3%**